



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3

The Third National Symposium of Bangkokthonburi University
"Symposium on Interdisciplinary Research for Development
toward the International World : BTU : SIRDIW"

"สหวิทยางานวิจัย เพื่อพัฒนาสู่สากล"

**BTU
-SIRDIW**

BTU-SIRDIW

วันเสาร์ที่ 18 กรกฎาคม 2558 เวลา 08.00-18.00 น.

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

เล่ม 1



มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี
BTU
Bangkok Thonburi University



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

The Third National Symposium of Bangkok Thonburi University

“สหวิทยาการวิจัย เพื่อพัฒนาพัฒนาสู่สากล”

Symposium on Interdisciplinary Research for Development toward the
International World: BTU-SIRDIW

18 กรกฎาคม 2558

ณ อาคาร 14 มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ร่วมกับ

การกีฬาแห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

สมาคมนักวิจัย

กลุ่มวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5. รองศาสตราจารย์ ดร.อิสสระีย์ ทรราชจรรยาโรจน์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร.สุที ทองวิเชียร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์เกสร บุญอ่ำไพ	มหาวิทยาลัยบูรพา	กรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร.วิกร ตันทงูทโต	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ ดร.วรัทยา ธรรมกิตติภพ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ศิริพร สัจจนันท์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล	ข้าราชการบำนาญ	กรรมการ
13. รองศาสตราจารย์ บุศย์ วิสุทธิ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
14. รองศาสตราจารย์ ดิเรก ทองอร่าม	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
15. รองศาสตราจารย์ ระวีวรรณ แสงฉาย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ วิสูตร กองจินดา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ คารา ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ พิบูล ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร กัลยานมิตร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
20. อาจารย์วสันต์ พรพุททพงศ์	รองผู้อำนวยการสำนักวิจัยปฏิบัติหน้าที่แทน ผู้อำนวยการสำนักวิจัย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาผลการดำเนินงานของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคัดเลือกผลงาน คณะอนุกรรมการพิจารณาผลงาน และ คณะกรรมการดำเนินงาน ประสานงานและพิธีการ
2. จัดทำรายงานผลของการประชุม

5. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

5.1 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. ศาสตราจารย์ ดร.ชัชชงค์ พรหมวงศ์	รองอธิการฝ่ายวิชาการ	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์ นิยมญาติ	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	รองประธาน
3. ศาสตราจารย์ ดร.ทวีป ศิริรัมย์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ ทิพนาค	คณบดีคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา รุ่งเรือง	คณบดีคณะดุริยางคศาสตร์	อนุกรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร กัลยานมิตร	คณบดีคณะรัฐศาสตร์	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนม วรรณศิริ	คณบดีคณะนิเทศศาสตร์	อนุกรรมการ
8. อาจารย์ ดร.ศิริชญาณ์ การะเวก	รักษาการคณบดีคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
9. อาจารย์ ดร.ธวัชชัย กาญจนะทวิกุล	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	อนุกรรมการ
10. อาจารย์ ดร.ชนิตาภา ดีสุขอนันต์	คณบดีคณะบัญชี	อนุกรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ดร.ประไพศรี ให้อำของ	ผู้อำนวยการสถาบันภาษาต่างประเทศ	อนุกรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะตั้งกูร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
13. ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.กาญจนา คุณารักษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
14. ศาสตราจารย์ ดร.บุญธรรม จิตต์อนันต์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ

15. รองศาสตราจารย์ ดร.ชวนชม ชินะดังกูร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ ดร.หุมนศักดิ์ อินทร์รักษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ศรีจักรวาท	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพัฒน์ เพิ่มผล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
19. รองศาสตราจารย์ ดร.สมหญิง จันทรุไทย	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
20. รองศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ ชมชัยยา	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
21. รองศาสตราจารย์ ดร.สัมมา รัตนชัย	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
22. รองศาสตราจารย์ ดร.เมธาวิ อุดมธรรมานภาพ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
23. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล สุวรรณรัตน์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
24. รองศาสตราจารย์ ศิริพร สัจจามันท์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
25. รองศาสตราจารย์ พิบูล ทีปะปาล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
26. รองศาสตราจารย์ ดารา ทีปะปาล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
27. รองศาสตราจารย์ บุศย์ วิสุทธิ	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศสุดา รัชฎาวิชิตกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญ แสนกักดี	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิดา หอวัฒนกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
31. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐรัฐ ธนฐิติกร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
32. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ เมืองแมน	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา ศรีมัญญพันธ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวันทนีย์ ชัยญานะ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา เจริญพงษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรวัลย์ วงศ์เรือศาล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย หิรัญรักษ์	อาจารย์ประจำคณะดุริยางคศาสตร์	อนุกรรมการ
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรพร กำบุญ	อาจารย์ประจำคณะบัญชี	อนุกรรมการ
40. อาจารย์ ดร.จุฑาศิริ ขอดวิเศษ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพอนุกรรมการ	
41. อาจารย์ ดร.จิรวัฒน์ กิติพิเชษฐสรรค์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
42. อาจารย์ ดร.สมชัย พุทธา	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
43. อาจารย์ ดร.สุภุม นุลเมือง	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
44. อาจารย์ ดร.ประพัฒน์พงษ์ แสนาฤทธิ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
45. อาจารย์ ดร.ปราการ เกิดมีสุข	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
46. อาจารย์ ดร.จุฬาพรรณภรณ์ ชนะแพทย์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
47. อาจารย์ ดร.เพชรรัตน์ สีมินกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
48. อาจารย์ ดร.สมบัติ เดชบำรุง	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
49. อาจารย์ ดร.ฉวีวรรณ ชุสนุก	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
50. อาจารย์ ดร.ศิวกุล ชงชัยสุริยา	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
51. อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
52. อาจารย์ ดร.เสาวนีย์ สมันต์ศรีพร	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
53. อาจารย์ ดร.เบญจภัทร วัฒนกุล	อาจารย์ประจำคณะบัญชี	อนุกรรมการ
54. อาจารย์ ดร.สมพงษ์ สุเมธกษกร	คณบดีคณะศิลปศาสตร์	อนุกรรมการ

55. อาจารย์ ดร.สลิลา พุ่มเพชร	อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์	อนุกรรมการ
56. อาจารย์ พลโท ดร.วีระ วงศ์สรรค์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
57. อาจารย์ ดร.พิชญะ อุทัยรัตน์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
58. อาจารย์ ดร.กฤษฎาภรณ์ รุจิธำรงกุล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
59. ดร.ณัชชา กริมใจ	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
60. ดร.ภคมน โภคะธีรกุล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
61. ดร.สุชาติ ปรักทยานนท์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ นพ.พูนพิศ อมาตยกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.วีระชาติ เปรมานนท์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ณัชชา พันธุ์เจริญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. ศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
5. ศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ประสาทกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
6. ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพเกษร บุญอำไพ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุณารักษ์	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	อนุกรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ยุคนธรวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ ดร.วิกรม ดัฒนาวิจิตร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ดันติเมธ	มหาวิทยาลัยสยาม	อนุกรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะชัย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
13. รองศาสตราจารย์ ดร.นฤนันท์ สุริยะมณี	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
14. รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ วิสุทธิแพทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	อนุกรรมการ
15. รองศาสตราจารย์ ดร.อัคราวรรณ งามญาณ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อนุกรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ พันทวีชัย	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช ธรรมกิติภพ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
19. รองศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ โรจนแสง	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
20. รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
21. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิ โชคเหมาะ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	อนุกรรมการ
22. รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
23. รองศาสตราจารย์ ขนบพันธ์ เอี่ยมโอกาส	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
24. รองศาสตราจารย์ ศุภดี รุมาคม	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
25. รองศาสตราจารย์ วิรัช สงวนวงษ์งาน	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
26. รองศาสตราจารย์ สมจิตร ถ้วนจำเริญ	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
27. รองศาสตราจารย์ ชีระเดช รุ่งมงคล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
28. รองศาสตราจารย์ ธโสธร ตู้อองคำ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
29. รองศาสตราจารย์ ชีรพร สุธรรมสภา	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
30. รองศาสตราจารย์ บัญญัติ จุลนาพันธ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
31. รองศาสตราจารย์ ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ

32. รองศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุณารักษ์	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	อนุกรรมการ
33. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เพรศคอร์ท	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	อนุกรรมการ
34. รองศาสตราจารย์ ดร.พร้อมพิไล บัวสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
35. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ตันพิชัย	ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	อนุกรรมการ
36. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ชิวเจริญสกุล	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
37. รองศาสตราจารย์ ดร.พัฒนา สุขประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราม อินพรม	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนสูวิทย์ ทับทิมรัญรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	อนุกรรมการ
40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ มีใจเชื้อ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	อนุกรรมการ
42. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นักรบ ระวังการณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
43. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนตร หงษ์ไกรเลิศ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
44. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุติระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	อนุกรรมการ
45. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม ลนขุนทด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	อนุกรรมการ
46. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศราวุธ อินทรเทศ	สจล.ลาดกระบัง	อนุกรรมการ
47. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชดากร พลภักดี	สจล.ลาดกระบัง	อนุกรรมการ
48. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารณี ทิมพ่วงทอง	ม.เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	อนุกรรมการ
49. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุติเทพ ศิริพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
50. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี สุทธินรากร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
51. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
52. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา วิสินวานิช	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
53. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรภัชราภรณ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
54. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รัมย์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
55. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ พ.ต.ดร.นพพล เจนอักษร	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
56. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ ศรีสวนแดง	ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	อนุกรรมการ
57. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดิมา พรับพริ้ง	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
58. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
59. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
60. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งกภพ คงฤทธิ์ระจัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
61. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงศ์ ติลากิจไพศาล	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
62. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณนา นาควิบูลย์วงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
63. อาจารย์ ดร.สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
64. อาจารย์ ดร.ดุริยะ จันทร์ประจำ	ผู้อำนวยการ ระดับ9	อนุกรรมการ
65. อาจารย์ ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
66. อาจารย์ ดร.วัลลภ บุญมี	ศึกษานิเทศก์ สนง.เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนนทบุรี	อนุกรรมการ
67. อาจารย์ ดร.เฉลียว ยาจันทร์	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนบางบัวทอง	อนุกรรมการ
68. อาจารย์ ดร.รัตนชัย ศรีสุวรรณ	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง	อนุกรรมการ
69. อาจารย์ ดร.นรินทร์ ชำนาญดู	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์	อนุกรรมการ
70. อาจารย์ ดร.จักรี ไชยพินิจ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
71. อาจารย์ ดร.ปิยพล ไพจิตร	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ

72. อาจารย์ ดร. ชีรพงษ์ บุญรักษา	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
73. อาจารย์ ดร.สุวรรณ เทพจิต	ม.เทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ	อนุกรรมการ
74. อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	อนุกรรมการ
75. อาจารย์ ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
76. อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
77. อาจารย์ ดร.รัฐศรินทร์ ว่างานนท์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
78. อาจารย์ ดร.อำนาจ บุญรัตน์ไผ่ตรี	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
79. อาจารย์ ดร.กอบกุล จันทร์โคติภา	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
80. อาจารย์ ดร.วรัชพร อารยะพันธ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อนุกรรมการ
81. อาจารย์ ดร.กฤษณนท์ บึงไกร	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	อนุกรรมการ
82. อาจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	อนุกรรมการ
83. อาจารย์ ดร.เกตุสุข คำแพงแก้ว	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	อนุกรรมการ
84. อาจารย์ ดร.จอมพล พิทักษ์สันตโยธิน	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	อนุกรรมการ
85. รองศาสตราจารย์ ดร. มัลลิกา พิณจินทร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
86. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คุประตกุล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
87. รองศาสตราจารย์ ประเทือง ธนียผล	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
88. อาจารย์ ดร. ทักษิณา ชัยอิทธิพรวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง	อนุกรรมการ
89. อาจารย์ ดร.นฤมล สารากรบริรักษ์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	อนุกรรมการ
90. Dr. Phong Nguyen	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อนุกรรมการ
91. Prof. Emeritus. Dr. Terry E. Miller	Kent State University (Kent, Ohio, United States)	อนุกรรมการ
92. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส นามวงศ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
93. อาจารย์ ดร.วชิราพรรณ แก้วประพันธ์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ	อนุกรรมการ
94. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพจน์ ยุคลชวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
95. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล งามสุทธิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	อนุกรรมการ
96. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานพ วิสุทธิแพทย์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	อนุกรรมการ
97. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
98. รองศาสตราจารย์ โกวิท พวงงาม	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อนุกรรมการ
99. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา ม่วงแก้ว	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
100. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ พูลชอบ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
101. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แจ่มจันทร์ นิลพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
102. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศรินทร์ ชื่นศิลป์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
101. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภากร ภิญโญฉัตรจินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
102. อาจารย์ ดร.วีระศักดิ์ พุ่มเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	อนุกรรมการ
103. อาจารย์ ดร.นฤมล แดงภูมิ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
104. อาจารย์ ดร.สมภพ ระงับทุกข์	รองปลัด กทม.	อนุกรรมการ
105. อาจารย์ ดร.อานุกาพ รักษ์สุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
106. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย พงศ์สิทธิ์กาญจนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
107. อาจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
108. อาจารย์ว่าสนา บุตรโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
109. อาจารย์ ดร.ฐิติมา ให้อำของ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	อนุกรรมการ

110. อาจารย์วิริศรา ชีรรัชฎิยาศุภกร

อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์

เลขานุการอนุกรรมการ

5.2 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. รองศาสตราจารย์ วิชาพร กองจินดา	ผู้ช่วยอธิการบดี	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ระวีวรรณ แสงฉาย	คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งโรจน์ พุ่มรีว	อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนิ ทองวิเชียร	อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ถีอนุญชวณิช	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์	อนุกรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กฤตกรณ์ ประทุมวงษ์	อาจารย์ประจำ คณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ลอเสรีวานิช	อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร. ถนอมวงศ์ กฤษณ์เพ็ชร	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร. อาภาพร เผ่าวัฒนา	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ ต๊ะปิ่นดา	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อนุกรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเทพ ศิลปานันท์กุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ พญ. จรรยาพร สุภาพ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ แก้วปาน	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ กฤษณ์ เทียรณประสิทธิ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณิการ์ สุวรรณโคต	บรรณาธิการวารสารพยาบาล	อนุกรรมการ
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษม นครเขตต์	สนง. กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพอนุกรรมการ	
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นฤพนธ์ วงศ์ตุรภัทร	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มูลศาสตร์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช	อนุกรรมการ
15. อาจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ธนวุฒิ แสงบุญ	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	เลขานุการ
16. อาจารย์วุฒิ พรหมณ์กระโทก	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
17. อาจารย์สุดใจ ชุภเจริญทรัพย์	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
18. อาจารย์ชัชวราภุช บุญรา	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
19. อาจารย์พรวิภา เข็นใจ	อาจารย์ประจำ คณะสาธารณสุขศาสตร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

5.3 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. ศาสตราจารย์ ดร. จงจิตร หิรัญลาก	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ดิเรก ทองอร่าม	คณบดีคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ
3. พลอากาศโท ศาสตราจารย์ จิรศักดิ์ พรหมประยูร	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ
4. ศาสตราจารย์ ดร. สุเทพ ทองแผ่	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ

การประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต
สารสนเทศเพชรบุรีในภาคการศึกษาฤดูร้อน
Evaluation Management of Taxi Owner Behind Silpakorn University, Phetchaburi IT
Campus (Summer Course)

ประสพชัย พสุนนท์ ฐิติพร ศักดิ์ ภิรมย์ และอิสริยา ธิราพีช³

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีในภาคการศึกษาฤดูร้อนมีวัตถุประสงค์เพื่อ(1)การประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน (2)ศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการใช้บริการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน (3) นำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์ว่าผู้ประกอบการรถรับจ้างแต่ละรายมีอาชีพประจำอยู่แล้วแต่เล็งเห็นถึงโอกาสในการประกอบอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ กระบวนการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการใช้แบบสอบถามซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คนโดยมีวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก ผลจากการประเมินพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากกับ กระประเมินกระบวนการผลิต การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินด้านสภาพแวดล้อมตามลำดับ

คำสำคัญ: การประเมินการจัดการ, ผู้ประกอบการรถรับจ้าง, ภาคการศึกษาฤดูร้อน

Abstract

The objectives of this research are as follows: (1) To evaluate the management of the taxi owner behind Silpakorn University, Phetchaburi IT campus (Summer course)(2) To study the behavior of customer who access the taxi services behind Silpakorn University, Phetchaburi IT campus (Summer course)(3) To further analyze and use the result as a benchmark to improve the taxi services to meet customer demand. The information of thus research was gather through both qualitative and qualitative

¹รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อาจารย์ที่ปรึกษา

²นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

³นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

interviews. For the qualitative information, research found that most of the owners run this business as their part – time jobs, since they see an opportunity of making extra money. For the quantitative information, it was done differently by randomly interviewing 400 people. The result shows that the evaluation on production is a main concern, followed by the evaluation on import, and impact on environment, respectively.

Keywords : evaluation management, Taxi owner, Summer course

บทนำ

ในปัจจุบันสถานการณ์การแข่งขันของธุรกิจรถรับจ้างมีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีผู้ประกอบการทำธุรกิจรถรับจ้างเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินชีวิตในทุกๆ วันของมนุษย์มีการเดินเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งมีความจำเป็นในการเดินทางที่แตกต่างกันออกไป การคมนาคมมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งสำหรับประชาชนที่จะใช้ในการเดินทาง ไปยังสถานที่ทำงาน สถานศึกษา หรือเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ รวมถึงการเดินทางท่องเที่ยว โดยเฉพาะประชาชนที่อาศัยอยู่ในต่างจังหวัดถือว่า การคมนาคมขนส่งทางบกนั้น มีบทบาทสำคัญมากเนื่องจากมีความสะดวกสบายและรวดเร็วรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทางก็ไม่สูงจนเกินไปจึงทำให้เป็นที่นิยมของประชาชนโดยทั่วไปรวมทั้งนักท่องเที่ยวด้วย (ชัยวัฒน์ ศรีสวัสดิ์ และธนเดช ข้ามสมุทร, 2555)

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ตั้งอยู่ที่ 1 หมู่ที่ 3 ตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี วิทยาเขตแห่งนี้ มีความเหมาะสมทางภูมิศาสตร์และศักยภาพทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย

ในการลงทุนเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ดินตลอดจนระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค เพราะอยู่ติดถนนใหญ่เส้นทางสำคัญจากกรุงเทพมหานครได้ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีเป็นถนนสายเลียบเมือง ซึ่งทำให้การคมนาคมค่อนข้างลำบาก เนื่องจากรถโดยสารส่วนใหญ่จะวิ่งเฉพาะเส้นทางหลัก นักศึกษาที่ต้องการเดินทางไปยังหัวหิน ชะอำ หรือพื้นที่ใกล้เคียงหันมาใช้บริการรถรับจ้างมากขึ้น

ในธุรกิจการให้บริการรถรับจ้างนั้น ผู้ประกอบการรถรับจ้างจะต้องสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ ดังนั้นจึงต้องทราบถึงความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการและทำให้เห็นถึงความแตกต่าง จนเกิดความประทับใจและเต็มใจจ่ายค่าบริการ รถรับจ้างในที่นี่หมายถึง รถกระบะที่ชาวบ้านต่างนำมารวมตัวกันเพื่อเปิดให้บริการเป็นรถรับจ้างซึ่งทำเป็นอาชีพเสริม โดยมีการต่อเติมหลังคาที่กระบะด้านหลัง และมีเบาะนั่งที่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการได้ประมาณ 8 คน เป็นแบบเช่าเหมาเพื่อเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในเพชรบุรีและใกล้เคียง โดย

มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 600 บาท / 5 ชม. ในภาคการศึกษาฤดูร้อนเป็นช่วงเวลาที่มียานวนนักศึกษาอาศัยอยู่ค่อนข้างน้อยส่งผลให้การใช้บริการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ชบเซาลง ผู้ประกอบการต้องเผชิญกับปัญหารายได้เสริมที่ลดลงทำให้ต้องหันไปหาอาชีพอื่นทำควบคู่ไปด้วยเพื่อความอยู่รอดของผู้ประกอบการรถรับจ้าง

แนวคิดด้านการประเมิน (CIPP Model) เป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง มีจุดเน้นที่สำคัญ คือการใช้ที่ควบคู่ไปกับการบริหาร เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา วัตถุประสงค์การประเมิน คือ การให้สารสนเทศเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการมีอคติในการประเมิน สามารถแบ่งการประเมินได้ ดังนี้ 1. การประเมินสภาพแวดล้อม 2. การประเมินปัจจัยนำเข้า 3. การประเมินกระบวนการ และการประเมินกระบวนการด้านการผลิต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มี

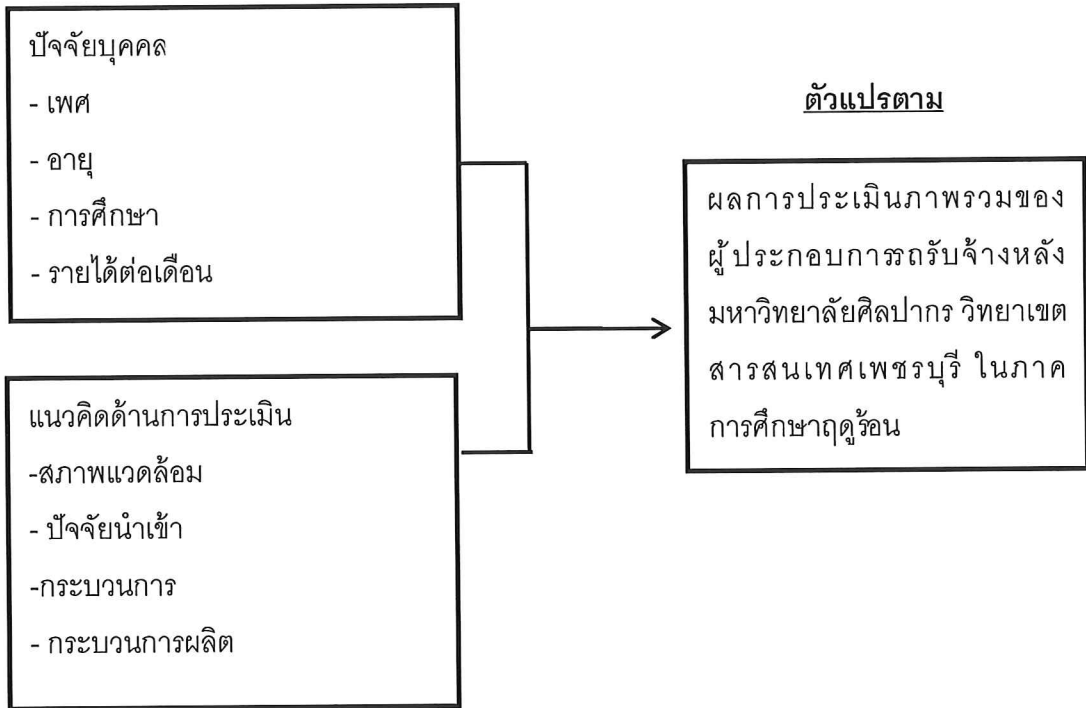
มีประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้ในงานวิจัย (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2547)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน โดยหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการศึกษารั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการที่สนใจจะทำธุรกิจรถรับจ้าง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อการประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการใช้บริการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน
3. เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

กรอบแนวคิดในการวิจัย
ตัวแปรต้น



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงการประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
2. ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
3. เพื่อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยสำหรับงานวิจัยเรื่องการประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรับจ้างหลัง

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อนผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยเป็นการใช้ระเบียบวิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) และระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) ร่วมกันในส่วนขอแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ทั้งนี้วิธีการดำเนินการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยคือ
 - ผู้ประกอบการรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
 - ผู้ใช้บริการรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2. กลุ่มตัวอย่างคือ

- ผู้ประกอบการมารับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีจำนวน 12คน
- ผู้ใช้บริการมารับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีเนื่องจากผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากร ดังนั้นจึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

N หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

E หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อน

จากการสุ่มตัวอย่าง

Z หมายถึง ค่าระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้

ถ้าระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 95 % หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 มีค่า Z เท่ากับ 1.96

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % นั่นคือ ผู้วิจัยได้ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างได้ 5 % (0.05) ดังนั้น จึงแทนค่าขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.05)^2}$$

= 384.16 หรือ 385 ตัวอย่าง

โดยเผื่อการสูญเสียของแบบสอบถาม 15ตัวอย่าง ดังนั้น ขนาด

ตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 400 ตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-Structured Interview) เป็นวิธีการศึกษาที่ผู้ศึกษาใช้ในการวิจัยกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยผู้วิจัยได้เตรียมคำถามปลายเปิดไว้ล่วงหน้าเพื่อให้ได้คำตอบพรรณนาความเชิงลึก

แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง โดยการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับร้านอาหาร โดยใช้ทฤษฎีการประเมิน (CIPP) แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

2) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการมารับจ้างมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 6 ข้อ

3) แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินสภาพแวดล้อม จำนวน 6 ข้อ การประเมินปัจจัยนำเข้า จำนวน 6 ข้อ การประเมินกระบวนการ จำนวน 6 ข้อ การประเมินกระบวนการผลิต จำนวน 6 ข้อ

4) ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการธุรกิจรับจ้าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์เชิงพรรณนาความ (Descriptive Analysis) คือการอธิบายถึง ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาเรียบเรียง และวิเคราะห์ข้อมูลมีเพื่อให้ทราบ รายละเอียดของข้อกำหนดของคุณลักษณะ ทางประสาทสัมผัสของผลิตภัณฑ์หนึ่ง ๆ หรือเปรียบเทียบระหว่างหลาย ๆ ผลิตภัณฑ์ ร่วมกันใช้ในการตรวจสอบคุณลักษณะ ผลิตภัณฑ์ของคุณ่ง ซึ่งการทดสอบเชิง พรรณนาสามารถบ่งชี้ได้ว่า ผลิตภัณฑ์ของคุณ่ง นั้นแตกต่างจากผลิตภัณฑ์ของเรา อย่างไรได้อย่างละเอียด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มหลังจากการ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วย โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ใช้ ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขณะที่ การแปร ความหมาย ระดับ ความสำคัญ (ประสพชัย พสุนนท์, 2555) มี ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความ คิดเห็น มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความ คิดเห็น มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความ คิดเห็น ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความ คิดเห็น น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความ คิดเห็น น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ ประกอบการรถ รับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ผู้ ประกอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ด้านแรงบันดาลใจในการ ให้บริการรถรับจ้างคือ สืบเนื่องจาก มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศ เพชรบุรี ตั้ง อยู่ติดกับถนนเลียบเมือง ไกลจาก สถานที่ท่องเที่ยวทำให้การเดินทางไปยัง สถานที่ต่างๆค่อนข้างลำบาก จึงทำให้รถ รับจ้างได้รับความนิยมในหมู่นักศึกษาที่ ต้องการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ซึ่งผู้ให้บริการได้นำรถกระบะของตนมาต่อ เต็มเพื่อประกอบเป็นรถรับจ้าง จากการการ ประเมินตามแนวคิดการประเมิน CIPP สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ด้านสภาพแวดล้อมในช่วงภาค การศึกษาปกติ มีจำนวนนักศึกษาเยอะ การ บริการรถรับจ้างจึงเป็นอีกทางเลือกหลักใน การเดินทางไปท่องเที่ยวหรือทำกิจกรรม เพราะมีความสะดวกสบายและคล่องตัว มากกว่ารถตู้โดยสาร ส่งผลให้ผู้ ประกอบการ รถรับจ้างมีรายได้เพิ่มมากขึ้น นอกจากอาชีพเสริม แต่ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนมีจำนวน นักศึกษาน้อยลงส่งผลให้การเลือกใช้บริการ

รถรับจ้างชบเซาลง คุณ ประจัน เมฆเปี่ยม กล่าวในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนบาง อาทิตย์ไม่มีนักศึกษาใช้บริการหรือบาง อาทิตย์จะมีมาใช้บริการประมาณ 1-2 ครั้ง ซึ่งจุดประสงค์ในการเดินทางส่วนใหญ่เป็นการเดินทางเพื่อท่องเที่ยววนนอกจากนี้ คุณลุงสุชาติยังกล่าวเสริมอีกว่าการใช้บริการในแต่ละครั้งนั้น ไม่ใช่เพื่อการท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียว แต่มีจุดประสงค์อื่นๆด้วย เช่น เพื่อศึกษาดูงานและทำกิจกรรมค่ายอาสาต่างๆ

ด้านปัจจัยนำเข้าในช่วงภาคการศึกษาปกติ ผู้ประกอบการที่ให้บริการรถรับจ้างมีความเชี่ยวชาญในเรื่องการเดินทางเนื่องจากเป็นคนในพื้นที่ และมีจำนวนรถรับจ้างที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ทำให้การเดินทางมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนมีจำนวนนักศึกษาน้อยลง ส่งผลให้จำนวนรถรับจ้างน้อยลงด้วย จากการสัมภาษณ์ คุณ ประจัน เมฆเปี่ยม พบว่า ในภาคการศึกษาฤดูร้อนไม่มีการคัดเลือกรถที่มาให้บริการแต่ขึ้นอยู่กับนักศึกษาที่เลือกใช้บริการว่าจะเลือกใช้บริการรถรับจ้างคันใด

ด้านกระบวนการในช่วงภาคการศึกษาปกติ คุณลุงเกรียงไกรกล่าวว่านายท่าได้มีการออกกฎระเบียบและจัดลำดับคิวรถดูแลความปลอดภัยในการเดินทางเพื่อความเป็นระเบียบในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ให้กับรถรับจ้าง กระบวนการชำระเงินเก็บตามอัตราที่ตั้งไว้แต่ถ้าออกนอกพื้นที่ผู้ประกอบการจะทำการตกลงราคากับ

ผู้ใช้บริการทุกครั้งก่อนออกเดินทาง แต่ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนมีนักศึกษาจำนวนน้อยจึงส่งผลให้ไม่มีกระบวนการจัดลำดับคิวการให้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการเดินทางจะทำการโทรหารถรับจ้างที่รู้จัก

ด้านกระบวนการผลิตในช่วงภาคการศึกษาปกติผู้ประกอบการจะเน้นการให้บริการที่สะดวก และคุ้มค่า อย่างไรก็ตามในการให้บริการนี้ ผู้ประกอบการยังเห็นถึงความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการไม่ทิ้งผู้ใช้บริการระหว่างทาง และมีการรับผิดชอบในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างเดินทางด้วยแต่ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนจากการสัมภาษณ์ คุณ ประจัน เมฆเปี่ยม พบว่าผู้ประกอบการเน้นการให้บริการที่มีความเป็นกันเอง เพื่อที่จะให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุด

2. สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

- ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.30 อายุเฉลี่ย 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.30 ส่วนใหญ่ศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 55.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีสถานะภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 100

- ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรถรับจ้าง

จากการศึกษาพบว่า จุดประสงค์ในการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวและพักผ่อน คิด

เป็นร้อยละ 79.50 เหตุผลที่เลือกใช้บริการรถรับจ้าง คือลักษณะของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 53.80 ช่วงวันที่เลือกใช้บริการคือเสาร์ อาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 52.50 ช่วงเวลาที่ใช้บริการคือ 11.01 – 15.00

ละ 58.30 และวิธีการจองตัวรถรับจ้าง โดยการจองตัวที่คิดรถในวันที่เดินทาง คิดเป็นร้อยละ 59.00

- ผลการประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

น. คิดเป็นร้อยละ 50.80 ความถี่ในการใช้บริการรถรับจ้าง 1 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 1 แสดงค่าปัจจัยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระดับความสำคัญแนวคิดด้านการประเมินสภาพแวดล้อม

การประเมินสภาพแวดล้อม	Mean	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สภาพภูมิอากาศในภาคการศึกษาฤดูร้อนตรงกับช่วงฤดูฝนทำให้การเลือกบริการรถรับจ้างน้อยลง	3.78	0.76	มาก
2. สภาพแวดล้อมช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนทำให้พฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษาเปลี่ยนไป	3.78	0.68	มาก
3. ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนส่งผลให้จำนวนรถที่ให้บริการน้อยลง	3.81	1.01	มาก
4. รถรับจ้างมีความคล่องตัวกว่ารถตู้โดยสารประจำทาง ทำให้เดินทางได้เร็วขึ้น	3.94	0.93	มาก
5. สภาพรถที่ให้บริการดีดูดีใจ	3.66	0.88	มาก
6. บริเวณจุดจอดรถมีความสะดวก	3.76	1.17	มาก
รวม	3.79	0.92	มาก

ผลการวิจัย “ด้านการประเมินสภาพแวดล้อม” จากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมาก คือ รถรับจ้างมีความคล่องตัวกว่ารถตู้โดยสารประจำทาง ทำให้เดินทางได้เร็วขึ้น (Mean=3.94) ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนส่งผลให้จำนวนรถที่ให้บริการน้อยลง

(Mean=3.81) สภาพภูมิอากาศในภาคการศึกษาฤดูร้อนตรงกับช่วงฤดูฝนทำให้การเลือกบริการรถรับจ้างน้อยลง (Mean=3.78) สภาพแวดล้อมช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนทำให้พฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษาเปลี่ยนไป (Mean=3.78) บริเวณจุดจอดรถมีความสะดวก (Mean=3.76) สภาพรถที่ให้บริการดีดูดีใจ (Mean=3.78)

ตารางที่ 2 แสดงค่าปัจจัยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระดับความสำคัญแนวคิด
ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้า

การประเมินปัจจัยนำเข้า	Mean	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. การเอาใจใส่ของคนขับรถ	3.69	0.67	มาก
2. มีการคัดเลือกรถที่นำมาให้บริการที่มีคุณภาพ	3.97	0.75	มาก
3. จำนวนรถรับจ้างมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้ ที่เข้ามาใช้บริการ	3.88	0.56	มาก
4. มีการอบรมคนขับรถเพื่อให้มีการบริการที่เป็น รูปแบบเดียวกัน	3.28	0.09	ปานกลาง
5. คนขับรถรับจ้างมีความเชี่ยวชาญในด้าน เส้นทางการเดินทาง	3.98	1.08	มาก
6. มีการแสดงป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	3.63	0.90	มาก
รวม	3.74	0.86	มาก

ผลการวิจัย “การประเมินปัจจัย
นำเข้า” จากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยง
เบนมาตรฐานและระดับความสำคัญของข้อมูล
ของกลุ่มตัวอย่างได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้
ความสำคัญระดับมาก คือคนขับรถรับจ้างมี
ความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทางการเดินทาง
(Mean=3.98) มีการคัดเลือกรถที่นำมา
ให้บริการที่มีคุณภาพ(Mean=3.97)จำนวน
รถรับจ้างมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้
ที่เข้ามาใช้บริการ(Mean=3.88)การเอาใจใส่ของ
คนขับรถ (Mean=3.69)มีการแสดงป้าย
ประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน(Mean=3.63)และ
กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับปานกลาง
คือมีการอบรมคนขับรถเพื่อให้มีการบริการที่
เป็นรูปแบบเดียวกัน(Mean=3.28)

ตารางที่ 3 แสดงค่าปัจจัยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระดับความสำคัญแนวคิด
ด้านการประเมินกระบวนการ

การประเมินกระบวนการ	Mean	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. มีกระบวนการจัดลำดับคิวรถอย่างเป็นระบบ	3.69	1.02	มาก
2. กระบวนการชำระเงินที่เป็นมาตรฐาน มีตาราง แสดงอัตราค่าบริการที่ชัดเจน	3.85	0.96	มาก
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่ง่ายและสะดวก	3.73	0.90	มาก
4. มีกระบวนการด้านการดูแลความปลอดภัย ให้กับผู้ใช้บริการ	3.95	0.73	มาก
5. ระยะเวลาในการรอรถ	3.01	0.73	ปานกลาง

การประเมินกระบวนการ	Mean	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
6.แสดงตารางเดินรถที่ชัดเจน	3.49	1.07	ปานกลาง
รวม	3.62	0.96	มาก

ผลการวิจัย “การประเมินกระบวนการ” จากการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระดับความสำคัญของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากคือมีกระบวนการด้านการดูแลความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ(Mean=3.95)กระบวนการชำระเงินที่เป็นมาตรฐาน มีตารางแสดงอัตรา

ค่าบริการที่ชัดเจน(Mean=3.85)มีขั้นตอนการให้บริการที่ง่ายและสะดวก (Mean=3.73)มีกระบวนการจัดลำดับคิวรถอย่างเป็นระบบ (Mean=3.69) และกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับปานกลางคือแสดงตารางเดินรถที่ชัดเจน(Mean=3.49) ระยะเวลาในการรอรถ(Mean=3.01)

ตารางที่ 4 แสดงค่าปัจจัยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในระดับความสำคัญแนวคิดด้านการประเมินกระบวนการผลิต

การประเมินกระบวนการผลิต	Mean	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. สภาพของรถรับจ้าง บรรยายกาศภายในรถ สะอาด	3.89	0.66	มาก
2. การให้บริการรถรับจ้างมีความคุ้มค่ากับราคา	3.91	0.88	มาก
3. ความปลอดภัยของรถรับจ้าง	3.81	0.65	มาก
4. มีการรับผิดชอบ ในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่าง การเดินทาง	3.72	0.68	มาก
5.การเตรียมความพร้อม เช่น ไม่มีการแฉะเติมน้ำมัน	4.17	1.05	มาก
6. มีการจอดรับส่งผู้โดยสารในจุดที่ปลอดภัย	4.18	1.04	มาก
รวม	3.95	0.86	มาก

ผลการวิจัย “การประเมินปัจจัยนำเข้า” จาก การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐานและระดับ ความสำคัญของข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมาก คือ มีการจอตรับส่งผู้โดยสารในจุดที่ปลอดภัย (Mean=4.18)การเตรียมความพร้อม เช่น ไม่ มีการแวะเติมน้ำมัน (Mean=4.17) การ ให้บริการรถรับจ้างมีความคุ้มค่ากับราคา (Mean=3.91) ส ภา พ ข อ ง ร ถ ร ับ จ ้าง บรยากาศภายในรถสะอาด(Mean=3.89) ความปลอดภัยของรถรับจ้าง(Mean=3.81)มี การรับผิดชอบ ในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง(Mean=3.72)

ผลจากการวิจัยพบว่า ในมุมมองของผู้ ประกอบการและผู้ใช้บริการรถรับจ้างให้ ความสำคัญในด้านการบริการซึ่งคำนึงถึง ส ภา พ แว ด ล ้อ ม เป็น หลัก เนื่อง จาก มหาวิทยาลัยตั้งอยู่เส้นเดียวเมืองการเดินทาง โดยรถรับจ้างมีความคล่องตัวมากกว่ารถตู้ โดยสารประจำทาง ผู้ ประกอบการมักเป็นคน ในพื้นที่ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทาง การเดินทาง ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการ เดินทางและสร้างความประทับใจให้แก่ ผู้ใช้บริการการประเมินด้านกระบวนการ มี กระบวนการด้านการดูแลความปลอดภัย ให้กับผู้ใช้บริการแต่ในช่วงภาคการศึกษาฤดู ร้อน ในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี จำนวนนักศึกษาที่ใช้ บริการมีจำนวนน้อย อาจมีการปรับ กระบวนการให้บริการหรือปรับช่วงเวลาการ ให้บริการที่เหมาะสม

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการสัมภาษณ์และการเก็บ แบบสอบถาม การประเมินการจัดการของ ผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัย ศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีในภาค การศึกษาฤดูร้อน ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้ จากการประเมิน ด้านสภาพแวดล้อมพบว่า ในมุมมองของผู้ ให้บริการ ภาคการศึกษาฤดูร้อน จำนวน นักศึกษาน้อยทำให้การเลือกใช้บริการชบเซา ลง แต่ในมุมมองของผู้ใช้บริการรถรับจ้างมี ความคล่องตัวกว่ารถตู้โดยสารประจำทาง ทำให้เดินทางสะดวกและเร็วขึ้น

จากการประเมินปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้ใช้บริการคำนึงถึงการเอาใจใส่ของคนขับรถ มีการคัดเลือกรถที่นำมาให้บริการที่มีคุณภาพ และมีการอบรมคนขับรถเพื่อให้มีการบริการที่ เป็นรูปแบบเดียวกันเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของสิริกุล พรหมชาติ(2552) ได้ทำ การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถ โดยสารประจำทางปรับอากาศของบริษัท407 พัฒนา จำกัด พบว่า การเพิ่มความพึงพอใจ ให้กับผู้ใช้บริการรถโดยสาร ควรมีการ ฝึกอบรมให้ความรู้พนักงานให้มีความเข้าใจ เกี่ยวกับงานบริการตั้งแต่นั้น มีจิตใจที่รักการ บริการ รวมถึงกิจกรรมรยาทและบุคลิกภาพ อีกด้วย

จากการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า ผู้ใช้บริการคำนึงถึงกระบวนการด้าน การดูแลความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการและ ระยะเวลาในการรอรถเป็นสำคัญ ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรยศ ปานกลาง (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้รถโดยสารประจำทางภายใต้การกำกับดูแลขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ในกรุงเทพมหานคร พบว่ากลุ่มนักเรียน นักศึกษาคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้บริการ การให้บริการอย่างทั่วถึง รวมถึงเวลาที่ใช้ในการเดินทาง และความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

จากการประเมินด้านกระบวนการผลิต พบว่า จุดรับส่งผู้โดยสารมีความปลอดภัยและรับส่งผู้โดยสารถึงจุดหมายที่ตกลงไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพรรณ บุญเสนอ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเดินทางโดยรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษานักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยที่มีโอกาสทำให้การเดินทางโดยรถสี่ล้อแดงของนักศึกษาเพิ่มขึ้น คือปัจจัยด้านการเดินทาง โดยรถรับจ้างมีความสะดวก มีการจองรับส่งผู้โดยสารในจุดที่ปลอดภัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การประเมินการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในภาคการศึกษาฤดูร้อน มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำมาเป็นข้อมูล เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้กับผู้ประกอบการรถรับจ้างหลังมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีพบว่า ผู้ใช้บริการให้ระดับ

ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางส่วนที่ผู้ใช้บริการให้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เห็นว่าควรปรับปรุงมีดังนี้

การปรับปรุงระยะเวลาในการรอรถ โดยผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาในการรอรถ ในการชั่งภาคการศึกษาฤดูร้อน มีจำนวนรถให้บริการน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ดังนั้นผู้ประกอบการควรรักษาแนวทางแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

การอบรมคนขับรถเพื่อให้มีการบริการที่เป็นรูปแบบเดียวกันโดยผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการบางรายอาจสนทนากับผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเป็นประจำ ส่งผลให้การรับบริการที่เหนือกว่า ดังนั้นผู้ประกอบการควรคำนึงถึงความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆเพิ่มเติมที่ส่งผลต่อการจัดการของผู้ประกอบการรถรับจ้าง เพื่อให้ได้ผลวิจัยที่จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของรถรับจ้างให้มีความเหมาะสมและสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการได้มากที่สุด

บรรณานุกรม

ชัยวัฒน์ ศรีสวัสดิ์ และธนเดช ชำมสมุทร (2555). "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติการเลือกใช้บริการรถตู้โดยสาร สายกรุงเทพ - พัทยา

บริเวณอนุเสาวรีย์ชัยสมรภูมิ". จุลนิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ธีรยสร์ ปานกลาง. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้รถโดยสารประจำทางภายใต้การกำกับดูแลขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ในกรุงเทพมหานคร.

ประสพชัย พสุนนท์. (2555). การวิจัยการตลาด. กรุงเทพมหานคร: ท้อป.

วรวรรณ บุญเสนอ. (2553). "ปัจจัยที่มีผลต่อการเดินทางโดยรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กรณีศึกษา นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่". เศรษฐศาสตร์บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2547). ทฤษฎีการ

ประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สิริกุล พรหมชาติ. (2552). "ความพึงพอใจ

ของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศของบริษัท 407 พัฒนาจำกัด". สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.