



สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



๖๐ปี มหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยบูรพา
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

The 15th National Conference 2015
on Political Science and Public Administration

การประชุมวิชาการ
รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ

ครั้งที่
15



บทความฉบับเต็ม

โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคคอภิวัตน์ ท้องถิ่นอกภิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย
Globalization, Regionalization and Localization: Implications for Thai Society

จัดโดย

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ได้รับทุนอุดหนุนการทำการกรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

3

การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 15

โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคคอภิวัตน์ ท้องถิ่นอกภิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย
Globalization, Regionalization and Localization: Implications for Thai Society



สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



๖๐ปี มหาวิทยาลัยบูรพา
มหาวิทยาลัยบูรพา
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 15
“โลกาภิวัตน์ ภูมิภาคคอภิวัตน์ ท้องถิ่นอกภิวัตน์: นัยต่อสังคมไทย”
(Globalization, Regionalization, and Localization:
Implications for Thai Society)

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

1. ศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ ถิ่นมณี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วีระ สมบูรณ์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยยันต์ ไชยพร
4. รองศาสตราจารย์ ดร. ชันว์รัตน์ รัตนศักดิ์
5. รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม
6. รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยากร หวังมหภาพ
7. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภวัฒน์ นกร วงศ์ธนวิสุ
8. รองศาสตราจารย์ ดร. อัครกรณ์ วงศ์ปรีดี
9. รองศาสตราจารย์ ดร. โททม อารียา
10. รองศาสตราจารย์ ดร. ชัยยันต์ ประดิษฐ์ศิลป์
11. รองศาสตราจารย์ ดร. โกวิท กังสนันท์
12. รองศาสตราจารย์ มาณิต สุทธสกุล
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิศาล มุกดาร์ศรี
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงนา พิชาติปัจจา
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่งนภา ยรรยงเกษมสุข
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสว่าง
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยตรี ดร. ณัฐกริช เปาอินทร์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภมิตร ปิติพัฒน์
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีระ กุลสวัสดิ์
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุษบง ชัยเจริญวัฒน์
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอฟาร ถิ่นบางเตียว
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประไพร์ อภิชาติสกุล
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษม เพ็ญพินันท์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รงค์ บุญสุขขวัญ
26. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศาสตรินันท์ ต้นสุน
27. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุระชัย ชูผลกา

28. ร้อยตำรวจเอก ดร. วิเชียร ต้นศิริกงคณ
29. ดร. นิติ มณีกาญจน์
30. ดร. เก่งกิจ กิติเรียงลาภ
31. ดร. ปิยะ นาควัชระ
32. ดร. วีระยุทธ พรพจน์ธนาศ
33. ดร. ภัสนันท์ พ่วงเดือน
34. ดร. อนุรัตน์ อนันทนาธร
35. ดร. อมรทิพย์ อมราภิบาล
36. ดร. ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์
37. พันตำรวจโท ดร. ไหวพจน์ กุลาชัย
38. ดร. มาโนชญ์ อารีย์
39. ดร. จักรี ไชยพินิจ
40. ดร. ชัยณรงค์ เครือนวน
41. ดร. สกฤติ อีสริยานนท์
42. ดร. ชัยณรงค์ ศรีมันตะ
43. ดร. บุญรอด บุญเกิด
44. ดร. สกฤ อ้นมา
45. ดร. บุญเลิศ ยองเพชร
46. ดร. สรชัย ศรีนิสานต์สกุล
47. ดร. สติธร ธนานิธิโชติ
48. ดร. โชติสา ขาวสนิท
49. ดร. ภัทรพงษ์ รัตนเสวี
50. ดร. ภัทราวดี มากมี
51. อาจารย์พงษ์ศร แก้วมณี
52. อาจารย์ณัฐวัฒน์ กฤตยานวัช
53. อาจารย์จิรายุทธ์ สีม่วง
54. อาจารย์นพวรรณ พึ่งพา
55. นายปกรณ์ สัตยวณิช

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยู
เนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
Analysis of success with social networks Bansaengarun Credit Union
Cooperative, Limited Thap Sakae district of Prachuap Khiri Khan.

ธีรวัฒน์ จันทิก¹, กุสุมา สวัสดิ์เดช²

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณร่วมด้วยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
1) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ
จำกัด และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
บ้านแสงอรุณ จำกัด โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้จัดการสหกรณ์ จำนวน 1 คน และแจก
แบบสอบถามให้สมาชิก คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ จำนวนทั้งสิ้น 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป

ผลการศึกษาพบว่า ความสำเร็จของสหกรณ์นั้นสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคน
รวมถึงสมาชิก เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ โดยมีเครือข่ายทางสังคมที่คอย
ช่วยเหลืออยู่ ทั้งกรมส่งเสริม หน่วยงานราชการ และยังมีแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิด
ความสำเร็จ คือการยึดหลักการของครอบครัว การงานแผนด้วยการทำงานไปข้างหน้า การวางแผน
ยุทธศาสตร์ระยะยาว 5 ปี คือการที่เอาคนในองค์กรมาคิดร่วมกัน มาวางแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกต้อง
ครบถ้วนทุกด้าน แล้วเดินตามแผนที่วางไว้และติดตามผล รวมทั้งตัวบุคคลเองก็ต้องทำตามบทบาท
หน้าที่ของตนเองแต่สิ่งที่ยับเคลื่อนสหกรณ์ที่ดีที่สุด คือ การร่วมมือกันของสมาชิก ซึ่งสามารถที่
จะทำให้สหกรณ์สามารถคงอยู่ต่อไปได้

คำสำคัญ : สหกรณ์เครดิตยูเนียน, ความสำเร็จ, เครือข่ายสังคม

Abstract

This research is qualitative research using quantitative research with a purpose. 1) To study the factors of success with social networks of cooperative credit union home auroral limit and 2) to study the operation that caused the success of the cooperative credit union home auroral limited by. The data is co-manager of one person and questionnaires to members of staff, a total of 20 instruments in-depth interview form. Analyze and synthesize information to a conclusion.

The study found that The success of the cooperative that success requires cooperation from everyone, including staff members of the audit committee. The social network to help address. The Department Government Agencies And provides operational guidance that contributes to success. Is the principle of family The work plan with the work ahead. The 5-year strategic plan is to take the organization to share ideas. The strategic plan is right All aspects Went as planned and monitored. As well as who would be the role of self-driven, but what is the best cooperative collaboration of members. Which the car will continue to be cooperative.

Keywords: Cooperative Credit Union, Success, Social networking.

บทนำ

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คือ สหกรณ์เอกชนที่ส่งเสริมด้วยความสำเร็จของสมาชิกที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกประหยัดและออม เพื่อวางแผนและสร้างความมั่นคงแก่ตนเองและครอบครัว สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นอีกสหกรณ์ประเภทหนึ่งตามประกาศกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสหกรณ์ที่รับจดทะเบียน เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ.2548 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวกัน เพื่อทำกิจกรรมเรื่องการออมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัวให้ดีขึ้น (สุรวัฒน์, 2544)

สหกรณ์ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานโดยยึดหลักการสหกรณ์ (Cooperative Principles) คือ การเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจไม่ใช่ถูกกล่ลวง บังคับข่มขู่จากผู้อื่นและสมาชิกทุกคนต้องปฏิบัติ ตามหลักประชาธิปไตย รวมถึงการปกครองตนเอง ความเป็นอิสระในการตัดสินใจหรือทำสัญญาใด ตามเงื่อนไขที่สหกรณ์ยอมรับ ในขณะที่การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ ผู้ที่จะเป็นสมาชิกต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ อย่างไรก็ตามการร่วมมือระหว่างสหกรณ์ซึ่งก่อให้เกิดการมีอำนาจต่อรองสูงขึ้นและนำไปสู่การรับใช้สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนการเอื้ออาทร ต่อชุมชน เนื่องจากสมาชิกสหกรณ์ก็เป็นสมาชิกของชุมชนสหกรณ์จึงควรมีส่วนช่วยเหลือในการ พัฒนาชุมชนนั้นแบบยั่งยืนควบคู่ไปด้วย (สุรวัดน์, 2547)

การดำเนินงานของสหกรณ์ขึ้นอยู่กับบุคคลทั้ง 3 กลุ่ม คือ สมาชิกสหกรณ์ คณะกรรมการสหกรณ์และผู้จัดการ พนักงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ บุคคลทั้ง 3 กลุ่มนี้เชื่อมโยงกันดังนี้ สมาชิกสหกรณ์จะเป็นผู้เลือกคณะกรรมการสหกรณ์ขึ้นมาเอง ซึ่งคณะกรรมการสหกรณ์แต่ละชุด จะเปลี่ยนไปตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการสหกรณ์มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และวางแผนสหกรณ์ ในขณะที่ผู้จัดการ พนักงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและ แผนให้บรรลุผลสำเร็จ (โอภาวดี, 2546)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ คือ การดำเนินงานที่ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้จัดการ พนักงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และคณะกรรมการสหกรณ์ บุคคลต่างๆทุ่มเทในการทำงานโดยไม่ มุ่งหวังผลตอบแทน รวมไปถึงความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ โดยสมาชิกได้มีส่วนร่วมในการ ดูแลกิจการเสมือนตนเองเป็นเจ้าของ สิ่งเหล่านี้เป็นการร่วมมือในการดำเนินงานที่ดี ส่งผลให้การ จัดการของสหกรณ์มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ (ประสพชัย, 2557)

จากปรากฏการณ์ข้างต้นที่กล่าวมา คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของ สหกรณ์ด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัดและศึกษาแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัดเพื่อให้ ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัดและให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้าน แสงอรุณ จำกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด
2. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ เป็นการศึกษาเฉพาะจุดที่สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด
3. ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ คือ ตั้งแต่ช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.2558 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2558

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด
2. ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน บ้านแสงอรุณ จำกัด

นิยามศัพท์

1. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คือ สหกรณ์เอนกประสงค์ตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจของสมาชิกที่อาศัยอยู่ชุมชนเดียวกัน เพื่อทำกิจกรรมเรื่องการออมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัวให้ดีขึ้น
2. ความสำเร็จ คือ การที่สหกรณ์ทำตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้จนบรรลุเป้าหมายขององค์กร ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

3. เครือข่ายทางสังคม คือ องค์กรที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์กันจนเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้หรือประสบการณ์ที่ตนเองมีให้กลุ่มอื่นๆเพื่อเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันและมีผลประโยชน์ร่วมกัน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์

ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์

แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์

สหกรณ์เป็นองค์การทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดจากการร่วมมือกันด้วยสมัครใจ โดยที่สมาชิกเป็นเจ้าของและผู้ให้บริการ การดำเนินงานยึดหลักประชาธิปไตยมีจุดมุ่งหมายที่ไม่ได้แสวงหาผลกำไรแต่ก่อให้เกิดความอยู่ดีกินดีในหมู่สมาชิก ผลประโยชน์ต่างๆที่ได้จะเฉลี่ยกลับไปยังสมาชิก (พสุ สัตถภากรณ์, 2533)

ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

การดำเนินธุรกิจที่สำคัญมีกระบวนการบริหาร 5 ขั้นตอน ดังนี้ การวางแผนคือการคิดล่วงหน้า และการจัดองค์การคือการจัดตำแหน่งงานและหน้าที่ต่างๆ รวมถึงการสั่งการคือการสั่งการคนให้ทำตามวัตถุประสงค์ขององค์การ ในขณะที่การประสานก็ถือเป็นส่วนสำคัญคือการทำงานร่วมกัน ตลอดจนการควบคุมคือการดูแลกิจกรรมให้สำเร็จตามแผนที่วางไว้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543)

ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์

กลยุทธ์ หมายถึง วิธีการและแนวทางที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินงานและทำให้กิจการประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ภายใต้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่

เกิดขึ้นจากทั้งสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเองและสภาพแวดล้อมภายนอกกิจการด้วย (ณัฐพันธุ์
เจจรณ์นท์, 2552)

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จด้วยสังคมเครือข่ายของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
บ้านแสงอรุณ จำกัด อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey
Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา คณะวิจัยจึงได้นำหลักของการวิจัย
เชิงคุณภาพโดยมีการนำเชิงปริมาณร่วมมารวมเป็นแนวทางในการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ
2. การวิจัยเชิงปริมาณ

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้มีแนวทางในการศึกษา ดังนี้

ใช้วิธีแบบ Snow ball โดยคัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้วิธีการสามเ้าในการคัดเลือกผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย

1.1 ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คือ ผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ
จำกัด จำนวน 1 คน

1.2 การรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือรับรองจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังผู้จัดการ สหกรณ์
เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง และทำการสัมภาษณ์เชิงลึก
แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น เครื่อง
บันทึกเสียง ปากกาสมุดจดบันทึก

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาเรียบเรียง พิจารณาว่า
ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความสมบูรณ์ครบถ้วนแล้วหรือไม่ หลังจากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์
ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป

1.5 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลนั้นใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Data Triangulation) ดังนี้ การตรวจสอบด้านผู้วิจัย โดยตรวจสอบจากผู้วิจัยว่าได้ข้อค้นพบที่เหมือนหรือต่างกันอย่างไร หากพบว่าข้อค้นพบที่ได้มา มีความเหมือนหรือใกล้เคียงกันแสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง และการตรวจสอบด้านข้อมูล โดยตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่างๆ คือข้อมูลมีความเหมือนกันหรือไม่ ถ้าทุกแหล่งข้อมูลพบว่าได้ข้อค้นพบเหมือนหรือใกล้เคียงกันแสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง รวมถึงการตรวจสอบด้านทฤษฎี โดยการตรวจสอบจากการใช้ทฤษฎีที่หลากหลายว่าข้อมูลที่ได้มาเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ ถ้าพบข้อมูลที่ได้มาไปในทางเดียวกับทฤษฎีที่นำมาใช้แสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง

2. การวิจัยเชิงปริมาณ ได้มีแนวทางในการศึกษา ดังนี้

2.1 การกำหนดประชากรที่ทำการศึกษา ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์ คณะกรรมการสหกรณ์ ผู้จัดการ พนักงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามหลักของการวิจัย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยได้ลำดับขั้นในการเข้าถึงข้อมูล ดังนี้

2.2.1 ขอนหนังสือรับรองจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังผู้จัดการ พนักงานและสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2.2.2 แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ฉบับ

2.2.3 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากสมาชิคนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการระบุกลุ่มสังคมเครือข่าย

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นตามแนวคิดการจัดการองค์การ ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด 5,4,3,2,1 คะแนนตามลำดับ

2.4 การวิเคราะห์ การประมวลผลข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกนำมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ให้คะแนนจัดกลุ่มข้อมูล

2.5 การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การหาคุณภาพหรือเครื่องมือแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นดังนี้

2.5.1 การหาความเที่ยงตรง แบบสอบถามชุดนี้ได้หาความเที่ยงตรงแบบเนื้อหา โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจแก้ไขและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้อง

2.5.2 การหาค่าความเชื่อมั่น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับประชาชน จำนวน 20 ชุด โดยพิจารณาความเข้าใจในคำถามด้วยการนำแบบสอบถามมาทดสอบค่าความเชื่อมั่นซึ่งเป็นการหาค่าคงที่ภายในด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งผู้วิจัยได้คำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่คำนวณได้ 0.9524 ถือว่าเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือ

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านแสงอรุณ จำกัด อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 ตอน

ผลการศึกษาวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการศึกษาวิธีวิจัยเชิงปริมาณ

1.ผลการศึกษาวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

สหกรณ์เป็นองค์กรของชาวบ้านที่ค่อยๆพัฒนารูปแบบตอนนี้เหมือนธนาคารมีความเป็นมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น ที่นี้อยู่กับแบบครอบครัว องค์กรจะก้าวไปทางไหนอย่างไรจะอยู่นิ่งหรือเปล่าพนักงานและการบริหารงาน การประสานงานระหว่างคนหรือผู้บริหาร หรือพนักงานก็มี

ความสำคัญ ที่นี้เราเชื่อว่าเหนียวแน่น ตั้งแต่บนพื้นฐานเหมือนปลูกฝังกันมาว่าเราต้องดูแลชุมชน
ของเราะที่นี้เป็นของเราเราต้องรักษามันไว้ รางวัลต่างๆเข้ามา รางวัลแรก คือ รางวัลดีเด่น
ระดับภาคกลางในปี 2549 ในปีนี้ได้ 2รางวัล อีกรางวัลคือ รางวัลสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติได้ที่มา
ต่อมาในปี 2552 ได้รางวัล Trio Award สหกรณ์ดีเด่นระดับอาเซียน เราคิดว่าการที่จะทำให้คน
ศรัทธาได้อย่างไร เราพูดปากเปล่าเขาคงไม่เชื่อ เพราะฉะนั้นเราต้องการันตีด้วยรางวัลและมาตรฐาน
มาตรฐานที่เราได้มาที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกคือ ISO เราได้ ISO 9000 ซึ่งเป็นมาตรฐานการบริการ
พอเราได้ตัวนี้เราบอกสมาชิก สมาชิกก็มั่นใจว่าที่นี้ทำงานกันแบบมืออาชีพแต่ยังยึดหลักการของ
ครอบครัวอยู่ นอกจากตัวสหกรณ์ที่เป็นที่ยอมรับแล้วอย่างเราเป็นผู้บริหารตัวเราก็ดึงให้เขายอมรับ
ด้วย จริงๆแล้วการวางแผนด้วยการทำงานไปข้างหน้าแล้วก็เดิน ไปให้ประสบความสำเร็จได้ คือ
“ต้องเอาคนในองค์กรมาคิดร่วมกัน” พนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายที่กรรมการเสนอ เพราะ
นั้นเราจึงมีแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวเป็นแผน 5 ปี แต่แต่ละครั้งจะมีการพัฒนาไปเรื่อยๆ จุดเริ่มต้นที่
สำคัญ คือ การมีส่วนร่วม นอกจากกรรมการเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการแล้วหน่วยงานราชการ
กรมส่งเสริมก็เข้ามาด้วย หลักในการที่เราสำเร็จมาได้คือ “การวางแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกต้อง
ครบถ้วนทุกด้านแล้วเดินตาม ติดตามผล แค่นั้น” จริงๆแล้วผู้เกี่ยวข้องในความสำเร็จก็คือทุกคน
รวมถึงสมาชิกด้วย เจ้าหน้าที่ กรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการแม้กระทั่งกรม หน่วยงานราชการด้วย
แต่แต่ละคนก็ทำตามบทบาทหน้าที่ของเขา แต่สิ่งที่ขับเคลื่อนที่ดีที่สุดคือ ตัวสมาชิก คือถ้าสมาชิกไม่
ร่วมมือสักอย่าง จัดกิจกรรมก็ไม่ฝาก ไปฝากธนาคาร หุ้นก็ไม่ถือ เงินกู้ก็ไม่ใช้มารอใช้แต่สวัสดิการ
อย่างเดียว เราก็อยู่ไม่ได้นะ เขาต้องตระหนักถึงความมีส่วนร่วมตรงนี้ด้วย ตรงนี้สำคัญมาๆ แต่
กรรมการก็เป็นโจทย์ว่าจะทำอะไรให้สมาชิกร่วม “ปัจจัยที่สำเร็จจริงๆมาจากสมาชิกเป็นที่ 1” เลย
เพราะถ้าสมาชิกดีทุกอย่างก็ดีตาม แม้การบริหารไม่ดีแต่สมาชิกร่วมมือกัน สหกรณ์มันล้มยากมาก
เลยนะ เพราะระบบสหกรณ์มันดีด้วยตัวขององค์กรเองอยู่แล้ว

จากบทสัมภาษณ์ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
บ้านแสงอรุณ จำกัด ได้ทราบว่า ความสำเร็จของสหกรณ์นั้นสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุก
คน รวมถึงสมาชิก เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ โดยมีเครือข่ายทางสังคมที่คอย
ช่วยเหลืออยู่ ทั้งกรมส่งเสริม หน่วยงานราชการ และยังมีแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิด
ความสำเร็จ คือการยึดหลักการของครอบครัว การงานแผนด้วยการทำงานไปข้างหน้า การวางแผน

ยุทธศาสตร์ระยะยาว 5 ปี คือการที่เอาคนในองค์กรมาคิดร่วมกัน มาวางแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกต้อง ครบถ้วนทุกด้าน แล้วเดินตามแผนที่วางไว้และติดตามผล รวมทั้งตัวบุคคลเองก็ต้องทำตามบทบาทหน้าที่ของตนเองแต่สิ่งที่ยับเคลื่อนสหกรณ์ที่ดีที่สุด คือ การร่วมมือกันของสมาชิก ซึ่งสามารถที่จะทำให้สหกรณ์สามารถคงอยู่ต่อไปได้

2. ผลการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ

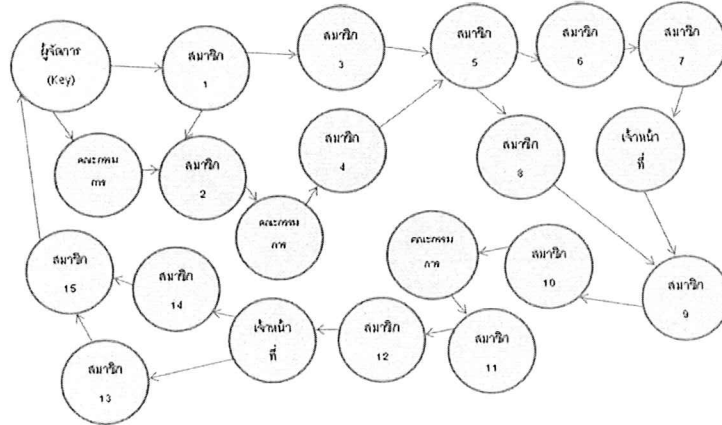
การนำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอ และอธิบายผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 คนจากสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ครอบครัวต่อเดือน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 13 คน เพศชาย จำนวน 7 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 40-50 ปี จำนวน 10 คน อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน อายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 2 คนตามลำดับ ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 13 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. จำนวน 5 คน อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 1 คน ปริญญาตรี จำนวน 1 คน ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน 18 คน โสด จำนวน 1 คน หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 1 คน และส่วนใหญ่รายได้ครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 30,000 บาท จำนวน 14 คน 30,001-60,000 บาท จำนวน 6 คน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการระบुकุ่มสังคมเครือข่าย



จากการ snow ball พบว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด ประสบความสำเร็จได้ ส่วนใหญ่เพราะ สมาชิก ความร่วมมือกันของสมาชิก ความมีระเบียบวินัยของสมาชิก การร่วมมือกับกลุ่มเครือข่ายอื่นๆเช่น กลุ่มเครดิตยูเนียนภาคใต้ การทำประโยชน์ให้กับชุมชน ทำให้สหกรณ์เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน ทำให้สมาชิกมีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เหมือนกับเป็นการสร้างเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายทำให้สหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด ประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นตามแนวคิดการจัดการองค์การ

ข้อ ที่	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ด้านการจัดการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับ ความสำคัญ
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		5	4	3	2	1	
ด้านการจัดองค์กร							
1	สมาชิกเป็นผู้เลือก คณะกรรมการเอง	60%	20%	20%	0	0	มากที่สุด
2	คณะกรรมการที่ถูกเลือก เป็นผู้ที่มีความรู้	40%	45%	5%	0	0	มาก
3	คณะกรรมการที่ถูกเลือก สามารถเข้าถึงสมาชิกทุก คนได้	70%	25%	5%	0	0	มากที่สุด
ด้านการประสานงาน							
1	มีหัวหน้ากลุ่มที่คอย ประสานงานกับสมาชิก	90%	5%	5%	0	0	มากที่สุด
2	สมาชิกมีการคุยกันเอง ภายในกลุ่ม	50%	35%	15%	0	0	มากที่สุด
3	มีการช่วยเหลือกันเอง ระหว่างสมาชิกด้วยกัน	90%	5%	5%	0	0	มากที่สุด
ด้านการประเมินผล							
1	มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็น จำนวนมาก และมีการ แนะนำต่อ	95%	5%	0	0	0	มากที่สุด
2	สมาชิกฝากเงินเพิ่มขึ้น ทำ ให้สมาชิกสามารถกู้เงิน ได้มากขึ้น	85%	15%	0	0	0	มากที่สุด
3	สหกรณ์มีเงินปันผลให้ สมาชิกทุกๆสิ้นปี	85%	5%	10%	0	0	มากที่สุด

จากตารางข้างต้นเป็นการแสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการจัดการของสหกรณ์
เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด พบว่า ด้านการจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้
ความสำคัญกับการเข้าถึงสมาชิก ในด้านการประสานงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้
ความสำคัญกับผู้ให้ข้อมูลที่มากระจายให้กับสมาชิก และด้านการประเมินผล ผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่เห็นชัดกับผลที่ได้กับองค์กรคือ สหกรณ์มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิต
ยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัย
แห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทางสังคมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพ คือ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน และประชากรที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ
จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูล
ส่วนบุคคลของสมาชิก ส่วนที่ 2 การระบุกลุ่มสังคมเครือข่าย ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นตามแนวคิดการ
จัดการองค์กร เป็นคำถามแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณซึ่ง
สามารถสรุปประเด็นสำคัญการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้ดังนี้

หลักในการที่สหกรณ์สำเร็จมาได้คือ “การวางแผนยุทธศาสตร์ที่ต้องครบถ้วนทุกด้าน
แล้วเดินตาม ติดตามผล แล่นั้น” ผู้ที่เกี่ยวข้องในความสำเร็จคือทุกคน รวมถึงสมาชิกด้วย เจ้าหน้าที่
กรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการหรือแม้กระทั่งกรมส่งเสริม หน่วยงานราชการ แต่ละคนทำตาม
บทบาทหน้าที่ของตนเองถึงอย่างนั้นสิ่งที่ขับเคลื่อนที่ดีที่สุดของสหกรณ์ คือ สมาชิก ถ้าสมาชิก
ไม่ให้การร่วมมือ ไม่ทำกิจกรรมที่จัดให้ ไม่ถือหุ้น ไม่กู้เงิน มารอใช้แต่สวัสดิการอย่างเดียว
สหกรณ์ก็อยู่ไม่ได้ สมาชิกต้องตระหนักถึงความมีส่วนร่วมตรงนี้ด้วย ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญมาก
กรรมการหรือหัวหน้ากลุ่มก็เป็น โจทย์ว่าจะทำอะไรให้สมาชิกร่วมมือ “ปัจจัยที่สำเร็จจริงๆมาจาก
สมาชิกเป็นที่ 1” เพราะถ้าสมาชิกดีทุกอย่างก็ติดตามไปด้วย แม้การบริหารงานของสหกรณ์ไม่ดีแต่
สมาชิกร่วมมือกัน สหกรณ์มันล้มยากมาก เพราะระบบสหกรณ์มันดีด้วยตัวขององค์กรเองอยู่แล้ว

การวิจัยเชิงปริมาณมีประเด็นที่นำมาพิจารณา 3 ส่วนคือข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก ระบุ
เครือข่าย และแนวคิดการจัดการองค์การของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด ได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 13 คน เพศชาย
จำนวน 7 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 40-50 ปี จำนวน 10 คน อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน อายุ
ระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 2 คนตามลำดับ ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 13 คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. จำนวน 5 คน อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 1 คน ปริญญาตรี จำนวน 1 คน
ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน 18 คน โสด จำนวน 1 คน หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 1
คน และส่วนใหญ่รายได้ครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 30,000 บาท จำนวน 14 คน 30,001-60,000
จำนวน 6 คน ตามลำดับ

การระบุเครือข่าย จากการ snow ball พบว่าส่วนใหญ่ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ที่
นำไปสู่ความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั้น ได้รับการประสานงานที่เชื่อมโยงกับคนกลุ่มต่างๆ โดย
บุคคลที่มีความสำคัญที่ประสบความสำเร็จมากที่สุด คือ หัวหน้ากลุ่ม/สมาชิก รองมาคือ เจ้าหน้าที่/
คณะกรรมการ และประธาน/ผู้จัดการ ตามลำดับ

แนวคิดการจัดการองค์การของสหกรณ์ ส่วนใหญ่สำเร็จด้วย ด้านการประสานงาน ด้านการ
ประเมินผล และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ

อภิปรายผล

สหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด ปัจจัยความสำเร็จส่วนใหญ่อยู่ที่ สมาชิก ความ
ร่วมมือกันของสมาชิก ความมีระเบียบวินัยของสมาชิก ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้วยเครือข่ายทาง
สังคม การมีกลุ่มเครือข่ายที่ส่งผลให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ เช่น กลุ่มเครดิตยูเนียนภาคใต้
การทำประโยชน์ให้กับชุมชน ซึ่งทำให้สหกรณ์เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน ทำให้
สมาชิกของสหกรณ์มีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เหมือนกับเป็นการสร้างเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น และการมีส่วนร่วม
ของทุกฝ่ายด้วย

แนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ
จำกัด จะสำเร็จโดยได้มีการจัดทำกลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์โดยการจัดทำแผนระยะสั้น 5 ปี ข้อมูลที่
นำมาวิเคราะห์ในการวางแผนได้มาจากแบบสอบถามที่ตอบโดยสมาชิกแสดงถึงความต้องการและ

ทิศทางการดำเนินงานของสหกรณ์ในอีก 5 ปีข้างหน้า ซึ่งเป็นหัวใจหลักที่จะนำมาจัดแนวทางการบริหารเป็นการให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยยึดถือจากความคิดเห็นที่ตรงกัน จากเสียงข้างมากทำให้ลดความขัดแย้งหรือไม่เห็นด้วยในการดำเนินงาน แล้วจัดทำวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของสมาชิก ดังนี้ “สหกรณ์มั่นคง เทคโนโลยีก้าวหน้า มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต เน้นเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อส่งเสริมธุรกิจและสวัสดิการชุมชน” สหกรณ์ได้จัดทำพันธกิจเพื่อสานต่อวิสัยทัศน์ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นดังนี้ “บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาคุณภาพบริการให้ได้มาตรฐาน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาธุรกิจของสหกรณ์ให้สอดคล้องต่อความต้องการของสมาชิก จัดสวัสดิการที่หลากหลายให้สมาชิกและชุมชน”

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จด้วยเครือข่ายของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านแสงอรุณ จำกัด ทำให้ทราบถึง แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยจึงจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ทุกฝ่ายคือ

1. สมาชิกทุกคนควรให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน และมีจิตอาสา
2. คณะกรรมการที่เข้ามาประสานงานกับสมาชิก ควรเข้าถึงสมาชิกให้มากขึ้น
3. สมาชิกควรดำเนินการตามกฎระเบียบที่สหกรณ์ตั้งไว้
4. ควรถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกและพนักงาน

ควรถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกและพนักงานที่เข้ามาให้รับรู้ เนื่องจากความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ มีความสำคัญกับการปฏิบัติงาน ทำให้รู้สึกว้ารักและหวงแหนสหกรณ์นี้ รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานร่วมกับสหกรณ์นี้ ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของที่นี่ และรู้สึกความยากลำบากกว่าที่จะมาเป็นสหกรณ์ที่เข้มแข็งได้ ต้องฝ่าอุปสรรคต่างๆมากมาย ทำให้ทุกคนทุ่มเทการทำงานอย่างเสียสละเพื่อสหกรณ์ และก่อให้เกิดกำลังใจที่อยากจะทำงานตามแบบอย่างผู้ก่อตั้งและผู้นำสหกรณ์เพื่อผลสำเร็จของตนเองและสหกรณ์

บรรณานุกรม

เครือข่ายสังคม (Social Networking). เข้าถึงเมื่อ 24 กันยายน. เข้าถึงได้จาก

http://www.coe.or.th/e_engineers/knc_detail.php?id=170.

ณัฐพันธุ์ เจริญนันท์. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์(ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: วิ.พรีนซ์.

ประสพชัย พสุนนท์. (2556). อุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของ

สหกรณ์การเกษตรเพื่อลูกค้า ธ.ก.ส เพชรบุรี จำกัด.

พสุ สัตถาภรณ์. (2533). การบริหารสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2543). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุรวัดณ์ ชะลอสันติสกุล. (2544). เอกสารประกอบการสอนฉบับปรับปรุง 2556.

สหกรณ์เครดิตยูเนียน. (ม.ป.ป.). เข้าถึงเมื่อ 24 กันยายน. เข้าถึงได้จาก

<http://webhost.cpd.go.th/rlo/principles.html>.

หลักสหกรณ์. (ม.ป.ป.). เข้าถึงเมื่อ 24 กันยายน. เข้าถึงได้จาก

<http://ab.cmcat.ac.th/main/sahakorn/u005.html>.

AJ Thanadol Phuseerit. (2553). **Snowball Technique** การได้มาซึ่งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่น่าเชื่อถือ.

เข้าถึง เมื่อ 24 กันยายน. เข้าถึงได้จาก [http://ajthanadol.blogspot.com/2010/05/snowball-](http://ajthanadol.blogspot.com/2010/05/snowball-technique.html)

[technique.html](http://ajthanadol.blogspot.com/2010/05/snowball-technique.html).

Kid D. (2550). ความหมายความสำเร็จ. เข้าถึงเมื่อ 24 กันยายน. เข้าถึงได้จาก

<https://th.answers.yahoo.com/question/index?qid=20071015072530AAAtQMbE>.