



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3

The Third National Symposium of Bangkokthonburi University
"Symposium on Interdisciplinary Research for Development
toward the International World : BTU : SIRDIW"

"สหวิทยางานวิจัย เพื่อพัฒนาสู่สากล"

**BTU
-SIRDIW**

BTU-SIRDIW

วันเสาร์ที่ 18 กรกฎาคม 2558 เวลา 08.00-18.00 น.

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

เล่ม 1



มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี
BTU
Bangkok Thonburi University



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

The Third National Symposium of Bangkok Thonburi University

“สหวิทยาการวิจัย เพื่อพัฒนาพัฒนาสู่สากล”

Symposium on Interdisciplinary Research for Development toward the
International World: BTU-SIRDIW

18 กรกฎาคม 2558

ณ อาคาร 14 มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ร่วมกับ

การกีฬาแห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

สมาคมนักวิจัย

กลุ่มวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5. รองศาสตราจารย์ ดร.อิสสระีย์ ทรราชจรรยาโรจน์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร.สุที ทองวิเชียร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์เกสร บุญอ่ำไพ	มหาวิทยาลัยบูรพา	กรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร.วิกร ตันทงูทโต	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ ดร.วรัทยา ธรรมกิตติภพ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ศิริพร สัจจามันท์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล	ข้าราชการบำนาญ	กรรมการ
13. รองศาสตราจารย์ บุศย์ วิสุทธิ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
14. รองศาสตราจารย์ ดิเรก ทองอร่าม	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
15. รองศาสตราจารย์ ระวีวรรณ แสงฉาย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ วิสูตร กองจินดา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ ดารา ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ พิบูล ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร กัลยานมิตร	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	กรรมการ
20. อาจารย์วสันต์ พรพุทพงส์	รองผู้อำนวยการสำนักวิจัยปฏิบัติหน้าที่แทน ผู้อำนวยการสำนักวิจัย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาผลการดำเนินงานของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคัดเลือกผลงาน คณะอนุกรรมการพิจารณาผลงาน และ คณะกรรมการดำเนินงาน ประสานงานและพิธีการ
2. จัดทำรายงานผลของการประชุม

5. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

5.1 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. ศาสตราจารย์ ดร.ชัชชงค์ พรหมวงศ์	รองอธิการฝ่ายวิชาการ	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์ นิยมญาติ	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	รองประธาน
3. ศาสตราจารย์ ดร.ทวีป ศิริรัมย์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ ทิพนาค	คณบดีคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา รุ่งเรือง	คณบดีคณะดุริยางคศาสตร์	อนุกรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร กัลยานมิตร	คณบดีคณะรัฐศาสตร์	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนม วรรณศิริ	คณบดีคณะนิเทศศาสตร์	อนุกรรมการ
8. อาจารย์ ดร.ศิริชญาณ์ การะเวก	รักษาการคณบดีคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
9. อาจารย์ ดร.ธวัชชัย กาญจนะทวิกุล	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	อนุกรรมการ
10. อาจารย์ ดร.ชนิตาภา ดีสุขอนันต์	คณบดีคณะบัญชี	อนุกรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ดร.ประไพศรี ให้อำของ	ผู้อำนวยการสถาบันภาษาต่างประเทศ	อนุกรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะตั้งกูร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
13. ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.กาญจนา คุณารักษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
14. ศาสตราจารย์ ดร.บุญธรรม จิตต์อนันต์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ

15. รองศาสตราจารย์ ดร.ชวนชม ชินะดังกูร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ ดร.หุมศักดิ์ อินทร์รักษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ศรีจักรวาท	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ เพิ่มผล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
19. รองศาสตราจารย์ ดร.สมหญิง จันทรุไทย	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
20. รองศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ ชมชัยยา	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
21. รองศาสตราจารย์ ดร.สัมมา ธนินิธิย์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
22. รองศาสตราจารย์ ดร.เมธาวิ อุดมธรรมมานุภาพ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
23. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล สุวรรณรัตน์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
24. รองศาสตราจารย์ ศิริพร สัจจามันท์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
25. รองศาสตราจารย์ พิบูล ทีปะปาล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
26. รองศาสตราจารย์ ดารา ทีปะปาล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
27. รองศาสตราจารย์ บุศย์ วิสุทธิ	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
28. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศสุดา รัชฎาวิชิตกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
29. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญ แสนกักดี	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิดา หอวัฒนกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
31. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐรัฐ ธนฐิติกร	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
32. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ เมืองแมน	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา ศรีมัญญพันธ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวันทนีย์ ชัยญานะ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา เจริญพงษ์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรวัลย์ วงศ์เรือศาล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย หิรัญรักษ์	อาจารย์ประจำคณะดุริยางคศาสตร์	อนุกรรมการ
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรพร กำบุญ	อาจารย์ประจำคณะบัญชี	อนุกรรมการ
40. อาจารย์ ดร.จุฑาทิри ขอดวิเศษ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพอนุกรรมการ	
41. อาจารย์ ดร.จิรวัฒน์ กิติพิเชษฐสรรค์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
42. อาจารย์ ดร.สมชัย พุทธา	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
43. อาจารย์ ดร.สุภูมิ มูลเมือง	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
44. อาจารย์ ดร.ประพัฒน์พงษ์ แสนาฤทธิ	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
45. อาจารย์ ดร.ปราการ เกิดมีสุข	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
46. อาจารย์ ดร.จุฬาพรรณภรณ์ ธนะแพทย์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
47. อาจารย์ ดร.เพชรรัตน์ สีมินกุล	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
48. อาจารย์ ดร.สมบัติ เดชนำรุง	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
49. อาจารย์ ดร.ฉวีวรรณ ชุสนุก	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
50. อาจารย์ ดร.ศิวกุล ชงชัยสุริยา	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
51. อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
52. อาจารย์ ดร.เสาวนีย์ สมันต์ศรีพร	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
53. อาจารย์ ดร.เบญจภัทร วัฒนกุล	อาจารย์ประจำคณะบัญชี	อนุกรรมการ
54. อาจารย์ ดร.สมพงษ์ สุเมธกษกร	คณบดีคณะศิลปศาสตร์	อนุกรรมการ

55. อาจารย์ ดร.สลิลา พุ่มเพชร	อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์	อนุกรรมการ
56. อาจารย์ พลโท ดร.วีระ วงศ์สรรค์	อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์	อนุกรรมการ
57. อาจารย์ ดร.พิชญะ อุทัยรัตน์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
58. อาจารย์ ดร.กฤษฎากรณ์ รุจิธำรงกุล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
59. ดร.ณัชชา กริมใจ	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
60. ดร.ภคมน โภคะธีรกุล	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ
61. ดร.สุชาติ ปรักทยานนท์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ	อนุกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ นพ.พูนพิศ อมาตยกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.วีระชาติ เปรมานนท์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ณัชชา พันธุ์เจริญ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. ศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
5. ศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ประสาทกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
6. ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพเกษร บุญอำไพ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุณารักษ์	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	อนุกรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ยุคนธรวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ ดร.วิกรม ดัฒนวุฒิโท	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
11. รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ดันติเมธ	มหาวิทยาลัยสยาม	อนุกรรมการ
12. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา นันทะชัย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
13. รองศาสตราจารย์ ดร.นฤนันท์ สุริยะมณี	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
14. รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ วิสุทธิแพทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	อนุกรรมการ
15. รองศาสตราจารย์ ดร.อัคราวรรณ งามญาณ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อนุกรรมการ
16. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ พันทวีศิษุ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
17. รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
18. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัชยา ธรรมกิติภพ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
19. รองศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ โรจนแสง	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
20. รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
21. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิ โชคเหมาะ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	อนุกรรมการ
22. รองศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
23. รองศาสตราจารย์ ขนบพันธ์ เอี่ยมโอกาส	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
24. รองศาสตราจารย์ ศุสดี รุมาคม	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
25. รองศาสตราจารย์ วิรัช สงวนวงษ์งาน	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
26. รองศาสตราจารย์ สมจิตร ถ้วนจำเริญ	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
27. รองศาสตราจารย์ ชีระเดช รุ่งมงคล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
28. รองศาสตราจารย์ ธโสธร ตู้อทองคำ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
29. รองศาสตราจารย์ ชีรพร สุธรรมสภา	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	อนุกรรมการ
30. รองศาสตราจารย์ บัญญัติ จุลนาพันธ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
31. รองศาสตราจารย์ ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ

32. รองศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุณารักษ์	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	อนุกรรมการ
33. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เพรศคอร์ท	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	อนุกรรมการ
34. รองศาสตราจารย์ ดร.พร้อมพิไล บัวสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
35. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ตันพิชัย	ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	อนุกรรมการ
36. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ชิวเจริญสกุล	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
37. รองศาสตราจารย์ ดร.พัฒนา สุขประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราม อินพรม	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนสูวิทย์ ทับทิมรัญรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	อนุกรรมการ
40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ มีใจชื้อ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	อนุกรรมการ
42. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นักรบ ระวังการณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
43. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนตร หงษ์ไกรเลิศ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
44. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุติระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	อนุกรรมการ
45. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม ลนขุนทด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	อนุกรรมการ
46. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศราวุธ อินทรเทศ	สจล.ลาดกระบัง	อนุกรรมการ
47. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชดากร พลภักดี	สจล.ลาดกระบัง	อนุกรรมการ
48. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คารณี ทิมพ่วงทอง	ม.เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	อนุกรรมการ
49. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุติเทพ ศิริพิพัฒนกุล	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
50. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี สุทธินรากร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
51. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
52. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา วิสินวานิช	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
53. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ วิจิตรภัชราภรณ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
54. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รัมย์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
55. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ พ.ต.ดร.นพพล เจนอักษร	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
56. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ ศรีสวนแดง	ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	อนุกรรมการ
57. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดิมา พรับพริ้ง	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
58. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทร์ทีก	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
59. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ กุลสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
60. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งกภพ คงฤทธิ์ระจัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
61. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงศ์ ติลากิจไพศาล	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
62. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณนา นาควิบูลย์วงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
63. อาจารย์ ดร.สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
64. อาจารย์ ดร.ดุริยะ จันทร์ประจำ	ผู้อำนวยการ ระดับ9	อนุกรรมการ
65. อาจารย์ ดร.สมภพ สุวรรณรัฐ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
66. อาจารย์ ดร.วัลลภ บุญมี	ศึกษานิเทศก์ สนง.เขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนนทบุรี	อนุกรรมการ
67. อาจารย์ ดร.เฉลียว ยาจันทร์	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนบางบัวทอง	อนุกรรมการ
68. อาจารย์ ดร.รัตนชัย ศรีสุวรรณ	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง	อนุกรรมการ
69. อาจารย์ ดร.นรินทร์ ชำนาญดู	ผอ.ระดับ9 โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์	อนุกรรมการ
70. อาจารย์ ดร.จักรี ไชยพินิจ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
71. อาจารย์ ดร.ปิยพล ไพจิตร	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ

72. อาจารย์ ดร. ชีรพงษ์ บุญรักษา	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
73. อาจารย์ ดร.สุวรรณ เทพจิต	ม.เทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ	อนุกรรมการ
74. อาจารย์ ดร.เรืองเดช เร่งเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	อนุกรรมการ
75. อาจารย์ ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
76. อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
77. อาจารย์ ดร.รัฐศรินทร์ ว่างานนท์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
78. อาจารย์ ดร.อำนาจ บุญรัตน์ไผ่ตรี	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
79. อาจารย์ ดร.กอบกุล จันทระโคติภา	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	กรรมการ
80. อาจารย์ ดร.วรัชพร อารยะพันธ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อนุกรรมการ
81. อาจารย์ ดร.กฤษณนท์ บึงไกร	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	อนุกรรมการ
82. อาจารย์ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	อนุกรรมการ
83. อาจารย์ ดร.เกตุสุข คำแพงแก้ว	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	อนุกรรมการ
84. อาจารย์ ดร.จอมพล พิทักษ์สันตโยธิน	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	อนุกรรมการ
85. รองศาสตราจารย์ ดร. มัลลิกา พิณีจันทร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
86. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คุประตกุล	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
87. รองศาสตราจารย์ ประเทือง ธนียผล	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	อนุกรรมการ
88. อาจารย์ ดร. ทักษิณา ชัยอิทธิพรวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง	อนุกรรมการ
89. อาจารย์ ดร.นฤมล สารากรบริรักษ์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	อนุกรรมการ
90. Dr. Phong Nguyen	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อนุกรรมการ
91. Prof. Emeritus. Dr. Terry E. Miller	Kent State University (Kent, Ohio, United States)	อนุกรรมการ
92. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส นามวงศ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
93. อาจารย์ ดร.วชิราพรรณ แก้วประพันธ์	ม.เทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ	อนุกรรมการ
94. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพจน์ ยุคลธวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อนุกรรมการ
95. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล งามสุทธิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	อนุกรรมการ
96. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานพ วิสุทธิแพทย์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	อนุกรรมการ
97. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ์	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
98. รองศาสตราจารย์ โกวิท พวงงาม	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อนุกรรมการ
99. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา ม่วงแก้ว	ข้าราชการบำนาญ	อนุกรรมการ
100. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ พูลชอบ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
101. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แจ่มจันทร์ นิลพันธ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
102. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุศรินทร์ ชื่นศิลป์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
101. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภากร ภิญโญฉัตรจินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
102. อาจารย์ ดร.วีระศักดิ์ พุ่มเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	อนุกรรมการ
103. อาจารย์ ดร.นฤมล แดงภูมิ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	อนุกรรมการ
104. อาจารย์ ดร.สมภพ ระงับทุกข์	รองปลัด กทม.	อนุกรรมการ
105. อาจารย์ ดร.อานุกาพ รักษ์สุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อนุกรรมการ
106. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย พงศ์สิทธิ์กาญจนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
107. อาจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
108. อาจารย์ว่าสนา บุตรโพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	อนุกรรมการ
109. อาจารย์ ดร.ฐิติมา ให้อำของ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	อนุกรรมการ

110. อาจารย์วิริศรา ชีรรัชฎิโยศุภกร

อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์

เลขานุการอนุกรรมการ

5.2 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. รองศาสตราจารย์ วิชาพร กองจินดา	ผู้ช่วยอธิการบดี	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ระวีวรรณ แสงฉาย	คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งโรจน์ พุ่มรีวั	อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนิ ทองวิเชียร	อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ถีอนุญชวัญชัย	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์	อนุกรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กฤตกรณ์ ประทุมวงษ์	อาจารย์ประจำ คณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา ลอเสรีวานิช	อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์	อนุกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร. ถนอมวงศ์ กฤษณ์เพ็ชร	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร. อาภาพร เผ่าวัฒนา	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ ต๊ะปันดา	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อนุกรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ ดร. สุเทพ ศิลปานันท์กุล	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
7. รองศาสตราจารย์ พญ. จรรยาพร สุภาพ	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ แก้วปาน	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
10. รองศาสตราจารย์ กฤษณ์ เทียรณประสิทธิ์	มหาวิทยาลัยมหิดล	อนุกรรมการ
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณิการ์ สุวรรณโคต	บรรณาธิการวารสารพยาบาล	อนุกรรมการ
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษม นครเขตต์	สนง. กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพอนุกรรมการ	
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นฤพนธ์ วงศ์ตุรภัทร	มหาวิทยาลัยบูรพา	อนุกรรมการ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิพร มูลศาสตร์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช	อนุกรรมการ
15. อาจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ธนวุฒิ แสงบุญ	อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	เลขานุการ
16. อาจารย์วุฒิ พรหมณ์กระโทก	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
17. อาจารย์สุดใจ ชุภเจริญทรัพย์	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
18. อาจารย์ชัชวราภุช บุญรา	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาช่วยเลขานุการ	
19. อาจารย์พรวิภา เข็นใจ	อาจารย์ประจำ คณะสาธารณสุขศาสตร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

5.3 คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงาน กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

1. ศาสตราจารย์ ดร. จงจิตร หิรัญลาก	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ ดิเรก ทองอร่าม	คณบดีคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ
3. พลอากาศโท ศาสตราจารย์ จิรศักดิ์ พรหมประยูร	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ
4. ศาสตราจารย์ ดร. สุเทพ ทองแผ่	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม	อนุกรรมการ

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์
สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

The Analysis Of Factors That Successful Of Petchburi Saving Public Health
Cooperative Limited

ประสพชัย พสุนนท์ พันธกานต์ อินทนนท์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด และ 2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์และสมาชิก จำนวน 12 คน เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) และการจดบันทึกผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ มี 5 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ด้านความร่วมมือของสมาชิกสหกรณ์ ด้านการบริการ และด้านการมีธรรมาภิบาล 2) การดำเนินงานของสหกรณ์เป็นระบบและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : สหกรณ์ออมทรัพย์, ปัจจัยแห่งความสำเร็จ, การดำเนินงาน

Abstract

This research was qualitative research and the objective were 1) to study factors of successful of Petchburi saving public health cooperative limited and 2) to study operations of Petchburi saving public health cooperative limited. Keys information are 12 people of members, operating committees and managers of cooperative. The research used purposive sampling. The research collected data by in-depth interview and note. The results show that 1) factors that successful of cooperative had 5 aspects: administration, official of cooperative, cooperation from members, services and good governance 2) the success of the cooperative will have the system and efficiently.

Keywords: Saving cooperative, factors of successful, operation

¹ รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร อาจารย์ที่ปรึกษา

² นักศึกษาปริญญาตรี สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลอาชีพเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกรู้จักการออมและให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น ซึ่งในอดีตและปัจจุบันมีการประสบปัญหาในเรื่องของเงินกู้ นอกระบบ เนื่องจากการกู้เงินนอกระบบมีดอกเบี้ยที่แพงเกินความเป็นจริงเสี่ยงต่อการถูกเอาเปรียบจากเจ้าหนี้ และอาจทำให้เกิดปัญหาใหญ่จากการติดตามทวงหนี้ จึงเป็นที่มาของการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีความประสงค์ที่จะแก้ปัญหาทางด้านเงินกู้ โดยสหกรณ์ออมทรัพย์ให้กู้ อัตราดอกเบี้ยที่ถูกต้องตามกฎหมาย อีกทั้งยังส่งเสริมวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์คือการออม เพื่อเป็นการสร้างนิสัยการออมที่ดีและยังเป็นการเก็บไว้ใช้ยามจำเป็นในอนาคต (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2558)

สหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุข เพชรบุรีเห็นถึงปัญหาของสมาชิกข้าราชการในการกู้เงินนอกระบบในอัตราดอกเบี้ยที่แพงจากการที่สมาชิกได้กู้เงินนอกระบบจากที่อื่นให้สมาชิกสหกรณ์กลับมากู้เงินในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำจึงได้แจ้งให้ข้าราชการในสังกัดทราบและร่วมประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่จะช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สาทรณสุขในด้านเงินกู้ และสวัสดิการทางด้านต่างๆและยังให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ในชีวิตที่ดีขึ้น ในระยะแรกมีปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ และประสบการณ์บ้าง แต่สหกรณ์ก็สามารถแก้ไข

ปัญหาและดำรงมาอยู่ได้จนถึงปัจจุบัน (สหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขเพชรบุรีจำกัด , 2551)

ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขเพชรบุรี จำกัด ได้ดำเนินการมาแล้วเป็นปีที่ 27 มีสมาชิก 3,281 คน มีทุนสำรอง 58,446,521.49 บาท (รายงานประจำปี 2557) การดำเนินการประสบความสำเร็จในระดับหนึ่งทำให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ดี และการได้รับรางวัลต่างๆมากมายที่เป็นที่ยืนยันในการบริหารจัดการที่ดี และเป็นสหกรณ์ต้นแบบ ซึ่งคิดว่าสหกรณ์จะเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต

จากการศึกษาเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขนั้น ทำให้ทราบว่าเรามีปัจจัยใดบ้างที่ทำให้องค์กรนี้ประสบความสำเร็จและดำเนินงานมาได้ถึงปัจจุบันและทราบถึงการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขเพชรบุรี จำกัด ว่ามีการดำเนินงานอย่างไร จึงได้ริเริ่มทำวิจัยเรื่องนี้เพราะทำให้ผู้วิจัยได้ทราบว่าปัจจัยใดที่เป็นความสำเร็จขององค์กรนี้ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานแก่สหกรณ์ในที่อื่นได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขเพชรบุรี จำกัด

2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาทรณสุขเพชรบุรี จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

2.ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้ให้ข้อมูลเป็นหลัก คือ รองประธาน ผู้จัดการ รองผู้จัดการ เจ้าหน้าที่และสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี รวมทั้งหมดจำนวน 12 คน

3.ขอบเขตด้านพื้นที่พื้นที่ในการวิจัย คือ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด เลขที่ 2/65-67 หมู่ที่ 1 ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

4.ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือเดือน มีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2558

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด เพื่อเป็นแนวทางสู่ความสำเร็จให้สหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กรตนเอง

2.ทราบถึงการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ว่ามีการบริหารงานอย่างไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จและดำเนินการมาได้ถึงปัจจุบัน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง "การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด" ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

- 1.ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg
- 2.แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
- 3.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ของ Herzberg

จากทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ได้กล่าวว่า ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ องค์ประกอบจูงใจ (Motivation Factors) และ องค์ประกอบค้ำจุน (Maintenance Factors)

องค์ประกอบจูงใจ (Motivation Factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง และเป็นสิ่งจูงใจให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงานประกอบด้วย

1. ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้น ประสิทธิภาพดี ความสำเร็จอย่างดี สามารถแก้ปัญหาต่างๆเกี่ยวกับงาน และรู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น

2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลในหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ๆ ที่มาขอคำปรึกษา ซึ่งอาจแสดงออกในรูปการ

ยกย่องชมเชย การให้กำลังใจ การแสดงความยินดี การแสดงออกที่ทำให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ

3. ลักษณะของงาน (Work itself) หมายถึง งานนี้น่าสนใจ ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำทนายให้ลงมือทำ หรือเป็นงานที่มีลักษณะทำตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพัง

4. ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การได้รับมอบหมายให้ดูแลงานใหม่ๆ และมีอำนาจอย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

5. ความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง การได้รับเลื่อนขั้น การเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น มีโอกาสได้ศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ได้รับการฝึกอบรมดูงาน

องค์ประกอบค้ำจุน (Maintenance Factors) เป็นองค์ประกอบที่ช่วยป้องกันการปฏิบัติงานของบุคลากรที่จะเกิดความไม่ชอบงานหรือหย่อนประสิทธิภาพลง ประกอบด้วย

1. เงินเดือน (Salary) หมายถึง สิ่งตอบแทนการปฏิบัติงานในรูปเงินรวมถึงการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานนั้น เป็นที่พอใจของบุคคลที่ทำงาน

2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth) หมายถึง ความน่าจะเป็นที่บุคคลจะได้รับ ความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพ

3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation, Subordinate, Peers) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี

4. สถานะของอาชีพ (Status) หมายถึง อาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับและนับถือของสังคม มีเกียรติและมีศักดิ์ศรี

5. นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration) หมายถึง การจัดการและการบริหารงานขององค์กร การติดต่อสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

6. สภาพการทำงาน (Working Condition) หมายถึง สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสง เสียง อากาศ รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ

7. ชีวิตส่วนตัว (Personal Lift) หมายถึง สภาพความเป็นอยู่ส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น การไม่ถูกย้ายไปทำงานในที่แห่งใหม่ซึ่งห่างไกลครอบครัว

8. ความมั่นคงในงาน (Job Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน

9. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision) หรือการนิเทศงาน หมายถึง ความสามารถหรือความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาหรือผู้นิเทศงานในการดำเนินงานและการบริหารงาน

2.แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์

ความหมายสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ องค์การที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคนออมนายได้ฝากไว้กับสหกรณ์ เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้น และฝากเงิน นอกจากนี้ หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกัน และมีเงินเดือนประจำด้วย (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2558)

สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ สถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์นอกวง และได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2558)

สหกรณ์ คือ หน่วยธุรกิจซึ่งบุคคลผู้มีอาชีพอย่างเดียวกัน หรืออาศัยอยู่ในท้องถิ่นใกล้เคียงกัน รวมกันเป็นสมาชิกและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียน สหกรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยการสหกรณ์ เพื่อร่วมมือกันดำเนินธุรกิจอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง อันจะเป็นการปรับปรุงอาชีพและความเป็นอยู่ซึ่งแต่ละคนประสบปัญหา ร่วมกันนั้นให้ดีขึ้น โดยยึดหลักช่วยตนเองและ

ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นแนวดำเนินงาน (สุวรรณา ฐวโชติ, 2541)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรทิตา บุญนันท์ (2557) ศึกษาเรื่องอุปสรรคและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด : การวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก มีวัตถุประสงค์ คือ 1.) เพื่อศึกษาอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด และ 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อหาข้อสรุปเชิงทฤษฎีจากผู้ใช้ข้อมูลหลัก คือ สมาชิกของสหกรณ์และผู้จัดการของฝ่ายต่างๆ ที่มีประสบการณ์และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญต่อปัญหาของสหกรณ์การเกษตร จำนวน 15 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงและแบบสโนว์บอล เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ระดับลึก การสังเกตและจดบันทึก และการศึกษาเอกสาร

จากผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์มี 5 ด้าน คือ ด้านจำนวนสมาชิก ด้านการจัดการฝ่ายสินเชื่อ ด้านสภาพอากาศ ด้านกลไกราคา และด้านนโยบายของรัฐ และ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์มี 4 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือจากสมาชิก ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านการบริหารสหกรณ์ และด้านการบริการ

จิราภรณ์ บ่อคำเกิด (2557) ศึกษาเรื่องอุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่ายาง จำกัด : การวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก มีวัตถุประสงค์ คือ 1.) เพื่อศึกษาอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่ายาง จำกัด และ 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรท่ายาง จำกัด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อหาข้อสรุปเชิงทฤษฎีจากมุมมองและทัศนะของประธานสหกรณ์ พนักงานและสมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่ายาง จำกัด โดยกำหนดตัวอย่างเชิงทฤษฎีด้วยคุณสมบัติคือ เป็นประธานสหกรณ์ พนักงานและสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรท่ายาง จำกัด ผู้วิจัยใช้แบบแผนการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ทั้งหมด 19 ท่าน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ระดับลึก การสังเกตและจดบันทึกและการศึกษาเอกสาร

ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์มี 4 ประการ คือ โครงสร้างการดำเนินงานของสหกรณ์ไม่ชัดเจน ความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร ความไม่สะดวกในการขนส่ง และหนี้สินไม่สามารถชำระได้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานมี 4 ประการ คือ ความร่วมมือของสหกรณ์และสมาชิก ความซื่อสัตย์ของสมาชิก การบริการที่ดีของสหกรณ์ และความสามารถในการกระจายสินค้า

วิธีการดำเนินวิจัย

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant)

1. รองประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด 1 คน
 2. ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด 1 คน
 3. รองผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด 1 คน
 4. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด 3 คน
 5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด 6 คน
- รวมผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งหมด 12 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แนวคำถาม ที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่และสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี 2. ปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี 3. วิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี
2. เครื่องบันทึกเสียง โดยการใช้เครื่องมือสื่อสารเพื่อบันทึกเสียงผู้ให้ข้อมูลหลัก
3. สมุดบันทึก ใช้สมุดในการจดบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และจากเครื่องมือสื่อสาร
4. ตัวผู้วิจัย มีหน้าที่สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักตามแนวคำถามที่ได้เตรียมไว้ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิเคราะห์ผลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ โดยการลงพื้นที่สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) ซักถามพูดคุยกันระหว่างผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูล สอบถามแบบยืดหยุ่น ทั่วถึง และมีโครงสร้างคำถามแบบกว้างๆ ไม่เป็นทางการมากนัก คำถามต่างๆจะเกิดขึ้นระหว่างการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูล โดยการซักไล่เรียงข้อมูลตามที่ผู้วิจัยต้องการทราบระหว่างการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้จับบันทึกตามคำตอบของผู้ให้ข้อมูล และดำเนินการถอดเทปแบบคำต่อคำ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการศึกษา

4. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ โดยการให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบซ้ำ (member checking) คือ ผู้วิจัยให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง ว่าข้อมูลที่ให้มาถูกต้องแม่นยำตามที่ผู้วิจัยต้องการจะสื่อความหมายหรือไม่ กล่าวคือ เมื่อผู้วิจัยถอดเทปสัมภาษณ์พร้อมทั้งตีความของคำสัมภาษณ์แล้ว ก็ขอให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องและการตีความหมายของผู้วิจัยก่อนที่ผู้วิจัยจะสรุปข้อมูล

5. วิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะทำการถอดเทปแบบคำต่อคำจากการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก และบันทึกใส่ไฟล์คอมพิวเตอร์ วิเคราะห์บทสัมภาษณ์และนำมาวิเคราะห์ผล

การศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ในการบรรยายข้อมูล

วิเคราะห์ผลการศึกษา

ในการวิเคราะห์ผลการศึกษาผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ข้อ ดังนี้

1. ประวัติคร่าวๆของเจ้าหน้าที่สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี

เจ้าหน้าที่สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์โดยมีจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 12 คน เป็นเพศชาย 6 คน เพศหญิง 6 คน อายุระหว่าง 28-58 ปี ตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีดังนี้ ตำแหน่งรองประธาน ตำแหน่งผู้จัดการ ตำแหน่งรองผู้จัดการ ผู้ช่วยหัวหน้างานฝ่ายสินเชื่อ และผู้ช่วยหัวหน้างานฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์มีอาชีพดังนี้ ข้าราชการที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี รับราชการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเมืองเพชรบุรี ลูกจ้างสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเพชรบุรี ลูกจ้างประจำวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี รับราชการศูนย์มาลาเรียเพชรบุรี และลูกจ้างประจำศูนย์มาลาเรียเพชรบุรี

2. ปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี

เจ้าหน้าที่สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ได้กล่าวว่าความสำเร็จของสหกรณ์คือ การที่ได้ดูแลสมาชิกเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้

สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีความมั่นคงในชีวิต ไม่เป็นหนี้ นอกกรอบ ทางด้านสมาชิก กล่าวไว้ว่าสมาชิกมีความไว้วางใจในสหกรณ์ สหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ จากการสัมภาษณ์ ด้านปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์พบว่ามี 5 ด้าน ดังนี้

1.ด้านการบริหาร ทุกฝ่ายมีความร่วมมือต่อกันในการทำงาน มีการบริหารงานที่ดี ให้ ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามกฎของสหกรณ์ ผู้บริหารยึดหลักของความประหยัด และความคุ้มค่า มีการจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาและรายงานผลการทำงานในด้านต่างๆ ของสหกรณ์และที่สำคัญสหกรณ์บริหารงานอย่างโปร่งใส เชื่อถือได้ จึงได้รับการยอมรับและน่าเชื่อถือจากสมาชิกเสมอมา

2.ด้านความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ คณะกรรมการทุกฝ่ายและเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มุ่งให้บริการแก่สมาชิก อำนวยความสะดวกต่างๆ มีความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาความบกพร่องในการทำงาน มีความจริงใจต่อสมาชิก และคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสหกรณ์ เพื่อให้สหกรณ์เกิดความก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ

3.ด้านความร่วมมือของสมาชิก สหกรณ์ สมาชิกปฏิบัติตามกฎระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้และสมาชิกมีความรู้ในด้านการออมและการกู้ กล่าวคือสมาชิกต้องมี

ความรู้ ทั้งสองด้าน มิใช่มุ่งแต่การกู้ เพียงประการเดียว สมาชิกมีจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของของสหกรณ์ มีความเชื่อมั่นในหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ สมาชิกให้ความร่วมมือแก่สหกรณ์ด้วยดีเสมอมา มีความภักดีต่อสถาบันการเงินของตนเอง เป็นที่พึ่งพาในการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ

4.ด้านการบริการ การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ และมีความเสมอภาคต่อสมาชิกในทุกครั้งที่มาใช้บริการของสหกรณ์ อำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิก มีความเป็นกันเอง มีการแนะนำและชี้แนะความรู้ใหม่ๆ ให้แก่สมาชิก สมาชิกประทับใจทุกครั้งที่ใช้บริการของสหกรณ์

5.การมีธรรมาภิบาล สหกรณ์ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคม ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม มีความซื่อสัตย์ ความเสียสละ และอดทน ขยันหมั่นเพียร มีระเบียบวินัย โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้สมาชิกได้รับรู้ได้อย่างสะดวก มีความเป็นประชาธิปไตย มีกระบวนการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหกรณ์

3.การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด เป็นการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์โดย สหกรณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม

ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยให้สมาชิกช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน วัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ คือการส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1. การส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการฝากเงิน สหกรณ์รับฝากเงินประเภทออมทรัพย์และประเภทประจำ จากสมาชิกและสหกรณ์อื่น และให้ดอกเบี้ย เป็นผลตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ ช่วยให้สามารถสงวนส่วนแบ่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคงและได้รับประโยชน์ตามสมควร และการให้เงินกู้แก่สมาชิกเมื่อยามเดือดร้อนและยามจำเป็น โดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์และสิ้นปีมีเฉลี่ยคืนให้จากดอกเบี้ยที่เสียไป เงินกู้สหกรณ์มี 3 ประเภทคือ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญและเงินกู้พิเศษ ส่วนการให้กู้แก่สหกรณ์อื่นนั้นจะให้กู้ได้ต่อเมื่อสหกรณ์มีเงินทุนเหลือจากการให้เงินกู้แก่สมาชิกแล้ว 2. การส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการถือหุ้น สมาชิกต้องชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยหักจากเงินเดือนจากต้นสังกัดหัก ณ ที่จ่ายเงินเดือนและจ่ายเงินปันผลจากค่าหุ้น ให้แก่สมาชิก

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์และการดำเนินงานของสหกรณ์ สรุปได้ดังนี้

1) ปัจจัยความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด พบว่า

มี 5 ด้าน คือ 1)ด้านการบริหาร ทุกฝ่ายมีความร่วมมือต่อกันในการทำงาน มีการบริหารงานที่ดี ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน 2)ด้านความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ คณะกรรมการทุกฝ่ายและเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ 3)ด้านความร่วมมือของสมาชิกสหกรณ์ สมาชิกมีจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของสหกรณ์ มีความเชื่อมั่นในหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ 4)ด้านการบริการ การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่และมีความเสมอภาคต่อสมาชิกในทุกครั้งที่มาใช้บริการของสหกรณ์ 5)ด้านการมีธรรมาภิบาล หลักการสร้างคุณค่าสร้างความสำเร็จ และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหกรณ์

2) การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด มีการจัดการการบริหารงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ได้เป็นระบบและชัดเจน สมาชิกและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์มีความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานอย่างมีขั้นตอนของสหกรณ์ มีการวางแผนในการทำงาน เพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพของสหกรณ์ และเพื่อให้สหกรณ์บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

อภิปรายผลการศึกษา

1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

พบว่า มี 5 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ด้านสมาชิกสหกรณ์ ด้านการบริการ และด้านการมีธรรมาภิบาล การบริการที่มีประสิทธิภาพ การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่และมีความเสมอภาคต่อสมาชิกในทุกครั้งที่มาใช้บริการของสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ(พรทิชา บุญพันธ์,2557)พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด คือ ด้านความร่วมมือจากสมาชิก ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านการบริหารสหกรณ์ และด้านการบริการ

2)การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด มีการดำเนินการบริหารงานในแต่ละตำแหน่งได้เป็นระบบ มีการวางแผนเป็นขั้น ตอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และบรรลุตามเป้าหมายของสหกรณ์

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด เกิดจากปัจจัยต่างๆในหลายด้าน ในการดำเนินงานสหกรณ์อื่นๆสามารถยึดหลักปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความสำเร็จในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านการบริหารงาน ด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่ ด้านข้อปฏิบัติของสมาชิก และด้านการบริการของสหกรณ์และการดำเนินงานที่เป็นระบบที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาคือการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตเป็นอีกวิธีหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการวิจัยและควรมีโครงสร้างคำถามที่มีความครอบคลุมเรื่องวิจัยที่ทำการศึกษา

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ออกมาเพื่อเป็นแนวทางที่ดีแก่การศึกษาของผู้ทำวิจัยอื่นต่อไปในอนาคตได้

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้ สำเร็จได้ เพราะได้รับความร่วมมือจาก รองประธานสหกรณ์ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หัวหน้างานฝ่ายสินเชื่อ หัวหน้างานฝ่ายการเงิน เจ้าหน้าที่ และสมาชิกสหกรณ์ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ทั้ง 12 ท่าน ซึ่งส่วนใหญ่มีหน้าที่ในแต่ละวันค่อนข้างมาก แต่ก็ยินดีสละเวลาให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยเป็นเวลานานพอสมควร

บรรณานุกรม

สำนักนายทะเบียนและกฎหมายกรมส่งเสริมสหกรณ์.(2558).สหกรณ์ออมทรัพย์. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2558, จาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/savinu.html>

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย.

(2558).สหกรณ์ออมทรัพย์ประเทศไทย.

สืบค้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558,จาก

[http://www.fsct.com/fsct_main.php?](http://www.fsct.com/fsct_main.php?f1=fsct_menu1.1.html)

[f1=fsct_menu1.1.html](http://www.fsct.com/fsct_main.php?f1=fsct_menu1.1.html)

สุวรรณา สุวโชติวิจิตรวิชัยทางสหกรณ์.

กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.2544.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชความรู้

ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์นทบุรี:

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรร

มาธิราช.2546.

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี.

(2551).ประวัติสหกรณ์.สืบค้นเมื่อ

วันที่ 30 เมษายน 2558,จาก

<http://www.healthcoop.or.th/show>

[.php?Category=history](http://www.healthcoop.or.th/show)

การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า.(2553).ทฤษฎี

สามเส้า.สืบค้นเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม

2558,จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/>

[399468](https://www.gotoknow.org/posts/)

อำนาจชัย บุญศรี.(2556).ทฤษฎีของ

Herzberg.สืบค้นเมื่อวันที่ 8

พฤษภาคม 2558,จาก

<http://aumnuychai.blogspot.com/>

[2013/09/herzberg-and-other.html](http://aumnuychai.blogspot.com/)

สุธรรม สง่สีริ.(2558).ธรรมาภิบาล.สืบค้น

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2558,จาก

http://network.moph.go.th/km_ict/

[?p=360](http://network.moph.go.th/km_ict/?p=360)

พรทิชา บุญนันท์, สุธิณี สุกัญญา วิริยะ

อัครวงศ์.(2557). อุปสรรคและ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ

ดำเนินงานของสหกรณ์

การเกษตรบ้านลาด

จำกัด : การวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีฐาน

ราก(รายงานผลการวิจัย).

มหาวิทยาลัยศิลปากร

จิราภรณ์ ป๋อคำเกิด.(2557). อุปสรรคและ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จใน

การดำเนินงานของสหกรณ์

การเกษตรท่ายาง จำกัด : การวิจัย

เพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก(รายงาน

ผลการวิจัย).มหาวิทยาลัยศิลปากร