



การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ
เพื่อรองรับการค้าสู่ประชาคมอาเซียน
กรณีศึกษา : การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร



โดย

นางสาวจิราพรรณ วิชาคทรัพย์

นางสาวจีรนนท์ เสดวงษ์

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761430 จุลนิพนธ์
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2556



การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ

เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

กรณีศึกษา : การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร



โดย

นางสาวจิราพรรณ วิชาคทรัพย์

นางสาวจีรนนท์ เสดวงษ์

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761430 จุลนิพนธ์

ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์การรัฐวิสาหกิจ
เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน
กรณีศึกษา : การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761430 จุลนิพนธ์
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีการศึกษา 2556

**PREPARING THE ENGLISH SIDE OF THE ENTERPRISE, STATE ENTERPRISES TO
CATER TOWARDS ASEAN COMMUNITY.
CASE STUDY: PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY,
CHATUCHAK DISTRICT, BANGKOK, THAILAND.**



By

Miss Jiraphan Viphaksub

Miss Jeeranan Sattawong

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

**A Research Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
Bachelor of Business Administration Program in General Business Management**

Faculty of Management Science

SILPAKORN UNIVERSITY

2013

ที่ประชุมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณาแล้ว
อนุมัติให้การวิจัยเรื่อง เรื่อง “การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ
เพื่อรองรับ การก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร” เสนอ โดย นางสาวจิราพรรณ วิภาคทรัพย์ และ นางสาวจิรนนท์ เศตวงษ์ มี
คุณค่าเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาจุดนิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ
บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะ วิทยาการจัดการ

การวิจัยเรื่อง “การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการ
ก้าวสู่ ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร” ได้
ผ่านการนำเสนอ ในเวทีวิชาการระดับชาติและนานาชาติ นวัตกรรมทางสังคมเพื่อการพัฒนาอย่าง
ยั่งยืนในประชาคมอาเซียน ครั้งที่ 10 สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย วันที่ 15
มกราคม พ.ศ. 2557 ณ โรงแรมเวียงอินทร์ ห้องประชุมเชียงรุ่ง 3 จังหวัดเชียงราย

.....
(อาจารย์ศิริพร เผือกผ่อง)

อาจารย์ที่ปรึกษา

วันที่ เดือน พ.ศ.

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

(อาจารย์อมรินทร์ เทวตา)

หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

วันที่ เดือน พ.ศ.

12530020, 12530022: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คำสำคัญ: ความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ / องค์กรรัฐวิสาหกิจไทย / ประชาคมอาเซียน

จรรยาพรณ วิชาคทรรพ์ และ จิรนนท์ เศตวงษ์: การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร.อาชญรพ์ที่ปริภษา: อาชญรพ์ศิริพร เผือกผ่อง. 58 หน้า.

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำหรับผู้วิจัยเพื่อศึกษาหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้านการรับรู้ ความสำคัญการเตรียมความพร้อม รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการทำงานกับการเปิดเสรีของประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานในองค์กรและวัตถุประสงค์สำหรับพนักงานเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาตนเอง ในการทำงานให้กับองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่าการเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้านองค์กร ได้มีการเตรียมพร้อมให้กับพนักงานแล้วเป็นการสอนภาษาอังกฤษแล้วมีการสอบวัดผลภายหลัง ด้านของผู้บริหารต้องการผลักดันให้พนักงานเรียนรู้และพัฒนาทางด้านภาษาให้มีความรู้และเชี่ยวชาญ สามารถติดต่อสื่อสารใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่ว แต่การพัฒนาให้พนักงานเป็นเรื่องยากเพราะไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารในการทำงาน การผลักดันให้กับพนักงานขึ้นอยู่กับความเต็มใจของตัวพนักงาน ด้านของพนักงานองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ได้มีการเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ

ผลงานวิจัยนัคศึกษา ระดับปริญญาตรี

คณะวิทยาการจัคการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา 1.2.

ลายมือชื่ออาชญรพ์ที่ปริภษา

12530020, 12530022: MAJOR: GENERAL BUSINESS MANAGEMENT

KEY WORDS: ENGLISH READINESS PREPARATION / THAI STATE ENTERPRISES / ASEAN COMMUNITY

JIRAPHAN VIPHAKSUB AND JEERANAN SATTAWONG: ENGLISH READINESS PREPARATION OF THAI STATE ENTERPRISES FOR ENTERING THE ASEAN COMMUNITY. CASE STUDY: PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY HEADQUARTER CHATUCHAK DISTRICT, BANGKOK, THAILAND. RESEARCH ADVISOR: SIRIPORN PHUAKPONG, M.A. 58 pp.

Abstract

This qualitative research was aimed at 1) Studying English readiness preparation for entering the ASEAN community and 2) Investigating problems and obstacles to the development of English language use in the workplace of the employees in PEA Headquarter located in Chatuchak District, Bangkok. The target group was PEA Headquarter located in Chatuchak District, Bangkok and the key informants selected by purposive sampling were 4 administrators and 4 employees working at PEA Headquarter located in Chatuchak District, Bangkok. The methods of collecting data were the in-depth interview with semi-structured interview form and non-participatory observation.

The research findings were as follows: 1) PEA Headquarter provided English training courses and various activities related to English use for its employees and a follow-up after the course and 2) the employees still cannot use English to communicate fluently due to the lack of an opportunity to use and the motivation to learn English.

Faculty of Management Science SILPAKORN UNIVERSITY Academic Year 2013

Students' signatures 1.....2.

Research Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์จากบุคคลสำคัญดังนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณบดี อาจารย์คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาค ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้สัมภาษณ์ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ศิริพร เพ็ญพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความกรุณาสละเวลาให้ความช่วยเหลือ ช่วยชี้แนะแนวทาง ให้คำแนะนำและขอคิดเห็นต่างๆที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิจัย รวมทั้งช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง เอาใจใส่และติดตาม ตรวจสอบผลงานอย่างใกล้ชิด ตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้มีพระคุณทุกท่าน บิดา มารดา สมาชิกในครอบครัวของผู้วิจัยที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่คอยห่วงใยและให้กำลังใจผู้วิจัยด้วยดี
ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตการการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของไทย เพื่อก้าวเข้าสู่	
ประชาคมอาเซียน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาคนไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน.....	11
แนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน.....	21
3 วิธีดำเนินการศึกษา	24
ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	24
การเลือกพื้นที่ศึกษา.....	24
วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาทำวิจัย.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ส่วนที่ 1 แนวทางและทัศนคติของผู้บริหารองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่	
ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทาง	
ด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน.....	27

บทที่		หน้า
4	ส่วนที่ 2 แนวทางและทัศนคติของพนักงานองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน.....	30
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	32
	อภิปรายผลการวิจัย.....	33
	ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	34
	ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งต่อไป.....	34
	รายการอ้างอิง.....	35
	ภาคผนวก.....	38
	ภาคผนวก ก แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	39
	ภาคผนวก ข ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์.....	42
	ภาคผนวก ค ประมวลภาพถ่ายในการสัมภาษณ์.....	44
	ประวัติผู้ทำวิจัย.....	49

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบัน คงไม่อาจปฏิเสธได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย จากอิทธิพลของความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ส่งผลให้ภาษาอังกฤษยิ่งทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เพราะถือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงการประกอบอาชีพ สังเกตได้ว่าในบ้านเรา แม้รัฐบาลจะมีการบังคับการเรียนภาษาอังกฤษให้อยู่ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่การพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของเด็กไทยกลับไม่พัฒนาเท่าที่ควร นับได้ว่าภาษาอังกฤษสำหรับเด็กไทยยังเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554, อ้างถึงใน ชัญ ตระกูลสินทอง, 2555)

เมื่อประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งสมาชิกที่กำลังจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ภาษาอังกฤษยิ่งทวีความสำคัญและความจำเป็นมากขึ้น คงถึงเวลาแล้วที่จะต้องมีการวางแผนและเตรียมพร้อมพัฒนาเด็ก เยาวชน และคนไทยให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สังคมคาดหวัง โดยภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารในประชาคมอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ ไม่เพียงเท่านั้นภาษาอังกฤษยังเป็นภาษาราชการ ที่ใช้ในทั่วโลก การพัฒนาด้านภาษาอังกฤษเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องเตรียมพร้อม ในการรับมือการพัฒนาประเทศไทย เข้าสู่ประชาคมอาเซียน อุปสรรคสำคัญ ในการรับมือกับการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน คือ การขาดทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งที่ภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางของอาเซียน แต่ดูเหมือนว่าบุคลากรระดับสูงใน ประเทศไทยทักษะด้านภาษาอังกฤษด้อยกว่าประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีผลการสำรวจหลายแห่งชี้ให้เห็นปัญหานี้อย่างชัดเจน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2556) กฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ” (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554) ซึ่งหากเป็นเพียงเท่านี้ก็เป็นเรื่องปกติธรรมดาของการทำงานในโลกปัจจุบันอยู่แล้วแม้จะหมายความว่า เป็นการใช้อังกฤษในการสื่อสารระหว่างกันในการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐบาล ตลอดจนองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ทว่าความหมายของบทบัญญัติที่ให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาของอาเซียนสำหรับการทำงานร่วมกันนั้นมีความหมายกว้างไกล ไปถึงทุกส่วนของประชาคมอาเซียนด้วยหมายความว่าประชาชนพลเมืองใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษกันมากขึ้น นอกเหนือจากภาษาประจำชาติหรือภาษาประจำถิ่นของแต่ละชาติแต่ละชุมชนเอง เพราะไม่เพียงแต่เจ้าหน้าที่รัฐเท่านั้นที่จะต้องไปมาหาสู่ร่วมประชุมปรึกษาหารือและสื่อสารกัน และไม่เฉพาะนักธุรกิจและคนทำมาค้าขายระหว่างประเทศเท่านั้นที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการติดต่อธุรกิจระหว่างกันแต่ในเมื่อทุกคนที่อยู่ในอาเซียนล้วนแล้วแต่เป็นพลเมืองของอาเซียนด้วยกันทุกคน และทุกคนจะต้องไปมาหาสู่ เดินทางท่องเที่ยว ทำความรู้จักคุ้นเคยต่อกัน เรียนรู้ซึ่งกันและกัน และที่สำคัญทุกคนจะต้องเดินทางข้ามพรมแดนเพื่อหางานทำและแสวงหาโอกาสที่ดีกว่าให้กับชีวิต ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียน ในการสื่อสารสร้างสัมพันธ์สู่โลกกว้างของภูมิภาคอาเซียน โลกแห่งมิตรไมตรีที่ขยายกว้างไร้พรมแดน โลกแห่งการแข่งขัน ไร้ขอบเขตภูมิศาสตร์และวัฒนธรรมภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียนเคียงคู่ภาษาที่หนึ่งอันเป็นภาษาประจำชาติของแต่ละคน (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554) จากที่กล่าวมา การใช้ภาษา นับเป็นการสื่อสารอย่างหนึ่งที่สำคัญ ไม่ใช่เพียงแต่อาเซียน แต่ภาษาต้องใช้สื่อสารกันทั่วโลก ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสำคัญของโลก ภาษาอังกฤษปัจจุบันคือภาษานานาชาติเป็นภาษากลางของโลก และเป็นภาษากลางของมนุษยชาติ ที่มนุษยชนโลกใช้ติดต่อกันเป็นหลัก ไม่ว่าจะแต่ละคนจะใช้ภาษาอะไรเป็นภาษาประจำชาติ เมื่อต้องติดต่อกับคนอื่นที่ต่างภาษาต่างวัฒนธรรมกันทุกคนจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักอยู่แล้ว แต่เมื่ออาเซียนกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็น “working language” จึงต้องเข้าใจให้ถ่องแท้ตามความหมายของถ้อยคำว่าเป็น “ภาษาทำงาน” ของทุกคนในอาเซียน ทุกคนที่ “ทำงานเกี่ยวกับอาเซียน” “ทำงานในอาเซียน” “ทำงานร่วมกับเพื่อนอาเซียน” “มีเครือข่ายประชาสังคมอาเซียน” “แสวงหาโอกาสทางการศึกษาในอาเซียน” “มีเพื่อนในอาเซียน” และ “เดินทางท่องเที่ยวในอาเซียน” ทุกคนต้องเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษให้ได้ทั้งสิ้น ตั้งแต่นายกรัฐมนตรีไปจนถึงเกษตรกรชาวไร่ชาวนา ชาวบ้านทั่วไป นักเรียน นักศึกษา เด็กและเยาวชน ฯลฯ (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554)

“การที่จะแก้ปัญหาภาษาอังกฤษบกพร่องของคนไทยนั้น เราควรจะรวมวิธีการสอนแบบโฟนิกส์ และวิธีสอนอ่านเป็นคำเข้าด้วยกัน มี 7 ขั้นตอนในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้เกิดความชำนาญและคล่องแคล่วที่รวมทุกทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนเข้าด้วยกัน เป็นการสอนภาษาอังกฤษด้วยกรอบของทฤษฎีใหม่ วิธีสอนอ่านที่ได้ผลที่สุดจะต้องประกอบด้วยการปูพื้นฐาน 3 ประการคือ (1) การฝึกให้รู้จักหน่วยเสียงทุกเสียงของภาษาอังกฤษ (phonemic awareness) หรือการฟัง (2) การฝึกโฟนิกส์ (phonics) เพื่อเชื่อมโยงตัวอักษรกับหน่วยเสียง หรือการฝึกอ่านออกเสียงอย่างเป็นระบบ (3) การฝึกทักษะภาษาอังกฤษต่อ ด้วยวิธีการของการสอนอ่านเป็นคำ (whole word method)

หรือแบบองค์รวม (whole language) โดยต้องฝึกจนชำนาญ แล้วควรนำความรู้มาใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติจริง เช่น อ่านนิทาน สารคดี ข่าว บทความ เพราะถ้าผู้เรียนอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้นเท่าใด โอกาสที่เขาจะเขียนเก่งก็จะมีมากขึ้นเท่านั้น นี่ถือเป็นทฤษฎีใหม่ในการสอนภาษาอังกฤษที่รวมการพัฒนาทุกทักษะเข้าด้วยกัน” (อินทิรา ศรีประสิทธิ์, 2555) ครูผู้สอนซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญในการถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาสังคม ต้องมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอน ใฝ่ศึกษาเรียนรู้ตลอดเวลา แสวงหาเทคนิควิธีสอนใหม่ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และผู้บริหารต้องให้ความสำคัญพร้อมสนับสนุนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในการเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาประจำชาติ และภาษาต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการแสวงหาความรู้ในสังคมอาเซียนและเวทีโลกต่อไป (ชัญญ์ ตระกูลสินทอง, 2555)

คนทำงานเกี่ยวกับอาเซียนคนที่ทำงานโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องของอาเซียน หมายถึงตั้งแต่พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐ ข้าราชการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน ไปจนถึงคนทำงานในสำนักเลขาธิการอาเซียน ณ กรุงจาการ์ตา ทุกคนต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักข้าราชการไทยทุกระดับทุกระทรวงทบวงกรม จะต้องมีความสามารถใช้อังกฤษได้ และใช้ได้ดีด้วย เพราะงานเกี่ยวกับอาเซียนนั้นเกี่ยวกับทุกระดับทุกระทรวงทบวงกรม จากนี้ไปควรเป็นนโยบายของรัฐบาลในการบรรจุข้าราชการทุกระดับทุกหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความสามารถในการใช้อังกฤษเป็นสำคัญ ไม่ว่าตำแหน่งราชการนั้นๆจะเกี่ยวข้องกับงานอาเซียนโดยตรงหรือไม่ก็ตาม เพราะถึงอย่างไรงานทุกระดับในหน่วยราชการจะต้องเกี่ยวข้องกับอาเซียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อมทั้งสิ้น รัฐบาลควรมี นโยบายระยะสั้นเฉพาะหน้าในช่วงเวลาจนถึงปี 2558 (2015) อันเป็นปีบรรลุนโยบายการสร้างประชาคมอาเซียนว่าจะปรับขีดความสามารถในการใช้อังกฤษของข้าราชการทุกระดับแล้วปรับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนข้าราชการที่พัฒนาขีดความสามารถในการใช้อังกฤษได้แล้วให้ขึ้นไปอีกระดับหนึ่งให้ได้เงินเดือนสูงพอหรือสูงเหนือเงินเดือนปกติในระบบราชการปัจจุบัน สูงจนเป็นที่ดึงดูดคนที่มีความสามารถสูงหันมาสนใจรับราชการ โดยไม่ลังเลว่าจะไปทำงานภาคเอกชนดีกว่าหรือไม่ สูงจนมาตรฐานการตอบแทนภาครัฐเทียบเท่าหรือดีกว่าภาคเอกชน นโยบายระยะสั้นเฉพาะหน้าของระบบราชการก็คือพัฒนาบุคลากรที่พัฒนาได้แล้วปรับเงินเดือนส่วนที่พัฒนาได้มาตรฐาน ที่เหลือก็ค่อยๆพัฒนาและปรับผลตอบแทนต่อไปในระยะยาว ข้าราชการที่ไม่ปรับตัวก็ให้อยู่อย่างปกติธรรมดาเหมือนเดิมแบบชีวิตไม่เปลี่ยนแปลงต่อไป เนื่องจากการเรียนภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นเป็นธรรมชาติของมนุษย์ที่จะเรียนรู้ได้เสมอเหมือนกันทุกคน ทุกวัย ทุกวัฒนธรรม ใครๆก็เรียนภาษาอังกฤษได้ไม่มีข้ออ้างว่ายากจน เรียนไม่ไหว หรืออายุมากแล้ว “สิ้นเชิง” เรียนไม่ได้แล้ว ภาษาเป็นทักษะ เรียนรู้ได้ด้วยการฝึกฝน ใฝ่มาๆ ใฝ่บ่อยๆ เท่านั้นเอง ถ้าขยันเรียนก็ใช้อังกฤษได้ใน

เวลาไม่นาน วิธีสร้างแรงจูงใจโดยการปรับขึ้นเงินเดือนเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในระบบราชการจึงเป็นแรงจูงใจอย่างมีเหตุผลดีในการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของข้าราชการไทยยุคประชาคมอาเซียนนโยบายระยะยาว ก็ควรเป็นการให้ขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นมาตรฐานกลางของระบบราชการโดยปรับเงินเดือนและผลตอบแทนอื่นๆให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ หากได้ก็เป็นเหตุผลที่ชอบธรรมในการปรับฐานเงินเดือนและผลตอบแทนให้ข้าราชการทุกคน พนักงานประจำสำนักเลขาธิการอาเซียน สำหรับคนที่ต้องการจะไปทำงานเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรงในสำนักเลขาธิการอาเซียน ณ กรุงจาการ์ตา หรือสำนักงานสาขาในประเทศอื่นที่จะมีในอนาคต ตลอดจนผู้ที่จะไปทำงานให้กับรัฐบาลประเทศสมาชิกอื่นของอาเซียน กล่าวโดยตรงก็คือคนที่จะไปรับราชการในประเทศอาเซียนอื่น ซึ่งในอนาคตจะเป็นเรื่องจริงที่เป็นไปได้ เพราะแต่ละรัฐสมาชิกจะมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ผู้รู้เกี่ยวกับอาเซียนและรัฐสมาชิกอื่นในระบบการทำงานของราชการ (หรือรัฐการ) ของตน ประเทศในอาเซียนจะมีความต้องการว่าจ้างคนไทยที่มีความรู้ความสามารถเรื่องไทยและเรื่องอาเซียนให้เข้ารับราชการในประเทศของตน ชาวไทยที่แสวงหาโอกาสใหม่ๆ ให้กับชีวิตก็ต้องเตรียมพร้อมเรื่องภาษาอังกฤษก่อนเรื่องอื่นใด ในยุคอาณานิคม แม้ไทยจะมีได้เป็นอาณานิคมของอังกฤษ แต่รัฐบาลสยามก็จ้างชาวอังกฤษมาเป็นอธิบดีกรมป่าไม้คนแรก และจ้างชาวดัชต์ มารับราชการในกรมชลประทาน และ จ้างชาวอังกฤษมาเป็นครูในพระราชวังและในระบบการศึกษาพื้นฐาน ในปัจจุบันกระทรวงการต่างประเทศของไทยและของชาติสมาชิกอาเซียนอื่นก็ล้วนแล้วแต่มีกรมกิจการอาเซียนด้วยกันทั้งนั้น และย่อมเป็นไปได้ที่แต่ละหน่วยงานจะมีความจำเป็นต้องจ้างชาวไทยเข้าสู่ระบบราชการของแต่ละประเทศด้วย ในทางกลับกันระบบราชการไทยก็จะต้องจ้างชาวลาว เขมร พม่า เวียดนาม มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย บรูไน และ ฟิลิปปินส์ มาทำงานในกระทรวงต่างๆของไทย ทำนองเดียวกันกับที่สถาบันการศึกษาต่างๆจ้างครูชาวต่างชาติถึงเวลาแล้วที่ชาวไทยจะต้องพัฒนาตนเองในการเรียนรู้ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตที่สมบูรณ์ในประชาคมอาเซียน ณ วันนี้เป็นต้นไป ความพยายามส่วนใหญ่ในช่วงเวลาที่ประเมินนี้เน้นที่การปฏิบัติงานตามความตกลงในภูมิภาครวมทั้งถ้วนทั้งสามเสาหลักของประชาคมอาเซียนเสาการเมืองและความมั่นคง อาเซียนได้ปรากฏตัวในเวทีระหว่างประเทศแบบที่บทบาทการงานได้รับการรับรองสูงขึ้น กว้างขวางขึ้น ดังจะเห็นได้จากที่นานาประเทศให้การรับรองสนธิสัญญาพันธไมตรีและความร่วมมือแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ปี 1976 (Treaty of Amity and Cooperation in Southeast Asia - TAC - 1976) มากขึ้น โดยที่สนธิสัญญาลฉบับนี้นั้น อาเซียนถือเป็นแนวปฏิบัติอันเป็นแกนหลักของการดำเนินสัมพันธภาพระหว่างรัฐต่าง ๆ ในภูมิภาค ณ เวลานี้มีรัฐนอกภูมิภาคมากกว่า 20 ประเทศจากทั่วทุกทวีปในโลกได้เข้ามาร่วมลงนามเป็นภาคีแห่งสนธิสัญญาแล้ว การประกาศใช้ปฏิญญาว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอาเซียน (ASEAN Human Rights Declaration) ในปี 2012 เป็นหมุดหมายสำคัญแห่งปฏิบัติการในการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิมนุษยชน

อาเซียนมีบทบาทเป็นแกนนำในการรักษาสันติภาพและความมั่นคงในภูมิภาค ผ่านการส่งเสริมให้มีการเจรจาหรือกัน การยุติความขัดแย้งด้วยสันติวิธี อาเซียนเร่งความพยายามอย่างแข็งขันเพิ่มขึ้นในอันที่จะให้ปฏิบัติตามปฏิญญาว่าด้วยการปฏิบัติของบรรดารัฐภาคีในทะเลจีนใต้ (Declaration on the Conducts of Parties in the South China Sea - DOC) อย่างมีประสิทธิภาพบริบูรณ์ และกำลังมุ่งหน้าทำงานเพื่อให้ไปสู่ทศรูปให้ได้เร็วที่สุดในเรื่องหลักปฏิบัติในทะเลจีนใต้ (Code of Conduct in the South China Sea - COC) ด้านความสัมพันธ์กับภายนอก การเจรจาหรือร่วมมือกับภาคีรัฐนอกภูมิภาคอาเซียนพัฒนาขยายวงกว้างมากขึ้น และอาเซียนได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางว่าเป็นหนึ่งในองค์การระหว่างประเทศที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดเสาสหประชาชาติ อาเซียนทำงานตามมาตรการต่าง ๆ ในแผนงานของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน [ASEAN Economic Community (AEC) Blueprint] ได้เกือบ 80% แล้ว อีกทั้งยังเห็นความก้าวหน้าในทุกส่วน กระบวนการสร้างความตกลงว่าด้วยการเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจอย่างบริบูรณ์ในภูมิภาค [Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)] ได้เริ่มการเจรจากันแล้วในหมู่รัฐสมาชิกอาเซียนกับประเทศหุ้นส่วนความตกลงการค้าเสรีหกประเทศ - ออสเตรเลีย, จีน, อินเดีย, ญี่ปุ่น, เกาหลี, และ นิวซีแลนด์ - และคาดว่าจะได้ข้อสรุปภายในปี 2015 ถึงตอนนั้นแล้วก็จะยังผลให้บทบาทของอาเซียนเข้มแข็งแน่นหนักมากขึ้น ในฐานะแกนกลางในกระบวนการบูรณาการเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก เสาสหประชาชาติแห่งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนก็มีความก้าวหน้าสำคัญ เสาสหประชาชาตินี้ถือว่าเป็นเสาสหประชาชาติสำคัญในการสร้างประชาคมอาเซียน โดยภาพรวมที่กำหนดให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ความริเริ่มสำคัญ ๆ ในภาคการศึกษา ตลอดจนการต่อสู้ร่วมกันเพื่อต้านภัยจากโรค ระบาดเช่น มาลาเรีย, HIV-AIDS ก็ได้ทำแล้ว ณ เวลานั้นที่อาเซียนกำลังมีความพยายามอย่างแข็งขันในการสร้างประชาคมที่มีความเอื้ออาทรและแบ่งปันต่อกันและกันนั้น อาเซียนก็ได้จัดตั้งคลังสิ่งของสงเคราะห์ในยามประสบภัยพิบัติ หลังจากได้เห็นภัยพิบัติทางธรรมชาติเกิดขึ้นในภูมิภาคแล้ว แสดงให้ประจักษ์ถึงคุณประโยชน์ของศูนย์ประสานงานอาเซียนว่าด้วยการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม [ASEAN Coordinating Centre for Humanitarian Assistance (AHA Centre)] สำหรับการลดช่องว่างอันเกิดจากการพัฒนา ความริเริ่มว่าด้วยการบูรณาการอาเซียน [Initiative for ASEAN Integration (IAI)] เน้นต่อไปในเรื่องโครงการหลากหลายเพื่อสร้างขีดความสามารถให้กับประชาชน และโครงการช่วยเหลือทางเทคนิคในกัมพูชา, ลาว, พม่า, และเวียดนาม นอกจากนั้นอาเซียนยังได้ทำงานตามแผนแม่บทว่าด้วยการเชื่อมโยงระหว่างกันอาเซียน (Master Plan on ASEAN Connectivity / แผนการเชื่อมโยงอาเซียน) และกำลังทำงานต่อไปในการแสวงหาการสนับสนุนให้มากยิ่งขึ้นจากภาคเอกชนในเรื่องความจำเป็นในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554)

ประชาคมอาเซียน มี 3 เสาหลัก หรือ 3 ประชาคมย่อย คือ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน การปรับตัวของภาคราชการไทย กับ การเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียน ในปี 2015 การปรับตัวของภาคราชการไทย นั้นมีอยู่ 2 ส่วน ส่วนแรก คือ การปรับตัวจากผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ในแง่ที่ว่า เมื่อมีการเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียนแล้วจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง แล้วเราจะต้องปรับตัวอย่างไร เป็นการปรับตัวเพื่อสนองตอบต่อผลกระทบ แต่บทบาทของภาคราชการไทยอีกประการหนึ่ง คือการปรับตัวเพื่อรองรับต่อผลกระทบแล้ว ภาคราชการไทยควรจะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันในเรื่องของการจัดตั้งประชาคมอาเซียนแต่เราควรจะมีบทบาทในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบราชการไทย ในฐานะที่เป็นส่วนราชการ จึงควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการสร้างประชาคมอาเซียนด้วย เพราะฉะนั้น บทบาทของภาคราชการไทย นอกจากจะต้องปรับตัวแล้ว ยังต้องมีบทบาทในการผลักดันการจัดตั้งประชาคมอาเซียน และบทบาทในการผลักดันให้ไทยกลับมามีบทบาทที่โดดเด่นในเวทีอาเซียนอีกครั้งหนึ่ง สำหรับผลกระทบของการเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียนต่อภาคราชการไทยในภาพรวมนั้น คือ เมื่อเกิดประชาคมอาเซียน ความร่วมมือจะเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้านและจะมีการติดต่อกันระหว่างหน่วยงานราชการต่าง ๆ (ประภัสสร เทพชาตรี, 2554)

องค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรภาครัฐขนาดใหญ่สามารถสื่อถึงหน่วยงานของรัฐบาลโดยรวมของทั้งประเทศได้ สำหรับการพัฒนาประเทศเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเราต้องศึกษาการเตรียมพร้อมของแต่ละองค์กรเพื่อที่จะได้มีการเตรียมพร้อม การพัฒนาบุคลากร องค์กรการเลือกทำวิจัยในองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำให้คุณภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย สำหรับการเตรียมพร้อมการเข้าสู่เสรีเศรษฐกิจประชาคมอาเซียนได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการเรียนรู้และความสำคัญทางด้านภาษาอังกฤษกับการเปิดเสรีของประชาคมอาเซียน

2. เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษของพนักงานในองค์กร

รัฐวิสาหกิจ

3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของพนักงานในองค์กรรัฐวิสาหกิจ

ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การศึกษาในขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อ

การทำงานขององค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ขององค์กรรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร จังหวัด กรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านประชากร ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร และพนักงาน
องค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาค
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
4. ขอบเขตด้านเวลา การสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล 1 สัปดาห์ คือ
ตั้งแต่วันที่ 14 ถึง 20 ตุลาคม พ.ศ.2556

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. แนวทางในการปรับตัวประสงค์ขององค์กรเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ทราบถึงการเตรียมความพร้อมของผู้บริหารขององค์กรรัฐวิสาหกิจ ในการเปิดเสรี
ประชาคมอาเซียนว่ามีการเตรียมรับมืออย่างไร
3. ความคิดเห็นและการปรับตัวในด้านภาษาอังกฤษสำหรับการนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการ
การเปิดเสรีประชาคมอาเซียนของพนักงานในองค์กรรัฐวิสาหกิจ
4. เพื่อวิทยากรมีแนวทางสำหรับการแนะแนวทางด้านภาษาอังกฤษให้กับองค์กร
5. อุปสรรคในการขีดขวางการพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษขององค์กรนี้และได้นำปัญหานี้
ไปแก้ไขให้ถูกต้อง

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ หมายถึง การเตรียมความพร้อมของสำนักงานใหญ่
องค์กรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมรับมือกับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน

องค์กรรัฐวิสาหกิจไทย หมายถึง สำนักงานใหญ่องค์กรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถนนงามวงศ์
วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ประชาคมอาเซียน หมายถึง การทำให้ประเทศสมาชิกอาเซียนเป็น “ครอบครัวเดียวกัน”
ที่มีความแข็งแกร่งและมีภูมิทัศน์ที่ดี โดยสมาชิกในครอบครัวมีสภาพความอยู่ที่ดี ปลอดภัย และ
สามารถค้าขายได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย 3 เสาหลัก (Pillar) คือ
ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมวัฒนธรรม
อาเซียน ซึ่งทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และประชาชนของประเทศอาเซียนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมทั้ง 3
เสาหลัก

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนขององค์กร การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาคมนาคมไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน
3. แนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน

1. แนวคิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

นายชินวรณ์ บุญยเกียรติ อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เคยบรรยายพิเศษเรื่อง “การเตรียมพร้อมด้านการศึกษาของไทย เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2558” ไว้ว่า ประเทศไทยเป็นผู้นำในการก่อตั้งสมาคมอาเซียน มีศักยภาพในการเป็นแกนนำในการสร้างประชาคมอาเซียนให้เข้มแข็ง ภายใต้ยุทธศาสตร์วิสัยทัศน์เดียว เอกฉันทน์เดียว และประชาคมเดียว เพื่อความเจริญมั่นคงของประชากรทรัพยากรและเศรษฐกิจ

ภายใต้การก่อตั้งนี้จะต้องยึดหลักสำคัญ คือ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงของอาเซียนประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมของอาเซียน การศึกษานั้นจัดอยู่ในประชาคมสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งจะมิบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาคมด้านอื่น ๆ มีความเข้มแข็งเนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานของการพัฒนาในทุกๆด้าน การเตรียมความพร้อมของการศึกษาไทยมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. การสร้างประชาคมอาเซียนด้วยการศึกษาให้ประเทศไทยเป็น Education Hub มี การเตรียมความพร้อมในด้านกรอบความคิด คือ แผนการศึกษาแห่งชาติ ที่จะมุ่งสร้างความตระหนักรู้ของคนไทยในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนไทยให้ เป็นคนของประชาคมอาเซียน พัฒนาสมรรถนะให้พร้อมจะอยู่ร่วมกันและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้าน การศึกษา โดยให้มีการร่วมมือกัน ใน 3 ด้านคือ ด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษาการขยายโอกาสทางการศึกษาส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการและการจัดการศึกษา

2. ขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนด้วยการศึกษาด้วยการสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่าง กันในประชาคมอาเซียน มีการเพิ่มครูที่จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกๆระดับชั้นการศึกษาเพื่อให้นักเรียนไทยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ยังมีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการรับอาสาสมัครเข้ามาสอนภาษาต่างประเทศ รวมถึงวัฒนธรรมของประเทศต่างๆเพื่อการอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจกันของประเทศในประชาคม

ส่วนด้านเทคโนโลยีเพื่อศึกษานั้น จะพัฒนาตามหลัก 3N ได้แก่ Ned Net โครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ NEIS ศูนย์กลางรวบรวม จัดเก็บ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา NLC ศูนย์ เรียนรู้แห่งชาติ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา มีการพัฒนาผู้เรียนผู้การเป็นพลเมืองอาเซียน การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ความเอื้ออาทร โดยใช้การศึกษาเป็นกลไกในการสร้างวัฒนธรรมใหม่ นักศึกษาที่จบจากอาชีวศึกษาจะต้องเป็นแรงงานที่มีคุณภาพมีทักษะการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียนนอกจากนี้ ยังต้องส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านอาเซียนศึกษาเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านศาสนาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาไปสู่ประชาคมอาเซียนและสากลต่อไป (ชินวรณ์ บุญยเกียรติ, 2554)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดกรอบและแนวทางในการปฏิบัติด้านการศึกษาของไทย เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนใน ปี 2558 ที่จะถึงนี้ โดยกำหนดกรอบอาเซียน แนวทางการศึกษาไทยดังนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สพ.) ดำเนินงานภายใต้กรอบรัฐมนตรีศึกษาอาเซียน กรอบประเทศอาเซียนกับประเทศคู่เจรจา เสริมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอาเซียน และการจัดตั้งสถาบันนานาชาติเพื่อพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) มีโครงการ Education Hub School และอยู่ระหว่างดำเนิน โครงการ Spirit of ASEAN (Sister/Partner School และ Buffer School) สำหรับกิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้วในปี 2554 คือการพัฒนาหลักสูตรและสื่อเกี่ยวกับอาเซียน รวมทั้งกิจกรรมค่ายเยาวชนเพื่อการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

3. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา มาเลเซีย-อินโดนีเซีย-ไทย การประชุมอย่างไม่เป็นทางการระหว่างผู้บริหารระดับสูงด้านการอุดมศึกษา และการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการอุดมศึกษาอาเซียน

4. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) โครงการเวทีแลกเปลี่ยนความรู้เขตรนานาชาติ จัดการเรียนการสอนบริการสังคมร่วมกับนักศึกษาสิงคโปร์ โครงการแลกเปลี่ยนกับ Institute

Of Technical Education Collage East, Singapore โครงการพัฒนาโรงเรียนเทคนิคลาว แลกเปลี่ยน นักศึกษาทวิภาคี ระดับ ปวส. กับบรูไนฯ โรงเรียนพระราชทานฯ วิทยาลัยกำปงเจดอติเยลัมพูชา ร่วมมือกับ SEAMEO SEAMOLEC ประเทศอินโดนีเซีย จัดการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้

5. สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) จัดโครงการสัมมนาการวิจัยการศึกษาไทย- มาเลเซีย บรรยายทางวิชาการเรื่องความตระหนักเรื่องการค้าสู่อาเซียน บรรยายเรื่องการจัดการศึกษาเพื่อ ปวงชนและคนด้อยโอกาสให้กับผู้แทนมาเลเซีย โครงการพัฒนานโยบายการศึกษาสู่อาเซียน: กรณีศึกษาไทย-ลาว-เวียดนาม โครงการความร่วมมือไทย-ลาว โครงการความร่วมมือไทย-เวียดนาม

6. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (สำนักงาน กศน.) จัด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนให้ประเทศเพื่อนบ้าน อบรมเทคนิคการจัดนิทรรศการ การนำเสนอข้อมูล ส่งเสริม ความรู้เรื่องความหลากหลายทางชีวภาพชุมชนในศูนย์วิทยาศาสตร์ของประเทศเพื่อนบ้าน

7. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ เรื่องอาเซียนแก่บุคลากร ใน สช. และโรงเรียนเอกชน สนับสนุนโรงเรียนเข้าแข่งขันกีฬาประถมศึกษา อาเซียนครั้งที่ 3 ที่ประเทศอินโดนีเซียโครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนมัธยมศึกษาปี 2552 กับสิงคโปร์ ร่วมสัมมนาวิชาการและนิทรรศการการศึกษาไทยที่ประเทศเวียดนาม

8. สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา คุรุสภาได้เข้าร่วมเป็นภาคีองค์กรสมาชิกสภาครูอาเซียน โดยร่วมกับองค์กรครูในกลุ่มประเทศอาเซียน 5 ประเทศได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ก่อตั้งขึ้นในปี 2521 ปัจจุบันมีภาคีสมาชิก 23 องค์กรจาก 9 ประเทศ

9. เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-ASEAN University Network) ได้จัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนนักศึกษาภายในอาเซียน มีการพัฒนาหลักสูตร และ การประเมินหลักสูตรในสาขาวิชาต่างๆ เช่น เคมี คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ ฯลฯ

นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการ ยังได้พิจารณาแนวทางการดำเนินงานตามปฏิญญาอาเซียน ด้านการศึกษาเพื่อกำหนดเป็นนโยบายดังนี้

1. การเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียม ความพร้อมของครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชน เพื่อก้าวสู่ ประชาคมอาเซียนภายในปี 2558

2. การพัฒนาศักยภาพของนักเรียน นักศึกษา และประชาชน ให้มีทักษะที่เหมาะสมเพื่อ เตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน เช่น ความรู้ภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ทักษะและความชำนาญที่สอดคล้องกับการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรม และ การเพิ่มโอกาสในการหางานทำของประชาชน

3. การพัฒนามาตรฐานการศึกษาเพื่อส่งเสริมการหมุนเวียนของนักศึกษาและครูอาจารย์ ในอาเซียน รวมทั้งให้มีการยอมรับในคุณสมบัติทางวิชาการร่วมกันในอาเซียน การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาต่างๆ และการแลกเปลี่ยนเยาวชน การพัฒนาระบบการศึกษาทางไกล ซึ่งช่วยสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต การส่งเสริมและปรับปรุงการศึกษาด้านอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมทางอาชีพทั้งในขั้นต้นและขั้นต่อเนื่องตลอดจนส่งเสริมและเพิ่มพูนความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาของประเทศสมาชิกอาเซียน

4. การเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดเสรีทางการศึกษาในอาเซียน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย การจัดทำความตกลงยอมรับด้านการศึกษา การพัฒนาความสามารถ ประสบการณ์ในสาขาวิชาชีพสำคัญต่างๆ เพื่อรองรับการเปิดเสรีการศึกษาควบคู่กับการเปิดเสรีด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน

5. การพัฒนาเยาวชนเพื่อเป็นทรัพยากรสำคัญในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนรท.ศ. ได้มอบหมายให้องค์กรหลักเตรียมจัดทำแผนการดำเนินงานและแต่งตั้งคณะอนุกรรมการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมการรองรับในเรื่องดังกล่าว โดยให้พิจารณาถึงระบบการศึกษาในอาเซียน และนโยบายของประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อให้เกิดความร่วมมืออย่างแท้จริงในอาเซียนต่อไป (ภาณุ วงษ์ถาวร เรือง, 2553)

2. แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาคอนไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน

การพัฒนาคคุณภาพของคนไทยเพื่อก้าวไปสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน

จิระหงส์ถาวรภักดิ์ ได้รวบรวมแนวคิดด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากประสบการณ์ชีวิตมาไว้ในหนังสือ “8K’s+5K’s: ทูมมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียน” ซึ่งได้เสนอมุมมองการพัฒนาคุณภาพของคนไทยเพื่อให้สามารถก้าวไปสู่การเป็นพลเมืองอาเซียนได้อย่างยั่งยืน 8 ประการ (8K’s) เป็นทุนพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ประกอบด้วย

1. Human Capital ทุนมนุษย์คือทุนเริ่มต้นของคนแต่ละคนที่เกิดมามีร่างกายรูปร่างหน้าตาสติปัญญาที่แตกต่างกัน

2. Intellectual Capital ทุนทางปัญญาคือทุนที่เกิดจากการศึกษาเรียนรู้ที่ทาให้คนคิดเป็นวิเคราะห์เป็นและสามารถนำความรู้ที่มีไปใช้ให้เป็นประโยชน์ได้

3. Ethical Capital ทุนทางจริยธรรมคือทุนภายในส่วนลึกหรือสามัญสำนึกของจิตใจคนซึ่งจะส่งผลต่อทุนทางปัญญาที่จะคิดวิเคราะห์ด้วยความดีมีศีลธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

4. Happiness Capital ทุนแห่งความสุขคือทุนที่อยู่ภายในจิตใจของคนในการลงมือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากแรงบันดาลใจที่จะส่งผลให้เกิดความสุขความอึดเอมใจในการกระทำสิ่งเหล่านั้นเป็นแรงผลักดันให้การทงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน

5. Social Capital ทุนทางสังคมคือทุนที่ได้รับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมรอบตัวไม่ว่าจะเป็นครอบครัวหรือสังคมนอกในการหล่อหลอมตัวตนของแต่ละบุคคลให้เป็นไปในทางดีหรือทางเลื่อมขึ้นอยู่กับทุนทางจริยธรรมของแต่ละบุคคลที่จะมุ่งสร้างคุณงามความดีหรือจะกระทำความเดือดร้อนให้แก่คนรอบข้างและสังคม

6. Sustainability Capital ทุนแห่งความยั่งยืนคือทุนที่เกิดจากการกระทำของคนที่มีหวังผลในระยะยาวโดยเริ่มต้นจากการกระทำความดีต่างๆอยู่ตลอดเวลา

7. Digital Capital ทุนทางไอทีคือทุนความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำเครื่องมือเครื่องใช้ด้านไอทีต่างๆมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมโดยรวมได้

8. Talented Capital ทุนทางความสามารถพิเศษคือทุนที่ได้จากการสั่งสมประสบการณ์ทักษะความรู้บ่มเพาะจนเป็นผู้เชี่ยวชาญมีความชำนาญในด้านต่างๆตามแต่ความถนัดและทัศนคติของแต่ละบุคคลโครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ SMARTS III: การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประการ (5K's New) เป็นทุนที่สำคัญสำหรับทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์ประกอบด้วย

1. Knowledge Capital ทุนทางความรู้คือทุนในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเจาะลึกความรู้ทั่วไปภายใต้มิติตเดียวไปสู่การรอบรู้อย่างลึกซึ้งในหลากหลายมิติ

2. Creativity Capital ทุนทางความคิดสร้างสรรค์คือทุนในการคิดดัดแปลงคิดประยุกต์ใช้คิดขึ้นใหม่และคิดพัฒนาโดยมุ่งให้เกิดความเจริญในทางบวก

3. Innovation Capital ทุนทางนวัตกรรมคือทุนในการพัฒนาต่อยอดจากของเดิมไปสู่สิ่งใหม่สร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้น

4. Cultural Capital ทุนทางวัฒนธรรมคือทุนในการเรียนรู้ค่านิยมแนวคิดหรือความเชื่อของคนที่เราติดต่อสัมพันธ์ด้วยเพื่อให้เข้าใจและเข้าถึงความคิดของบุคคลนั้นๆได้อย่างถูกต้อง

5. Emotional Capital ทุนทางอารมณ์คือการบริหารจัดการ EQ ซึ่งจะส่งผลถึงทุนในด้านต่างๆให้พัฒนาไปอย่างยั่งยืน

ทุนมนุษย์ทั้ง 13 ทุนจะเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของคนไทยในการรองรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนเพื่อให้สามารถก้าวเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน ASEAN Citizen ได้

อย่างง่ายดายและยั่งยืน โดยแนวความคิดดังกล่าวนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้เป็นคนที่มีคุณภาพเป็นคนเก่งคนดีและมีคุณธรรมไปพร้อมๆกันอีกทั้งยังสามารถนำมาใช้เป็นกรอบในการวางแผนพัฒนาบุคลากรในองค์กรได้เป็นอย่างดีนอกจากนี้ยังจะช่วยเสริมสร้างให้หน่วยงานและองค์กรมีภูมิด้านทานพร้อมรับกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตดังนั้นหากหน่วยงานหรือองค์กรใดได้นำแนวคิด “8K’s+5K’s” ไปปฏิบัติอย่างจริงจังก็เชื่อได้ว่าจะนำไปสู่การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนต่อไปในอนาคตอันจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานหรือองค์กรรวมถึงเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติด้วย (ชาญโชติ ชมพูนุท, 2555)

แนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน

กฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือภาษาอังกฤษ” ความหมายที่เป็นที่เข้าใจในขั้นต้นก็เป็นเพียงเรื่องของทางราชการและภาคธุรกิจเอกชนเท่านั้นซึ่งหากเป็นเพียงเท่านั้นก็เป็นเรื่องปกติธรรมดาของการทำงานในโลกปัจจุบันอยู่แล้วแม้จะหมายความเพียงว่าเป็นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างกันในการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐบาลตลอดจนองค์กรและหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนว่าความหมายของบทบัญญัติที่ให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาของอาเซียนสำหรับการทำงานร่วมกันนั้นมีความหมายกว้างไกลไปถึงทุกส่วนของประชาคมอาเซียนด้วยความว่าประชาชนพลเมืองใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษกันมากขึ้นนอกเหนือจากภาษาประจำชาติหรือภาษาประจำถิ่นของแต่ละชาติแต่ละชุมชนเองเพราะไม่เพียงแต่เจ้าหน้าที่รัฐเท่านั้นที่จะต้องไปมาหาสู่ร่วมประชุมปรึกษาหารือและสื่อสารกันและไม่เฉพาะนักธุรกิจและคนทำมาค้าขายระหว่างประเทศเท่านั้นที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการติดต่อธุรกิจระหว่างกันแต่ในเมื่อทุกคนที่อยู่ในอาเซียนล้วนแล้วแต่เป็นพลเมืองของอาเซียนด้วยกันทุกคนและทุกคนจะต้องไปมาหาสู่เดินทางท่องเที่ยวทำความรู้จักคุ้นเคยต่อกันเรียนรู้ซึ่งกันและกันและที่สำคัญทุกคนจะต้องเดินทางข้ามพรมแดนเพื่อหางานทำและแสวงหาโอกาสที่ดีกว่าให้กับชีวิตดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียนในการสื่อสารสร้างสัมพันธ์สู่โลกกว้างของภูมิภาคอาเซียนโลกแห่งมิตรไมตรีที่ขยายกว้างไร้พรมแดนโลกแห่งการแข่งขันไร้ขอบเขตภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม

ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียนเคียงคู่ภาษาที่หนึ่งอันเป็นภาษาประจำชาติของแต่ละคนส่วนภาษาที่สามของชาวอาเซียนนั้นก็คือภาษาอื่นในอาเซียนภาษาหนึ่งภาษาใดหรือมากกว่าหนึ่งภาษา เช่น ภาษามลายู ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาจีน ภาษาลาว ภาษาเขมร ภาษาเวียดนาม ภาษาพม่า ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฮินดู และ ภาษาทมิฬ นอกจากนี้ยังมีภาษาของประเทศนอกภูมิภาคอาเซียนที่เป็นประเทศคู่เจรจาสำคัญของอาเซียนอีกแปดประเทศคือ: จีน ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี ออสเตรเลีย

นิวซีแลนด์ อินเดีย สหรัฐอเมริกา และรัสเซีย ซึ่งหมายความว่าจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษคือภาษาญี่ปุ่นภาษาเกาหลีภาษารัสเซียและภาษาที่ใช้ในอินเดียอีกหลายภาษา (ฮินดี, อูรดู, ทมิฬ, เบงกาลี ฯลฯ)

ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสำคัญของโลกภาษาอังกฤษปัจจุบันคือภาษานานาชาติเป็นภาษากลางของโลกภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางของมนุษยชาติเป็นภาษาที่มนุษย์บนโลกใช้ติดต่อระหว่างกันเป็นหลักไม่ว่าแต่ละคนจะใช้ภาษาอะไรเป็นภาษาประจำชาติเมื่อต้องติดต่อกับคนอื่นที่ต่างภาษาต่างวัฒนธรรมกันทุกคนจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักอยู่แล้วด้วยเหตุนี้ทุกชาติทุกภาษาจึงบรรจุวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองรองลงมาจากภาษาประจำชาติเป็นแกนหลักของหลักสูตรการศึกษาทุกระดับรวมถึงคนไทยด้วยที่ต้องมีการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารในอนาคตที่จะเปิดเป็นประชาคมการค้าเสรีอาเซียนทุกคนต้องเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษให้ได้ทั้งสิ้น ตั้งแต่นายกรัฐมนตรีไปจนถึงเกษตรกรชาวไร่ชาวนาชาวบ้านทั่วไปนักเรียนนักศึกษาเด็กและเยาวชน

คนทำงานเกี่ยวกับอาเซียน

คนที่ทำงานโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องของอาเซียนหมายถึงตั้งแต่พนักงานเจ้าหน้าที่รัฐข้าราชการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียนไปจนถึงคนทำงานในสำนักเลขาธิการอาเซียน ณ กรุงจาการ์ตาทุกคนต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ข้าราชการไทยทุกระดับทุกระทรวงทบวงกรมจะต้องมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี เพราะงานเกี่ยวกับอาเซียนนั้นเกี่ยวกับทุกระทรวงทบวงกรมจึงควรเป็นนโยบายของรัฐบาลในการบรรจุข้าราชการทุกระดับทุกหน่วยงานโดยคำนึงถึงความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสำคัญไม่ว่าตำแหน่งราชการนั้นจะเกี่ยวข้องกับงานอาเซียนโดยตรงหรือไม่ก็ตามเพราะถึงอย่างไรงานทุกระดับในหน่วยราชการจะต้องเกี่ยวข้องกับอาเซียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อมทั้งสิ้นรัฐบาลควรมีนโยบายระยะสั้นเฉพาะหน้าในช่วงเวลาจนถึงปี 2558 (2015) อันเป็นปีบรรลุเป้าหมายการสร้างประชาคมอาเซียนว่าจะปรับขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของข้าราชการทุกคนทุกระดับแล้วปรับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนข้าราชการที่พัฒนาขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้แล้วให้ขึ้นไปอีกระดับหนึ่งให้ได้เงินเดือนสูงพอหรือสูงเหนือเงินเดือนปกติในระบบราชการปัจจุบันสูงจนเป็นที่ดึงดูดคนที่มีความสามารถสูงหันมาสนใจรับราชการโดยไม่ลังเลว่าจะไปทำงานภาคเอกชนดีกว่าหรือไม่สูงจนมาตรฐานการตอบแทนภาครัฐเทียบเท่าหรือดีกว่าภาคเอกชน

นโยบายระยะสั้นเฉพาะหน้าของระบบราชการก็คือพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพคุณภาพให้ทัดเทียม กับมาตรฐานสากลรวมทั้งมีการส่งเสริมและพัฒนาให้เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

รวมทั้งการนำมาใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของข้าราชการไทยยุคประชาคมอาเซียน

นโยบายระยะยาวก็ควรเป็นการให้ขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นมาตรฐานกลางของระบบราชการ โดยปรับเงินเดือนและผลตอบแทนอื่นๆให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบหากทำเช่นนี้ได้ก็จะเป็นเหตุผลที่ชอบธรรมในการปรับฐานเงินเดือนและผลตอบแทนให้ข้าราชการทุกคน

พนักงานประจำสำนักเลขาธิการอาเซียนสำหรับคนที่ต้องการจะไปทำงานเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรงในสำนักเลขาธิการอาเซียน ณ กรุงจาการ์ตาหรือสำนักงานสาขาในประเทศอื่นที่จะมีในอนาคต ตลอดจนผู้ที่จะไปทำงานให้กับรัฐบาลประเทศสมาชิกอื่นของอาเซียนกล่าวโดยตรงก็คือคนที่จะไปรับราชการในประเทศอาเซียนอื่นซึ่งในอนาคตจะเป็นเรื่องจริงที่เป็นไปได้เพราะแต่ละรัฐสมาชิกจะมีความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้รู้เกี่ยวกับอาเซียนและรัฐสมาชิกอื่นในระบบการทำงานของราชการ (หรือราชการ) ของตนประเทศในอาเซียนจะมีความต้องการว่าจ้างคนไทยที่มีความรู้ความสามารถเรื่องไทยและเรื่องอาเซียนให้เข้ารับราชการในประเทศของตนชาวไทยที่แสวงหาโอกาสใหม่ๆให้กับชีวิตก็ต้องเตรียมพร้อมเรื่องภาษาอังกฤษก่อนเรื่องอื่นใดในยุคอาณานิคมแม่ไทยจะมีได้เป็นอาณานิคมของอังกฤษแต่รัฐบาลสยามก็จ้างชาวอังกฤษมาเป็นอธิบดีกรมป่าไม้คนแรกและจ้างชาวต่างชาติมารับราชการในกรมชลประทานและจ้างชาวอังกฤษมาเป็นครูในพระราชวังและในระบบการศึกษาพื้นฐาน ในปัจจุบันกระทรวงการต่างประเทศของไทยและของชาติสมาชิกอาเซียนอื่นก็ล้วนแล้วแต่มีกรมกิจการอาเซียนด้วยกันทั้งนั้นและย่อมเป็นไปได้ที่แต่ละหน่วยงานจะมีความจำเป็นต้องจ้างชาวไทยเข้าสู่ระบบราชการของแต่ละประเทศด้วยในทางกลับกันระบบราชการไทยก็จะต้องจ้างชาวลาเวียมพม่า เวียดนามมาเลเซียสิงคโปร์อินโดนีเซียบรูไนและฟิลิปปินส์มาทำงานในกระทรวงต่างๆของไทยทำนองเดียวกันกับที่สถาบันการศึกษาต่างๆจ้างครูชาวต่างชาติ

ถึงเวลาแล้วที่ชาวไทยจะต้องพัฒนาตนเองในการเรียนรู้ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตที่สมบูรณ์ในประชาคมอาเซียน

คนทำงานในอาเซียน

จากนี้ไปจนถึงปี ค.ศ. 2015 หรือ พ.ศ. 2558 แร่งงานมีฝีมือหรือมีทักษะและนักวิชาชีพทั้งหลายจะสามารถเดินทางข้ามประเทศในภูมิภาคอาเซียนไปหางานทำได้สะดวกมากขึ้นและจะทำได้โดยเสรีในที่สุดตามความตกลงว่าด้วยเรื่องมาตรฐานกลางของทักษะและคุณภาพงานของแต่ละอาชีพที่หน่วยงานตัวแทนรัฐบาลทั้งสิบประเทศในอาเซียนจะทยอยรับรองมาตรฐานวิชาชีพต่างๆไปเป็นระยะๆ มาถึงปี 2011/2554 นี้มีการเจรจาตกลงในมาตรฐานกลางของวิชาชีพที่สำคัญไปบ้างแล้วเช่นวิชาชีพแพทย์ทันตแพทย์พยาบาลบัญชีช่างสำรวจและสถาปนิกบางวิชาชีพยังอยู่ระหว่างการประชุมเจรจา

ต่อรองบางอาชีพก็จัดทำมาตรฐานเสร็จแล้วและทุกๆสองปีอาเซียนก็จะประเมินว่าจะมีวิชาชีพใหม่ใดบ้างที่ผ่านการรับรองมาตรฐานกลางแม้ถึงปี 2015 จะยังเป็นไปไม่ได้ที่จะมีการรับรองมาตรฐานกลางของทุกอาชีพในอาเซียนแต่อาชีพที่สำคัญๆอาจจะตกลงกันได้มากขึ้นซึ่งก็จะหมายความว่า การเรียนการสอนการฝึกอบรมเพื่อนำไปสู่การเดินทางข้ามประเทศไปหางานทำในประเทศอื่นในอาเซียนด้วยกันจะต้องทำโดยคำนึงถึงมาตรฐานกลางของอาเซียนเพื่อให้ผู้ที่เรียนจบ วิชาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล บัญชี ช่างสำรวจ สถาปนิก ฯลฯ จากมหาวิทยาลัยในประเทศไทยจะสามารถไปทำงานในสิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฯลฯ ได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องไปสอบใหม่ตามมาตรฐานของแต่ละประเทศต่างหากอีกทำนองเดียวกันคนจากประเทศอื่นในอาเซียนก็จะสามารถมาสมัครงานหางานทำหรือแย่งงานเราไปทำได้เพราะมีคุณสมบัติตามมาตรฐานวิชาชีพอาเซียนในเรื่องนี้เองที่ภาษาอังกฤษจะเป็นมาตรฐานกลางที่สำคัญอันจะนำไปสู่การเรียนการฝึกฝนอบรมในทักษะวิชาชีพต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปดังนั้นคนไทยทุกคนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษให้ได้และให้ดีไม่แพ้ชาวสิงคโปร์ มาเลเซีย และชาวชาติอื่นๆในอาเซียนหากทำได้อย่างน้อยก็จะเป็นการปกป้องโอกาสในการทำงานในประเทศไทยของเรามีให้เพื่อนอาเซียนมาแย่งงานของเราไปได้แต่หากเราไม่เก่งทั้งทักษะภาษาและทักษะวิชาชีพเราก็จะหางานทำในประเทศของเราเองสู้คนชาติอื่นไม่ได้ไม่ต้องพูดถึงเรื่องที่เราจะเข้าไปแข่งขันหางานทำในสิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฯลฯ การมีทักษะวิชาชีพเสมอกันในคุณภาพแต่กลับความอ่อนด้อยในเรื่องภาษาอังกฤษก็เป็นจุดอ่อนที่จะทำให้โอกาสการหางานทำในอาเซียนลดลงแม้จะหางานทำในประเทศไทยเองก็ตามก็จะยากมากขึ้น

ทักษะภาษาอังกฤษจึงเป็นประตูไปสู่อาชีพการงานที่ก้าวหน้ากว้างไกลในอาเซียน ความสามารถในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษทำให้ชีวิตมีคุณค่าสนุกสนานมีสีสันวัฒนธรรมร่วมกันในภูมิภาคอาเซียนได้เป็นอย่างดีปี (2015/2558) เป็นที่ชาวไทยจะต้องเข้าร่วมประชาคมอาเซียนอย่างไม่มีข้อยกเว้นภาษาอังกฤษเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะเปิดประตูแห่งประชาคมอาเซียนให้ชาวไทยไปมาหาสู่คบค้าสมาคมกับเพื่อนอาเซียนทั้งหลายได้อย่างสมภาคภูมิ (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554)

การเตรียมพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในปี 2558 หลายภาคส่วนได้มีการปรับตัวเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ที่อาจจะเกิดขึ้นหลังเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้วทั้งนี้รวมถึงในส่วนของภาคการศึกษาด้วยซึ่งอาจจะต้องมีการปรับตัวเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตนักศึกษา ทั้งยังให้มีโอกาสเพิ่มในการที่จะรับนักศึกษาที่จะหลั่งไหลเข้ามาด้วย

วันชัย ศิริชนะ กล่าวว่า บางมหาวิทยาลัยอาจจะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารและทำงานกับประเทศเพื่อนบ้านในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ ในส่วนของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเปิดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรเป็นภาษาอังกฤษมาตั้งแต่แรกแล้วแต่ยกเว้นพวกที่เรียนเฉพาะทางคือสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์กับสำนักวิชานิติศาสตร์การที่มีการตื่นตัวเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมากขึ้นทำให้มีจำนวนเด็กมาสมัครเรียนเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเรามีการเตรียมความพร้อมมากเช่นเรื่องภาษาเรื่องวัฒนธรรมเรื่องความรู้เกี่ยวกับอาเซียน เราเปิดสอนมานานแล้วเป็น 10 ปี เช่นภาษาจีนมีการเปิดการสอนมา 10 กว่าปีแล้ว โดยสอนเป็นภาษาจีนกลางอย่างเดียว เพราะที่ประเทศจีนภาษาจีนกลางถือว่าเป็นภาษาสากลดังนั้นจึงเหมือนกับเราเตรียมพร้อมรองรับอาเซียนมาเป็น 10 ปีเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนยังไม่ต้องเป็นห่วงหรือกลัวประชาคมอาเซียนมี 10 ประเทศ คือ ไทย สิงคโปร์ ลาว อินโดนีเซีย กัมพูชา บรูไน เวียดนาม พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ที่น่าจะต้องเตรียมตัวก็คือประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสามก็คือ 10 ประเทศที่ว่ามารวมกับประเทศจีนเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ตรงนั้นเราต้องเตรียมตัวเรื่องของการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น

ยุพิน อังสุโรจน์ กล่าวถึงการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 ว่า ในส่วนของนิสิตผู้เรียนในคณะพยาบาลนั้นไม่ต้องเป็นห่วงเนื่องจากอาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของคนเราเปิดสอนระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเท่านั้นเพราะเราต้องการยกระดับวิชาชีพพยาบาลให้สูงขึ้นซึ่งหลักสูตรปริญญาโทที่เปิดสอนคือ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ และสาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช เรียกว่าครอบคลุมในทุกด้านของพยาบาลหลักสูตรปริญญาโทไม่ใช่หลักสูตรนานาชาติหรือหลักสูตรอินเตอร์ฯ ยังเป็นหลักสูตรภาษาไทยอยู่ แต่การเรียนการสอนนั้นมีการปรับเราปรับเพื่อให้บัณฑิตต่างชาติเข้ามาเรียนกับเราด้วย เรามีนิสิตพยาบาลจากประเทศเพื่อนบ้านมาเรียนร่วมกับนักศึกษาไทยเราประมาณ 10 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งนิสิตจะเรียนร่วมกันทั้งหมดโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักเรื่องภาษานี้ไม่ต้องห่วงเมื่อเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเพราะศัพท์เฉพาะทางของวิชาชีพพยาบาลจะเป็นมาตรฐานสากลส่วนหลักสูตรปริญญาเอกเป็นหลักสูตรนานาชาติซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบนานาชาติทั้งหมดส่วนเนื้อหาการเรียนการสอน ศาสตร์ในการพยาบาลจะต้องเป็นมาตรฐาน หากการเรียนการสอนไม่ได้มาตรฐานแล้วจะไม่ได้รับการยอมรับจากต่างประเทศ คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศพอสมควร นิสิตระดับปริญญาเอกมีการเดินทางไปศึกษาค้นคว้าความรู้เพื่อนำมาพัฒนางานวิจัยกับสถาบันชั้นนำในประเทศ เมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้วคิดว่านิสิตจากต่างประเทศไม่ได้แย่งงานของนิสิตไทยเราหรอกแต่คิดว่าเป็นการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลพัฒนาวิชาความรู้ให้พยาบาลของเราอยู่ในระดับชั้นนำสามารถเป็นที่พึ่งของสังคมได้สำหรับนิสิตที่จบปริญญาโทปริญญาเอกถ้าเป็นนิสิตไทยของเรา เราพัฒนาให้เป็นนักวิจัย เป็นผู้นำทางการ

พยาบาลสามารถปฏิบัติการทางวิชาชีพขั้นสูงได้ส่วนนิสิตต่างชาติเมื่อเขาจบแล้วเขาสามารถสร้างคุณประโยชน์ให้กับคนได้มากมาย

สลิลาทิพย์ ทิพย์ไกรสร กล่าวว่าการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เราไม่สามารถปฏิเสธการแข่งขันที่จะรุนแรงขึ้น โดยเฉพาะโอกาสในการทำงาน ดังนั้นการเตรียมความพร้อมในด้านการศึกษาก็เป็นสิ่งสำคัญ เพราะธุรกิจต่างๆมีโอกาสเลือกพนักงานมากขึ้น องค์กรต่างๆ ต้องการผู้ที่มีความสามารถหรือมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และที่สำคัญคือต้องสามารถปฏิบัติงานได้ ดังนั้นจึงอาจเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาจบใหม่ที่ยังไม่มีประสบการณ์การทำงานดังนั้นรูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบของการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงาน (Work-Based Learning) คือการเรียนเชิงทฤษฎีควบคู่ไปกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง เพราะจะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจและเชื่อมโยงจากภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติได้ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษามีประสบการณ์ทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างรู้ลึกรู้จริง นั่นก็จะทำให้นักศึกษาที่ผ่านการเรียนรูปแบบ Work-Based Learning มีโอกาสในการทำงานมากขึ้นนั่นเอง ส่วนตัวครูผู้สอนนั้นอาจต้องปรับเปลี่ยนทั้งเนื้อหาที่สอน และเพราะการก้าวเข้าสู่ AEC ทำให้มุมมองในทุกด้านเปลี่ยนแปลงไป แต่เดิมหากรสอนด้านลอจิสติกส์ ก็อาจพิจารณาเส้นทางการขนส่งเพียงแค่นี้ในประเทศแต่หากเปิด AEC อาจต้องพิจารณาโครงสร้างพื้นฐานที่ทางภาครัฐลงทุนใหม่ รวมทั้งเส้นทางหรือตำแหน่งที่ตั้งคลังสินค้ามันต้องเชื่อมโยงกับประเทศสมาชิกอาเซียนดังนั้นครูผู้สอนเองก็ต้องศึกษาข้อมูลต่างๆเพื่อปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นซึ่งสุดท้ายประโยชน์ก็จะตกไปสู่ลูกศิษย์นั่นเอง (วันชัย ศิริชนะ, 2556)

การจัดอันดับการศึกษาโครงสร้างพื้นฐาน

จากการวิเคราะห์ในส่วนของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีซึ่งเป็นแนวที่ได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญว่าจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของไทย เนื่องจากจะทำให้มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาเพิ่มขึ้นทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิตได้คุณภาพสินค้าดีขึ้น หรือสามารถผลิตสินค้าใหม่ๆที่เข้ากับยุคสมัย เช่น เรื่องของสีเขียวหรือการได้ Carbon Credit เป็นต้น แต่เห็นภาพแล้วก็น่าท้อแท้ใจ เพราะอันดับที่ประเทศถูกจัดไว้ในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีก็คือ อันดับที่ 50 จาก 59 ประเทศคือ พูลง่ายๆ ว่าอีก 8 ประเทศด้านการศึกษายู่อันดับที่ 52 คืออีก 6 ประเทศก็รั้งท้ายเช่นกัน แต่ถ้ามาดูนโยบายการเงินการคลังไทยยู่อันดับที่ 6 ซึ่งนับว่าดีมาก ซึ่งพอจะวิเคราะห์ได้ว่าประเทศไทยไม่ได้นำจุดแข็งด้านการเงินการคลังมาใช้เพื่อวางรากฐานด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี หรือแม้แต่ระบบการศึกษาที่เกี่ยวข้องของผลผลิตและประสิทธิภาพของภาคธุรกิจก็เช่นกัน ไทยเกือบรั้งท้าย คือ ยู่อันดับถึง 57 ซึ่งถ้าพิจารณาประกอบกับตัววัดประสิทธิภาพทางธุรกิจที่เขาใช้ เช่น สภาวะแวดล้อมของประเทศว่าเอื้ออำนวยให้ธุรกิจและองค์กรต่างๆ ดำเนินงานได้อย่างสร้างสรรค์หรือไม่ ก็จะชี้ได้ว่าเห็นที่

จะต้องปรับปรุงอีกมาก ยิ่งในภาวะที่จะเป็น AEC (ASEAN Economic Community) ที่ประเทศจะต้องเปิดมากขึ้นยิ่งถ้าไปดูว่า ประเทศไทยมีงบประมาณในการทำวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปัจจุบันเพียง 0.2% ของ GDP (Gross Domestic Production) ต่ำกว่ามาเลเซีย ซึ่งมีอยู่ 0.7% ของ GDP และสิงคโปร์ซึ่งอยู่ที่ 20.9% ของ GDP นอกจากนี้ เอกชนเองก็ยังลงทุนน้อยกว่ารัฐบาลคือประมาณ 40 กว่าเปอร์เซ็นต์ เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนของรัฐบาล กำลังคนเองก็มีปัญหาเนื่องจากประเทศไทยมีกำลังคนในการทำวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอยู่ประมาณ 9 คนต่อประชากร 10,000 คน ในปี ค.ศ. 2012 แต่ก็ยังดีกว่ามาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ที่มีอยู่ 7 คน 1 คนและ 1 คน ตามลำดับ ต่อประชากร 10,000 คนแต่สิงคโปร์มีอยู่ถึง 72 คนต่อประชากร 10,000 คน ขณะที่ตัวเลขต่างๆ ไปที่ถือว่าใช้ได้ก็คือผู้วิจัย 26 คนต่อประชากร 10,000 คนเหลือเวลาอีกเพียง 2 ปีกว่าจะเป็น AEC ก็ต้องช่วยกันผลักดัน มองในแง่ของรัฐบาลเองที่ตั้งเป้าไว้ว่าจะเพิ่มค่าใช้จ่ายในการทำวิจัยและพัฒนาให้เป็น 1% ของ GDP แผนพัฒนา 10 ปี ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ฯลฯ ฉบับแรกของไทยที่เพิ่งผ่านคณะรัฐมนตรีไปเมื่อส.ค. ปีที่แล้ว ก็วางไว้ว่าจะเพิ่มกำลังคนที่จะทำการศึกษาวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็น 15 คนต่อประชากร 10,000 คน นอกจากนี้ยังจะมองว่าให้เอกชนลงทุนเพิ่มขึ้นเป็น 70 เปอร์เซ็นต์ ขณะที่ให้รัฐบาลลงทุนเพียง 30 เปอร์เซ็นต์ก็ลองพิจารณากันดูว่า อะไรจะเป็นเรื่องหนักใจที่สุดเรื่องของกำลังคนนั้นต้องแก้ไขตั้งแต่ระบบการศึกษา ค่านิยมของสังคม และยังมีพันกับภาคเอกชนอีกเพราะถ้าภาคเอกชนมีการทำวิจัยพัฒนามากขึ้น นักศึกษาก็จะเลือกประกอบวิชาชีพทางด้านนี้มากขึ้น เพราะมี Career Path ที่ดีมีค่าตอบแทนที่คุ้มกับความเหนื่อยยากไม่ใช่เรียนจบแค่ปริญญาตรีหรือปริญญาโทแล้วก็หันเหไปเรียนวิชาอื่นประกอบวิชาชีพอื่นที่ให้ผลตอบแทนดีกว่า

ปัจจุบันภาคเอกชนไทยที่เป็นบริษัทใหญ่ๆ และมีการทำวิจัยพัฒนาก็นับบริษัทได้ และไม่เกิน 8-9 บริษัท ทำอย่างไรจะให้บริษัทเหล่านี้รวมถึง SME (Small and Medium Enterprise) มีแรงจูงใจที่จะทำวิจัยเพิ่มขึ้นส่วนงบประมาณในการทำวิจัยพัฒนาที่จะเพิ่มขึ้นเป็น 1% ของ GDP นั้นไม่น่าจะยาก ถ้าผู้บริหารในระดับการเมืองให้ความสนใจและสั่งการลงมาว่าให้เกิดขึ้นจริงๆ (พวงรัตน์ อัสวพิศิษฐ์, 2556)

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การเปิดเสรีด้านการศึกษาระดับภูมิภาคอาเซียน

การเตรียมความพร้อมของประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 นับเป็นเรื่องสำคัญและเร่งด่วนของประเทศในวันนี้ ในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมาผู้เขียนได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาศูนย์กลางและผลิตภาพบุคลากรเพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียน ซึ่งมี รศ.ดร. พัชรพล วังศ์บุญสิน อาจารย์ประจำวิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นหัวหน้าโครงการ และคณะผู้วิจัยประกอบด้วยอาจารย์หลายท่านจากวิทยาลัยประชากรศาสตร์ คณะ

เศรษฐศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยในส่วนของผู้เขียนได้เน้นศึกษาการเปิดเสรีการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ร่วมกับ Dr.Chantal Herberholz อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสำหรับโครงการวิจัยนี้ มีที่มาจากแนวคิดว่าการศึกษาจะส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ภาษา และวัฒนธรรม และจะมีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ดังนั้นภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงหลายท่านคงทราบ ว่า บริการด้านศึกษานับเป็นสาขาหนึ่งของการค้าบริการในบริบทของการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการเปิดเสรีด้านการศึกษาของไทย จัดได้ว่าอยู่ในบริบทแวดล้อม 2 ระดับ ได้แก่

1.ระดับพหุภาคี โดยอยู่ภายใต้ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services: GATS) ขององค์การการค้าโลก หรือที่เรารู้จักกันในนาม WTO (World Trade Organization)

2.ระดับภูมิภาคอาเซียน โดยอยู่ภายใต้ความตกลงการค้าบริการของอาเซียน(ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS)

โดยการเปิดเสรีการค้าบริการในระดับภูมิภาคอาเซียน อิงหลักการตามความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการขององค์การการค้าโลก แต่เน้นให้เป็นไปในลักษณะที่กว้างและลึกกว่าที่ประเทศสมาชิกอาเซียนได้ผูกพันไว้ภายใต้ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการขององค์การการค้าโลก ซึ่งการเปิดเสรีการค้าบริการของอาเซียน มีการจัดทำข้อผูกพันในด้านการเข้าสู่ตลาด (Market Access) และการปฏิบัติเยี่ยงคนในชาติ (National Treatment) และมีรูปแบบการค้าบริการ 4 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ 1 (Mode 1) ได้แก่ การให้บริการข้ามพรมแดน (Cross Border Supply) ยกตัวอย่าง เช่น การที่ประเทศมาเลเซียสั่งซื้อ โปรแกรมเพื่อการศึกษาจากประเทศสิงคโปร์

รูปแบบที่ 2 (Mode 2) ได้แก่ การบริโภคบริการในต่างประเทศ (Consumption Abroad) เช่น การที่นักศึกษาจากประเทศลาวเดินทางไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่ประเทศอินโดนีเซีย

รูปแบบที่ 3 (Mode 3) ได้แก่ การจัดตั้งธุรกิจเพื่อให้บริการ (Commercial Presence) เช่น การที่มหาวิทยาลัยจากประเทศไทยไปตั้งสาขาที่ประเทศพม่า

รูปแบบที่ 4 (Mode 4) ได้แก่ การเคลื่อนย้ายบุคคลากร (Movement of Natural Persons) เช่น การที่ครูจากประเทศฟิลิปปินส์เดินทางไปสอนภาษาอังกฤษที่ประเทศเวียดนาม

ประเทศสมาชิกอาเซียนมีลักษณะการเปิดเสรีด้านการศึกษาที่เป็นไปในรูปแบบเดียวกับกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การการค้าโลก โดยมีการเปิดเสรีในระดับที่มากกว่าสำหรับรูปแบบการค้าบริการรูปแบบที่ 1 และ 2 เมื่อเทียบกับรูปแบบที่ 3 และ 4 โดยหลายประเทศมีข้อจำกัดสำหรับรูปแบบการค้าบริการรูปแบบที่ 3 และยังคงแทบจะไม่มีเปิดเสรีในกรณีของรูปแบบที่ 4

ประเทศไทยมีระดับความพร้อมในการเปิดเสรีด้านการศึกษามากน้อยเพียงใด คำตอบคืออยู่ในระดับสูง เพราะ ประเทศไทยมีข้อผูกพันการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการศึกษาในทุกระดับการศึกษา และในหลายประเภทของการศึกษาในแต่ละระดับโดยจัดว่ามีจำนวนของระดับและประเภทของการศึกษาที่มีข้อผูกพันการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการศึกษามากกว่าประเทศส่วนใหญ่ในอาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับมัธยมศึกษาและระดับอุดมศึกษา ประเทศไทยมีข้อผูกพันที่ครอบคลุมทุกประเภทของการศึกษาใน 2 ระดับนี้ (ปีทพร สุคนธมาน, 2556)

3. แนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน

แนวทางการเตรียมความพร้อมของเด็กไทยสู่เวทีอาเซียนจากกระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.)

การคิดวิเคราะห์ โลกยุคปัจจุบันเราต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีสิ่งใหม่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดฝัน เด็กยุคใหม่จึงควรเป็นเด็กที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เพื่อปรับเปลี่ยนและเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดีมากกว่าเด็กที่สามารถท่องจำได้ดี ดังนั้นในระบบการศึกษาใหม่จึงไม่ควรให้เด็กท่องจำในสิ่งที่ไม่จำเป็น เพราะนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์แล้ว ปัจจุบันมีข้อมูลใหม่ๆ เกิดขึ้นทุกชั่วโมง ทุกวัน ทุกปี ไม่มีใครสามารถจำได้ทั้งหมด แต่จะอย่างไรให้เด็กของเราได้รู้ รู้วิธีการหาความรู้ และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนได้ ส่วนการท่องจำก็คงจะยังต้องมีบ้างในส่วนหลักๆ หรือจำเฉพาะเรื่องพื้นฐานที่ต้องใช้ประโยชน์ **ขณะนี้กระทรวงศึกษาธิการกำลังพิจารณาว่า สิ่งที่เด็กต้องเรียนรู้ควรมีแค่ไหนอย่างไร**

การปฏิรูปหลักสูตร ปัจจุบันเด็กไทยใช้เวลาเรียนถึง 1,200 ชั่วโมง ซึ่งมากกว่าประเทศอื่นและมากกว่ามาตรฐานของยูเนสโก คือ 800 ชั่วโมง แต่เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ เด็กไทยยังรู้น้อยกว่า ศธ.จึงมีการปฏิรูปหลักสูตรเพื่อลดจำนวนชั่วโมงเรียนในห้องเรียนเพราะหลายประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาดีกว่าไทย แต่เด็กใช้เวลาเรียนน้อยกว่ามาก จึงต้องการให้เด็กไทยเรียนเท่าที่จำเป็นในแต่ละระดับชั้นแต่ก็จะสอดแทรกและกระตุ้นให้เด็กคิดวิเคราะห์หลังไปในทุกรายวิชา

ภาษา การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่จะทำให้ทุกคนได้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงคือ ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางของอาเซียนและเป็นภาษาที่ทั่วโลกใช้สื่อสารกัน หากเราสามารถใช้อังกฤษได้ดีก็จะเป็นการเปิดโอกาสของเรากว้างขึ้นแม้ว่าจะอยู่ในประเทศไทยก็ตาม นอกจากนี้ปัจจุบันมีนักธุรกิจไทยไปลงทุนในต่างประเทศทั่วโลก เช่น โรงถลุงเหล็กในอังกฤษ ธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่เยอรมัน ธุรกิจเครื่องดื่มขนาดใหญ่ในสิงคโปร์ ฉะนั้นเมื่อมีการเปิดประชาคมอาเซียน ก็จะมีประชากรเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนกว่า 600 ล้านคน และจะมีนักธุรกิจไทยอีกจำนวน

มากขยายธุรกิจออกไปยังต่างประเทศ หรือมีคนไทยออกไปทำงานในบริษัทหรือธุรกิจของไทยในต่างประเทศภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่มีความสำคัญต่อคนไทยอย่างมาก

ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แต่ต้องยอมรับว่าครูไทยที่สอนภาษาอังกฤษมีไม่เพียงพอและครูไทยก็ไม่ได้เรียน ภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษานอกจากนี้คนไทยส่วนใหญ่จะถนัดการใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนและอ่านมากกว่า จึงมีปัญหาเรื่องการฟังและพูด ทั้งที่ในการใช้งานจริงจะใช้การพูดกับการฟังมากกว่าเขียนและอ่าน ดังนั้น ศร.จึงพยายามพัฒนาทักษะการพูดและฟังภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น โดยมีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนหลายหลักสูตร เช่น English Program: EP โดยใช้ครูต่างประเทศที่มีความร่วมมือ ไม่ว่าจะป็นอังกฤษ สหรัฐอเมริกา ฟิลิปปินส์ ญูฎาน หรือ Mini English Program: MEP โดยให้ครูไทยใช้ภาษาอังกฤษในการสอนวิชาต่างๆ เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมี English for Integrated Study: EIS ให้ครูไทยสอนวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และคอมพิวเตอร์เป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ครูและเด็กสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นเพราะวิชาเหล่านี้ไม่ต้องอธิบายมาก

สำหรับโรงเรียนที่สามารถจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้อย่างดีมาก คือ โรงเรียนนานาชาติ แต่เราก็ไม่สามารถยกระดับนักเรียนไทยจำนวนประมาณ 7-8 ล้านคนให้มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่าโรงเรียนนานาชาติได้ แต่หลักสูตรดังกล่าวข้างต้นจะมีส่วนช่วยให้นักเรียนสามารถสื่อสารได้ ฟังรู้เรื่อง แม้ว่าสำเนียงจะไม่ไพเราะเท่าสำเนียงของชาวอังกฤษหรืออเมริกัน แต่อย่างน้อยเด็กเหล่านี้ก็จะสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้และอาจพัฒนาสำเนียงการพูดได้ในภายหลัง

นอกจากคนไทยจะต้องรู้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษแล้ว จะต้องรู้ภาษาอื่นเพิ่มอีก 1 ภาษาเพื่อให้เกิดการได้เปรียบ เพราะภาษาอังกฤษไม่ได้ทำให้เราได้เปรียบ แต่หากเราไม่รู้จักเสียเปรียบ ภาษาอื่นอีก 1 ภาษาจะเป็นจุดที่ทำให้เราได้เปรียบ ไม่ว่าจะป็นภาษาบาฮาซา ซึ่งมีการใช้ในพื้นที่ที่ติดต่อกับภาคใต้ของไทยกว่า 300 ล้านคน หรือภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ฯลฯ โดยกระทรวงศึกษาธิการ พยายามจะส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างๆ ให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

การเตรียมคนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมีทั้งวิกฤตและโอกาส มีการเปลี่ยนแปลงที่หากเราตั้งตัวรับไม่ดีก็อาจจะมีผลกระทบ สิ่งที่ต้องเตรียมคนคือ ต้องรู้ว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร อะไรจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งเปลี่ยนความเปลี่ยนแปลงนี้ให้เป็นโอกาส รวมทั้งต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติม อะไรที่จะเป็นช่องทางเป็นโอกาส อะไรที่ต้องระมัดระวังเพื่อป้องกันตัวเอง อีกส่วนหนึ่งที่จะเป็นประชาคมอาเซียนได้ ต้องมีความรับรู้และจิตสำนึกในการขับเคลื่อนร่วมกัน กระทรวงศึกษาธิการจึงกระตุ้นให้เด็กได้รู้จาก 1

ประเทศของเราจะกลายเป็น 10 ประเทศ เพื่อให้เกิดความกลมกลืนในการทำงานร่วมกัน และทำให้สามารถขับเคลื่อนอาเซียนซึ่งมีสมาชิก 600 ล้านคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นวรรตน์ รามสูต, 2556)



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา: องค์กร การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) เพื่อศึกษาการเตรียม ทางด้าน ภาษาอังกฤษ ของพนักงานในองค์กรรัฐวิสาหกิจ และยังเป็น การวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ เปิดเสรีประชาคมอาเซียน รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา ด้านภาษาอังกฤษของ พนักงานในองค์กรรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัย จึงได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก
2. การเลือกพื้นที่ศึกษา
3. วิธีการดำเนินงานวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาทำวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้บริหาร พนักงานขององค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ กองจัดการ ทั่วไป แผนกทรัพยากรบุคคล โดยใช้วิธีการ เลือกแบบมีวัตถุประสงค์ (Purposive Sampling) และ ผู้ใช้บริการที่เป็นชาวต่างประเทศโดยวิธีเลือกอย่างมีวัตถุประสงค์ ซึ่งจะใช้กระบวนการสอบถามกลุ่ม ตัวอย่างผู้ที่มีข้อมูลหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยตรง

2. การเลือกพื้นที่ศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกพื้นที่ทำการศึกษา โดยเลือกศึกษาในองค์กร การไฟฟ้า สำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ สามารถสื่อถึง

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าตามลำดับต่อไปนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคทฤษฎี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยมีทฤษฎีและแนวคิดดังต่อไปนี้

3.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3.1.2 แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาคนไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียน

3.1.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่คุณศึกษาได้กำหนดไว้ด้วยวิธีดังนี้

3.2.1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งมีโครงสร้างผู้ศึกษาจะใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งเป็นการซักถามระหว่างผู้สัมภาษณ์และผู้ให้สัมภาษณ์เป็นการถามให้อธิบาย เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามที่ต้องการ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นั้นจะสามารถอธิบายข้อมูลพื้นฐานที่คุณศึกษาได้รวบรวมไว้ และสิ่งที่คุณศึกษาเห็นหรือสังเกตได้ ซึ่งจะใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในองค์กรรัฐวิสาหกิจ ขององค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้จะต้องมีการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในองค์กรกับการใช้ภาษาในการติดต่องานเพื่อให้ข้อมูลนั้นมีความสมบูรณ์มากขึ้น

3.2.2 การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participation Observation) ผู้ศึกษาจะใช้วิธีการสังเกต แบบไม่มีส่วนร่วมเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งการสังเกตผู้ศึกษาไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆแต่อย่างใด โดยจะใช้กระบวนการร่วมกับการสัมภาษณ์ ซึ่งการสังเกตนั้นจะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสิ่งที่ได้พบเห็น เพื่ออธิบายในสิ่งที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากการสัมภาษณ์

3.2.3 การจดบันทึก ผู้ศึกษาจะทำการจดบันทึกข้อมูลในขณะที่ทำการสัมภาษณ์ และการจดบันทึกที่ได้จากการสังเกตหรือบันทึกจากการสังเกต เพื่อนำข้อมูลมาเรียบเรียงเป็นบันทึกที่มีการขยายข้อความเพื่อให้ข้อมูลเกิดความสมบูรณ์ และการจดบันทึกข้อมูลจากเอกสารต่างๆ

3.2.4 การบันทึกภาพและเสียง โดยการใช้เครื่องบันทึกเสียงและกล้องถ่ายรูปในขณะที่ทำการสัมภาษณ์ เนื่องจากการจดบันทึกเพียงอย่างเดียวนั้นจะทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่สมบูรณ์ เพราะการจดบันทึกเพียงอย่างเดียวนั้น ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไว้ได้ทั้งหมด ผู้ศึกษาจึงต้องใช้เครื่องบันทึกเสียงในการช่วยให้ได้รับข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาทำวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าตามลำดับต่อไปนี้

4.1 แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งมีรูปโครงสร้าง

4.2 สมุดจดบันทึก ผู้ศึกษาจะทำการจดบันทึกข้อมูลในขณะที่ทำการสัมภาษณ์ และการจดบันทึกที่ได้จากการสังเกตหรือทันทีหลังการสังเกต เพื่อนำข้อมูลมาเรียบเรียงเป็นบันทึกที่มีการขยายข้อความเพื่อให้ข้อมูลเกิดความสมบูรณ์และการจดบันทึกข้อมูลจากเอกสารต่างๆ

4.3 กล้องถ่ายรูป ผู้ศึกษาจะใช้กล้องถ่ายรูปในขณะที่ทำการสัมภาษณ์

4.4 เครื่องบันทึกเสียง เนื่องจากการจดบันทึกข้อมูลที่ได้ไม่สมบูรณ์ เพราะการจดบันทึกเพียงอย่างเดียวนั้นไม่สามารถรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไว้ได้ทั้งหมด ผู้ศึกษาจึงต้องใช้เครื่องบันทึกเสียงในการช่วยให้ได้รับข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลด้านเอกสารและข้อมูลจากภาคสนามที่รวบรวมได้มาสรุปผล ตรวจสอบความสมบูรณ์และนำมาแยกประเภทจัดหมวดหมู่ข้อมูล และเรียบเรียงข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบคำถามในการศึกษา และอธิบายวัตถุประสงค์ได้ รวมทั้งเพื่อเปรียบเทียบและเชื่อมโยงกับงานวิจัยอื่นๆ และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

6. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

6.1. สรุปหัวข้อประเด็นที่สนใจศึกษาเริ่มตั้งแต่ 25 มิถุนายน – 15 กรกฎาคม 2556

6.2. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารเริ่มตั้งแต่ 16 กรกฎาคม – 20 กันยายน 2556

6.3. เก็บข้อมูลภาคสนามเริ่มตั้งแต่ 16 ตุลาคม – 18 ตุลาคม 2556

6.4. วิเคราะห์ข้อมูลเริ่มตั้งแต่ 27 ตุลาคม – 15 พฤศจิกายน 2556

6.5. สรุปผลการศึกษาเริ่มตั้งแต่ 18 พฤศจิกายน – 2 ธันวาคม 2556

ผลงานวิจัยนักศึกษาระดับปริญญาตรี

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษารื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนกรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการทบทวนเอกสาร วิธีการสังเกตและวิธีการสัมภาษณ์ การศึกษาแบ่งออกเป็น 8 ข้อ โดยมี 2 ส่วน สำหรับผู้บริหาร และพนักงาน ผลการสัมภาษณ์เป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวทางและทัศนคติของผู้บริหารองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

ส่วนที่ 2 แนวทางและทัศนคติของพนักงานองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

ส่วนที่ 1 แนวทางและทัศนคติของผู้บริหารองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

เนื่องจากว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เป็นภาษาสากลที่ยอมรับกันทั่วโลก อย่างน้อยๆถ้าเราจะเข้าสู่อาเซียน เราต้องใช้ภาษาอังกฤษแบบ พูด เขียน อ่าน ได้อย่างคล่องเพื่อเป็นการติดต่อประสานงานสำหรับความเข้าใจที่ตรงกันเวลาทำสัญญา อะไรต่างๆ ถ้าเราไม่มีความรู้ เราต้องรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ไม่ใช่แค่ภาษาอังกฤษที่ใช้สื่อสารกันทั่วไปแต่ต้องเป็นภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการ เชิงประชุม หรือว่าทำสัญญา หรือพวกสัญญา MOU ศัพท์เหล่านี้ต้องเป็นเชิงวิชาการ ไม่ใช่การพูดภาษาอังกฤษปกติทั่วไปทักษะการใช้ภาษาอังกฤษควรอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ปัจจุบันคนไทยนับว่าค่อนข้างเสียเปรียบเนื่องจากคนไทยภาคภูมิใจในเอกราช บ้านเมืองเราไม่เคยตกเป็นเมืองขึ้นของใครนั่น คือ ข้อเสียเปรียบบริเวณประเทศเพื่อนบ้านเรา ได้แก่ พม่าจะพูดภาษาอังกฤษ, ลาวจะพูดภาษาฝรั่งเศส, เวียดนาม เขมร จะพูดภาษาฝรั่งเศส สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ จะพูดภาษาอังกฤษหมดเลย สำหรับเด็กไทยที่ไปเรียนต่อปริญญาโทที่ต่างประเทศ ทำให้เสียเปรียบมากเพราะวิชาการจะมีการสอนเป็นภาษาอังกฤษ แต่ประเทศไทยใช้การปรับทุกอย่างสอนทุกอย่างให้เป็นภาษาไทย โดยจะ แต่จะนั่งแปลเป็นภาษาไทยแล้ว Lecture เป็นภาษาไทย ยิ่งศัพท์บางศัพท์ คำบางคำ พวกจัดซื้อจัดจ้าง เช่นสัญญา จะเป็นศัพท์วิชาการเฉพาะซึ่งจะเห็นได้จากหลายๆอาชีพที่มีศัพท์เฉพาะตามสาขาอาชีพของเค้าเช่น แพทย์, พยาบาล, นักบัญชี, นัก

สำหรับการเตรียมความพร้อมขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธรรมชาติการไฟฟ้าของเราก็จะมีหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษอยู่แล้ว ทั้ง e-Learning Placement Test เพื่อสอบแบ่งเป็นระดับต่างๆ เมื่อเรียนไประยะเวลาหนึ่งจะมีการสอบวัดผลสำหรับคนที่ได้คะแนนในระดับสูงจะได้ไปเรียนกับอาจารย์สอนชาวต่างชาติ ที่ฝึกช่วงแถวพลโยธิน หรือบางกองไม่มีคนไปเรียนก็จะหาคนที่สมัครใจไปเรียนเอง ปัญหาสำหรับการพัฒนาคนขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคือองค์กรของเราไม่ได้กำหนดว่าภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ทุกคนต้องมี อย่างของ ปตท. หรืออย่างของ กฟผ. กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครงานไว้หน้า Website เลยกว่าภาษาอังกฤษ Reading Writing Listening Oral ต้องอยู่ในระดับ excellent ไม่ใช่ระดับธรรมดาๆ เพราะว่าปตท.เป็นองค์กรข้ามชาติมีการขุดเจาะน้ำมันไป บารเรน การ์ดาร์ เวียดนามพนักงานของปตท.ทุกตำแหน่งต้องสามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างชาติได้โดยอาจจะกำหนดว่าตำแหน่งนี้ต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีตามลักษณะงานไม่ว่าจะเป็นด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน ก็ตามรวมทั้ง Word PowerPoint Excel ต้องอยู่ในระดับ excellencce ไม่ใช่แค่พอทำได้มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานจริง รวมทั้งการมีมนุษยสัมพันธ์เป็นเรื่องที่สำคัญ ภาษาอังกฤษสำหรับองค์กรของเค้าเป็นเรื่องสำคัญแม้กระทั่งตำแหน่งนิติศาสตร์ ทนายความว่าความต้องการสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ การร่างสัญญาต้องร่างเป็นภาษาอังกฤษ ตำแหน่งพนักงานบัญชีก็ยังคงใช้ภาษาอังกฤษเพราะองค์กรจะเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ที่จะแสดงในตาราง 56-1 ให้ผู้ถือหุ้นดู ฉะนั้นต้องมีทั้ง 2 เวอร์ชันทั้งภาษาไทยกับภาษาอังกฤษนักบัญชีต้องทำได้ทุกตำแหน่ง ต้องทำได้ อย่างขององค์กรไฟฟ้าเรายังไม่ได้ขายหุ้นให้กับชาวต่างชาติกำลังจะเริ่ม แต่สำหรับพนักงานของเราบางคนเข้ามาพื้นฐานไม่มี ไม่ได้มีการบังคับแต่แรกก็ไม่พอใจเพราะเห็นว่ามันไม่สำคัญอย่างขององค์กรไฟฟ้าเราไม่ได้มีเกณฑ์การบังคับว่าต้องใช้ภาษาอังกฤษให้ได้ ไม่มีผลต่อการขึ้นเงินเดือนใดๆ เพราะไม่ได้มีการประเมิน คนของเราที่เลือกรู้สึกว่าไม่ต้องเรียนก็ได้แล้วคนส่วนใหญ่ก็คือคนรุ่นเก่าที่การพัฒนาจะยาก แต่ที่เป็นคนส่วนน้อยนะที่มีการพัฒนาให้กับพนักงานโดยการฝึกคุยกับพนักงานทางช่องทางการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษถ้าสั้นๆพนักงานก็จะตอบกลับมาบ้าง ถ้าประโยคเริ่มยาวก็จะไม่ตอบกันเลขต่างๆที่ไม่ได้เป็นประโยคที่ยากอะไรมากมาย แต่ถ้าทุกคนไม่ฝึกพูดมันก็จะพูดไม่ได้ อย่างเรื่อง Grammar ถ้าไม่ฝึกไม่หัดใช้ก็จะผูกประโยคไม่ได้โดยต้องฝึกควบคู่ไปกับการพูด การใช้ Grammar เราจะได้รู้ได้เลยว่ามีการศึกษาระดับไหนอย่างไร โดยการใช้ถูกและใช้เป็นแสดงถึงการศึกษาระดับสูง คือทุกคนพอไม่รู้ ก็ไม่เรียนที่จริงแล้วควรจะต้องฝึกจะมากหรือน้อยมันก็ทำให้เราพัฒนาตัวเองได้ เมื่อคนมีการเตรียมพร้อมแล้วจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร คนนับเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญต่อการทำงาน สำหรับการพัฒนาคนเป็นสิ่งที่ดีแต่ทุกคนต้องมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้วย ไม่ใช่แค่ให้ทำตามกฎเกณฑ์ต่างๆแต่ต้องคำนึงถึงในด้านจิตใจด้วยว่าทำไปแล้วองค์กรได้อะไรแล้วตัวบุคคลเองได้อะไรแล้วการพัฒนาต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนขวายจึงจะเห็นผล กล่าวคือทุกคนต้องพัฒนาตนเองเพื่อตนเอง และเพื่อองค์กรต้องเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ ไม่ใช่นั่งรออยู่เฉยๆการที่เราหยุดพัฒนาทำให้คนอื่นที่พัฒนานำหน้าเราไป เราจะกลายเป็นคนที่ล้าหลังแค่ภาษาอังกฤษอย่างเดียวในตอนนี้อธิบายว่าไม่พอต้องมีภาษาที่สามเสริมเข้ามาด้วย เพราะภาษาอังกฤษนับว่าเป็นพื้นฐานที่ทุกคนควรมี (เปิ่นพร ธีระสุภะ, 2557)

ภาษาอังกฤษถึงไม่มี AEC ก็สำคัญอยู่แล้ว เป็นภาษาที่นอกจากที่เราใช้ทำงานปฏิบัติงานประจำแล้ว คือ องค์กรเราไม่ได้อยู่แต่เฉพาะในประเทศแบบโดดเดี่ยวเรามีการติดต่อ กับประเทศต่างๆที่เป็น การไฟฟ้า เช่น การไฟฟ้ารอบๆทางเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น ประเทศเขมร ลาว อินโดนีเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ประเทศไทยของเราจะมีการอบรมให้ประเทศเขา และ โดยเฉพาะทางด้านสายส่ง ทางด้านระบบสายระบบจำหน่ายคือ ทางเราจะมีพนักงานสโตนไลน์ เฉพาะซ่อมไฟฟ้าที่ไม่ดับไฟ สายแรงสูงมาก ที่เป็นหมื่น โวลต์ แต่เรามีพนักงานสโตนไลน์ ที่สามารถซ่อมไฟแบบไม่ต้องดับไฟ เพราะฉะนั้นเรามีโรงเรียนพนักงานไฟฟ้าที่ผลิตพนักงานสโตนไลน์ที่ซ่อมไฟฟ้าโดยไม่ต้องดับไฟ เพราะพื้นที่ความรับผิดชอบเรามี 74 จังหวัดทั่วประเทศ เพราะ ฉะนั้น เราต้องการระบบสายจำหน่ายเราเต็มทั่วไปหมดเลย เพราะฉะนั้นเรา ต้องการพนักงานสโตนไลน์หรือช่างไฟฟ้าที่ซ่อมไฟฟ้าโดยไม่ต้องดับไฟ เยอะมากเราเลยตั้ง โรงเรียนที่สามารถผลิตเอง และเราก็ตั้งมานานแล้ว 50 ปี เพราะฉะนั้นเราก็จะเชี่ยวชาญมาก พอเชี่ยวชาญมาก ประเทศใกล้เคียงเขาไม่มีระบบที่ว่าเขาซ่อมเขาต้องดับอย่างเดียว เขาไม่มีระบบแบบเราที่สามารถซ่อมแบบดับไฟได้ เขาก็จะมาเรียนรู้จากเรา ซึ่งศูนย์อบรมของเราจะอยู่ที่ จังหวัดนครราชสีมาแล้วประเทศอื่นๆอย่างภูฏาน ก็มาทำ MOU คือบันทึกความ บันทึกความเข้าใจจากเราว่า ให้ทางเราไปวางระบบไฟฟ้าที่ประเทศภูฏาน แล้วพนักงานของเราก็จะไปสอนที่นั่น ซึ่งความร่วมมือ ระดับนานาชาติ ภาษาไทยเราใช้ไม่ได้อยู่แล้ว ภาษาอังกฤษจะเป็นภาษาเมนหลักในการสื่อสารที่ติดต่อทั้งเอกสารทั้งการพูดการสอน ทุกอย่าง เพราะฉะนั้น การทำงานมันสำคัญถึงไม่มี AEC เราก็โคกกันอยู่ก่อนหน้าแล้วแต่พอดีเรามากระแส AEC เข้ามา ก็ต้องยิ่งเพิ่มความสำคัญ เพราะอีกหน่อย ทุกประเทศก็ต้องรวมเป็นหนึ่งเดียวกัน การถ่ายแรงงาน วิศวกร ก็จะต้องไปไหนก็ได้เพราะฉะนั้นภาษาก็สำคัญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่มีการเตรียมทำ แผนพัฒนาบุคลากร คือ แผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรของกระทรวงมหาดไทย ในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรที่ต้องส่งมหาดไทยและทางเราได้เริ่มทำ ตั้งแต่ปี 56 – ปี 58 จะมีทั้งหมด 11 หลักสูตร

แบบที่ 1 แบบ E-learning เป็นซอฟต์แวร์ ที่เรียนแบบภาษาอังกฤษ แล้วให้พนักงานเรียนในระบบ E-learning

แบบที่ 2 แบบ English camp จะต่อมาจาก E-learning เมื่อผ่าน E-learning แล้วที่นี้พนักงานของเราเยอะมาก ทั้งประเทศมีทั้งหมด 30,000 คน ถ้าเราจะพัฒนาทั้งหมดมันเป็นไปได้ เพราะงบประมาณไม่ได้มีเยอะขนาดนั้น เราก็ใช้ว่าใครเรียน E-learning แล้วสามารถเป็นไปได้ ก็จะมาจัดกิจกรรมเข้าทำแค้มป์ เราก็จะกระจายอำนาจการแบ่งเป็นเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่มีอยู่ 12 เขต สำนักงานใหญ่ก็จะกระจายอำนาจไป 4 ภาค แต่ละภาคก็จะมีสำนักงานย่อยๆ ที่ดูแลไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่อีกภาคละ 3 เขต ภาคเหนือ มี 3 เขต เขต 1 เชียงใหม่ เขต 2 พิชญ์ โลก เขต 3 ลพบุรี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 1 อุตรธานี เขต 2 อุบลราชธานี เขต 3 นครราชสีมา ภาคกลาง เขต 1 ออยุธยา เขต 2 ชลบุรี เขต 3 นครปฐมภาคใต้ เขต 1 เพชรบุรี เขต 2 นครศรีธรรมราช เขต 3 ยะลา เพราะฉะนั้น 12 เขต ก็

จะเรียน e-learning แล้วก็คัดกันว่าเวลาถึงทำ Posttests จบหลักสูตรใครที่ได้อังกฤษระดับต้นๆ เราก็จะมาทำคำอังกฤษ คือเวลาเข้าแค้มป์ เราเจอชาวต่างชาติจริง เราก็จะได้ฝึกพูด ฝึกใช้ภาษาอังกฤษให้ได้ดียิ่งขึ้น

แบบที่ 3 แบบ English Communication จะเป็น In Class เอาอาจารย์มาสอน แล้วก็จัดตามสถานที่ที่เหมาะสมเราก็แบ่งเป็น 3 ระดับ Elementary Level , Intermediate Level, Advanced Level

แบบที่ 7 แบบ Business English Conversation ก็จะแบ่งเป็น 3 ระดับ Elementary Level, Intermediate Level, Advanced Level

แบบที่ 9 แบบ Effective English Presentation การนำเสนอที่เป็นภาษาอังกฤษ จะได้อะไร หลักเกณฑ์ที่ว่าการนำเสนอหรือเวลาที่ใครมาทำงานจะต้องนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษเราควรจะต้องพูดแนะนำตัวเราอย่างไรหน่วยงานอย่างไรที่เป็นมาตรฐานสากลและการเชื่อมโยงประโยคเนื้อหา บทสรุป จะต้องทำอย่างไร หรือเทคนิคในการนำเสนอจะต้องมีอะไรบ้าง ก็รับพนักงานไป ก็จะนำอาจารย์ต่างชาติมาสอนทั้งหมดเพราะเขาจะได้ฝึกฟัง พูด

แบบที่ 10 แบบ English Writing Clinic เป็นการแนะนำการเขียนภาษาอังกฤษ เช่น เขียน E-mail, memo, request การร้องขอที่เป็นภาษาอังกฤษธุรกิจน่าจะเขียนคอมเพลนว่าถ้าเขาคอมเพลนมาจะตอบว่าอย่างไรควรตอบแบบไหนให้สุภาพ

แบบที่ 11 แบบ English For Engineers ภาษาอังกฤษแบบวิศวกร วิศวกรของเรามีเยอะ ประมาณ 3000 คน ทั่วประเทศ ก็จะต้องบรรยายให้กับต่างชาติ เช่น ไปเรียนไปอบรมต่างประเทศ ไปประชุม ไปแลกเปลี่ยน ไปฝึกให้กับต่างชาติเพราะฉะนั้นจะต้องฝึกพนักงานของเราให้เข้มแข็งทางด้านภาษาอังกฤษ(กรรณิกา หิมารัตน์, 2556)

ตอนนี้สำหรับองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เริ่มมีการเตรียมพร้อมองค์กรเพื่อเข้าสู่ AEC อยู่แล้ว อย่างเมื่อสักครู่ที่ผ่านมา ผมได้ประชุมเกี่ยวกับเรื่องอาเซียนขององค์กรไฟฟ้า แต่เรายังไม่ได้อะไร เรื่องรายละเอียดต่างๆมากนัก สำหรับภาษาอังกฤษมันมีระบบของฝ่ายฝึกอบรมได้วางแผนไว้แล้วเพื่อให้สำหรับพนักงานในองค์กรของเรา (พิสิญ์ ภัสฐาพงษ์, 2556)

ถ้าถามดิฉัน ดิฉันคิดว่าองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เตรียมพร้อมทางด้านระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไว้แล้วแต่ตัวคนยังไม่ได้เตรียมพร้อมกับการเรียนรู้ สำหรับการพัฒนาให้พนักงานพูดภาษาอังกฤษได้ คงยังอีกไกลหรือเป็นเรื่องค่อนข้างยาก (โสภี รื่นถวิล, 2556)

ส่วนที่ 2 แนวทางและทัศนคติของพนักงานองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

สำหรับการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมทั้ง AEC ก็ไม่ได้มีการเตรียมพร้อม เพราะในการทำงานมันไม่ได้ใช้เลยคิดว่าไม่จำเป็น อีกทั้งไม่มีเวลาจะไปเรียนเพิ่มเติมเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสูง ยังเป็นการเสียเวลา (นันทพร สังขวุฒิชัยกุล, 2556)

สำหรับการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมทั้ง AEC ไม่ได้เตรียมตัว แต่ได้พยายามศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมของ AEC ว่าเกี่ยวกับองค์กรของเราอย่างไร และเราต้องทำตัวอย่างไรบ้าง (พฤกษชาติ ลากวิไล, 2556)

สำหรับการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมทั้ง AEC ยังไม่ได้เตรียมตัว แต่ลองศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมไว้บ้าง จากการหาหนังสือมาศึกษาเอง เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของตนเอง (จิตภา จันทรประภา, 2556)

สำหรับการเตรียมพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมทั้ง AEC มีเตรียมตัวแล้ว แต่ไม่ได้มากมายอะไร ตามหลักสูตรที่องค์กรได้วางไว้ให้ คือเข้าห้องสมุด เพื่อทำแบบฝึกหัดลองฝึกฟัง พูดและลองอ่านดู นอกเวลาการทำงานก็ได้หาหนังสือมาศึกษาให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น (อรทัย วิเชียรสถาพร, 2556)

จากผลการสัมภาษณ์พบว่าทางองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ส่วนภูมิภาค ได้มีการเตรียมความพร้อมคือหลักสูตรจากกระทรวงมหาดไทยที่แจกแจงให้กับองค์กรภาครัฐทั่วทั้งประเทศโดยมีทั้งหมด 12 หลักสูตร สำหรับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่เสรีประชาคมอาเซียนขององค์กรภาครัฐต่างๆ เริ่มใช้ในองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตั้งแต่ปี 2555 โดยใช้โปรแกรม e-Learning เป็นตัวฝึกฝนทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้พนักงาน และผู้บริหารก็พยายามใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับพนักงานแนะนำการใช้ภาษาอังกฤษในองค์กรและส่งเสริมให้ไปศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันการสอนภาษาต่างๆ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนกรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ในการทำงานขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้แนวคำถามในเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ สำหรับการทำงานขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล พนักงานกองทรัพยากรบุคคล และผู้ใช้บริการในการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

การเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการเตรียมพร้อมให้กับพนักงานแล้ว โดยการจัดอบรมการใช้ภาษาอังกฤษให้กับพนักงานแล้วมีติดตามด้วยการสอบวัดผลภายหลัง

ในมุมมองของผู้บริหารจะพบว่าควรต้องผลักดันให้พนักงานเรียนรู้และพัฒนาทางด้านภาษาให้มีความรู้และเชี่ยวชาญ สามารถติดต่อสื่อสารใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่ว ไม่จำกัดแค่ภาษาอังกฤษเพียงเท่านั้นแต่หมายรวมถึงภาษาที่สามอีกด้วยเพราะในปัจจุบันการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การรู้เพียงสองภาษานับว่าไม่เพียงพอ แต่การที่จะพัฒนาและใช้ในองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังนับว่าเป็นเรื่องที่ยาก เนื่องจากพนักงานที่ไม่ได้มีการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ เช่น พนักงานในสำนักงาน จะไม่ได้มีการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารหรือใช้ในการทำงานใดๆ อีกทั้งพนักงานในแผนกนี้มีจำนวนมาก การที่จะผลักดันและให้พนักงานเรียนรู้ในตอนนี้จึงค่อนข้างลำบาก และองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่ได้มีกฎระเบียบ หรือกำหนดไว้แต่แรกในการเข้าสมัครงานขององค์กร แต่ในส่วนของพนักงานที่ต้องติดต่อสื่อสารกับภายนอก ไม่ว่าจะเป็นวิศวกร พนักงานติดต่อซื้อขายไฟฟ้ายกกับองค์กรต่างประเทศ พนักงานที่มีการสอนและให้ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งไฟฟ้าในประเทศเพื่อนบ้าน มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษและสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเยี่ยม การผลักดันให้กับพนักงานในสำนักงานพัฒนาตนเองจึงขึ้นอยู่กับความเต็มใจของตัวพนักงานเองรวมถึงพนักงานที่ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แม้ว่าจะมีการให้รางวัลให้กับพนักงานที่มีผลสอบระดับดีก็ตาม แต่พนักงานก็ไม่สนใจที่จะพัฒนาตนเองโดยอ้างว่าไม่มีเวลา ไม่มีเวลาจำเป็นที่จะต้องเรียน และไม่มีโอกาสในการทำงานจึงเป็นการยากที่ผู้บริหารจะพัฒนาภาษาอังกฤษให้

ในการสัมภาษณ์เท่าที่ควร เพราะกลัวที่จะสอบถามเป็นภาษาอังกฤษแล้วจะตอบไม่ได้ พนักงานจะกลัวที่จะให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษและไม่กล้า ผลการสำรวจครั้งนี้เห็นว่าพนักงานองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังไม่มีการเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษแต่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษขององค์กร ในมุมมองของพนักงานคือไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน ไม่จำเป็นต้องเรียนและพนักงานที่อาวุโสหรือมีอายุการทำงานสูง แสดงความเห็นว่ายากเกินกว่าที่จะเรียนรู้จึงคิดว่ายากเกินกว่ายากที่จะทำความเข้าใจกับภาษาอังกฤษในตอนนี้อยู่

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษ ขององค์กรรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนกรณีศึกษา: การไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานครสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ผลการศึกษาดังนี้ สำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตระหนักรู้และให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษให้กับพนักงานองค์กรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการจัดอบรมโดยใช้โปรแกรม e-Learning และมีการสอบวัดผลทุกปลายเดือน เพื่อวัดผลคะแนนทุกสิ้นเดือน สำหรับผู้ที่ได้ระดับคะแนนที่ดี องค์กรจะให้ทุนไปอบรมต่างประเทศ จัดหาโปรแกรมการเรียน และจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาษาอังกฤษของพนักงาน แต่ในขณะเดียวกัน พนักงานไม่ได้มีการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้กับตนเอง ถึงแม้ว่าหน่วยงานจะจัดกิจกรรมต่างๆ ให้ก็ตามส่วนปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของพนักงานในสำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคือ พนักงานไม่เปิดใจยอมรับความเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาตนเองทางด้านภาษาและมีมุมมองทัศนคติที่ไม่จำเป็นสำหรับตนเอง อีกทั้งในการทำงานก็ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษ จึงทำให้การพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลเป็นไปได้ค่อนข้างยาก ดังนั้น ผู้บริหารควรที่จะให้ความสำคัญกับพนักงานในการพัฒนาทางด้านภาษาอย่างเคร่งครัด และพนักงานจะต้องมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้วย ไม่ใช่แค่ให้ทำตามกฎเกณฑ์ต่างๆแต่ต้องคำนึงถึงประโยชน์และผลกระทบที่จะได้รับและการพัฒนาต้องต่อเนื่องจึงจะบรรลุ กล่าวคือทุกคนต้องพัฒนาภาษาอังกฤษทั้งเพื่อตนเองและเพื่อคุณภาพขององค์กร อีกทั้งควรพัฒนาภาษาที่สามเสริมเข้ามาด้วยเพื่อรองรับอาเซียน เพราะภาษาอังกฤษนับว่าเป็นภาษาพื้นฐานที่ทุกคนควรมี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ใช้การวิจัยในรูปแบบอื่นเพื่อให้ได้ศึกษาข้อมูลที่มาจกหลายหน่วยงานที่เป็น องค์กรของรัฐวิสาหกิจ

1.2 เก็บข้อมูลจากสำนักงานการไฟฟ้าเขตอื่นๆ ที่มีชาวต่างชาติมาใช้บริการ เพื่อสำรวจ การรับบริการ และปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงาน

2. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ใช้การวิจัยในรูปแบบอื่นเพื่อให้ได้ศึกษาข้อมูลที่มาจกหลายหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐวิสาหกิจ

2.2 เก็บข้อมูลจากสำนักงานการไฟฟ้าเขตอื่นๆ ที่มีชาวต่างชาติมาใช้บริการ เพื่อสำรวจ การรับบริการ และปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงาน



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

รายการอ้างอิง

- กรรณิกา หิมารัตน์. (2556). ตำแหน่งวิทยากรระดับ 9 กองฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2556). การพัฒนาประเทศไทยหลังเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 8 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/opinion/kriengsak/html>
- จิตภา จันทระประภา. (2556). ตำแหน่งพนักงานกองงบประมาณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.
- จิระหงส์ ตดรามภ์. (2555). แนวคิดและทฤษฎีเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: 8K's+5K ทูมมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 3 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiihdc.org/web/index.php?option=com>
- ชินวรณ์ บุญยเกียรติ. (2554). การเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาของไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 8 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก https://wiki.stjohn.ac.th/n_groups/aec/wiki/26ed5/
- ชัญ ตระกูลสินทอง. (2555). ความสำคัญของภาษาประจำชาติและภาษาต่างประเทศ: บทความการศึกษาวิชาภาษาต่างประเทศ. เข้าถึงเมื่อ 18 ตุลาคม. เข้าถึงได้จาก <http://krusorndee.net/group/e-card>
- ชาญโชติ ชมพูนุท. (2555). ธุรกิจบริการ ยุทธศาสตร์แห่งชาติสู่ AEC and Beyond. เข้าถึงเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.gotoknow.org/posts/543758>
- ธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์. (2555). ประเทศไทยจะได้รับผลกระทบและมีโอกาสอย่างไรใน AEC. เข้าถึงเมื่อ 5 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.scbsme.com/th/business-Knowledge/business/193/chance-and-impact>
- นworรัตน์ รามสูต. (2556). การเตรียมความพร้อมของเด็กไทยสู่เวทีอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 10 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th/websm/2013/jun/195.html>
- นันทพร สังข์วุฒิชัยกุล. (2556). ตำแหน่งพนักงานกองงบประมาณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.

- ประกายศรี โขสูงเนิน. (2520). “การศึกษาโครงสร้างของประโยคและวลีภาษาอังกฤษในตำรา
วิศวกรรมศาสตร์.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรจน์ประสานมิตร.
- ประภัสสร เทพชาตรี. (2554). ความถี่หน้าการจัดตั้งประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 17 ตุลาคม. เข้าถึง
ได้จาก <http://thepchatree.blogspot.com/>
- ปิ่นพร ธีระสุกะ. (2556). ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค1) กองจัดการทั่วไป (ภาค1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.
- ปัทพร สุขนธมาน. (2556). การเปิดเสรีด้านการศึกษาในระดับภูมิภาคอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 8 ตุลาคม.
เข้าถึงได้จาก <http://www.thai-aec.com/697#ixzz2swMmFVqw>
- พวงรัตน์ อัสวพิศิษฐ์. (2556). การสัมมนา AEC ความท้าทายของธุรกิจไทยในการใช้ทรัพยากร
ปัญญาเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน. เข้าถึงเมื่อ 15 ตุลาคม. เข้าถึงได้จาก http://www.ipat.or.th/index.php?option=com_content&view=article&id=388:upload-27-3-56&catid=1:activity&Itemid=4
- พฤษชาติ ลาภวิไล. (2556). ตำแหน่งพนักงานกองงบประมาณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงาน
ใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.
- พิสิษฐ์ ภัฐฐาพงษ์. (2556). ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่.
สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.
- พัชรี คำเล็ก. (2555). “แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.”
เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 761430 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี.
- ภาณุ วงษ์ถาวรเรือง. (2553). การเตรียมตัวเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนใน 4 ปีข้างหน้า. เข้าถึงเมื่อ 23
ตุลาคม. เข้าถึงได้จาก <http://ccbkk.catholic.or.th/board/index.php?topic=973.0>
- วรลักษณ์ บัวขาว. (2546). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทุนกายภาพและทุนมนุษย์กับการ
เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2533–2542. เข้าถึงเมื่อ
22 ตุลาคม. เข้าถึงได้จาก <http://bordeure.wordpress.com>
- วันชัย ศิริชนะ. (2556). การเตรียมพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.
เข้าถึงเมื่อ 11 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.thai-aec.com/709>

วสันต์ มงคลลักษณ์ และ ศรีธนา แจ่มสุวรรณ. (2555). “บทบาทของเครือข่ายภาคประชาชนในการต่อสู้กับปัญหาความเดือดร้อนในการพัฒนาอุตสาหกรรม เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง.” สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สมเกียรติ อ่อนวิมล. (2554). **บันทึกอาเซียนฯ**. เข้าถึงเมื่อ 7 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://blog.eduzones.com/wigi/81880>

สุทัศน์ เศรษฐ์บุญสร้าง. (2554). **เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. เข้าถึงเมื่อ 5 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php>

โสภี รื่นถวิล. (2556). ตำแหน่งผู้ช่วยรองหัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคลกองจัดการทั่วไป (ภาค1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.

อรทัย วิเชียรสถาพร. (2556). ตำแหน่งพนักงานกองงบประมาณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. สัมภาษณ์, 17 ตุลาคม.



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

แนว คำถามสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....

ตำแหน่ง..... กอง

1. ในปัจจุบันที่หน่วยงานทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่จะมาถึง ในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกันที่จะ นำพาประเทศไทยไปสู่การเป็น ประชาคมอาเซียนที่สมบูรณ์ ด้วยการสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมืองและความมั่นคง สำหรับองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ที่ท่านคิดว่า ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด ในการทำงานขององค์กรของท่าน

2. เนื่องจากภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษาการทำงานของประชาคมอาเซียน ท่านเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้กับองค์กรอย่างไร

(ถ้าตอบว่า “ยัง” ถามต่อข้อ 3,4 และ 6,8 ถ้ามีการเตรียมแล้ว ให้ข้ามไปถามข้อ 5 – 8)

3. ถ้าเช่นนั้น ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาองค์กรและพนักงานของท่านอย่างไร

4. ท่านคิดว่า จะมีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้กับพนักงานของท่าน และท่านจะแก้ปัญหาอย่างไร

5. ท่านมีวิธีในการเตรียมความพร้อมการใช้ภาษาอังกฤษให้กับพนักงานอย่างไร

6. ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้กับพนักงานของท่าน และท่านแก้ปัญหาอย่างไร (สามารถนำไปใช้ได้ ผลหลังการพัฒนา รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิด) (ไม่สามารถนำไปใช้ได้ เนื่องจาก อาจเป็นด้านของการเงิน ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาการดำเนินการ หรือ อื่นๆ)

7. หากองค์กรของท่านมีการเตรียมพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษแล้ว ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานขององค์กรอย่างไร และในด้านใดบ้าง (และเป็นประโยชน์มาก-น้อยเพียงใด กับการติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร)

8. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม.....

แนว คำถามสำหรับพนักงาน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....

ตำแหน่ง..... กอง

1. ในปัจจุบันที่หน่วยงานทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่จะมาถึง ในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกันที่จะ นำพาประเทศไทยไปสู่การเป็น ประชาคมอาเซียนที่สมบูรณ์ ด้วยการสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมืองและความมั่นคง สำหรับองค์กรการไฟฟ้าสำนักงานใหญ่ที่ท่านคิดว่า ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากน้อยเพียงใดในการทำงานขององค์กรของท่าน
2. เนื่องจากภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษาการทำงานของประชาคมอาเซียน องค์กรของท่านให้ความสำคัญและเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษอย่างไร
3. สำหรับตัวท่านเอง ท่านมีวิธีเตรียมความพร้อมทางการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของท่านอย่างไร (เช่น การเรียนคอร์สฝึกภาษาเพิ่มเติม, การฝึกทักษะฟัง พูด อ่าน เขียนด้วยตนเอง ฯลฯ) (ถ้าตอบว่า “ยัง” ถามต่อข้อ 4, 5 และ 9 ถ้ามีการเตรียมแล้ว ให้ข้ามไปถามข้อ 6–9)
4. ถ้าเช่นนั้น ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของท่านอย่างไร
5. ท่านคิดว่า จะมีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของท่าน และท่านจะแก้ปัญหาอย่างไร
6. ท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของท่าน และท่านแก้ปัญหาอย่างไร (สามารถนำไปใช้ได้ ผลหลังการพัฒนา รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิด) (ไม่สามารถนำไปใช้ได้ เนื่องจาก อาจเป็นด้านของการเงิน ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาการดำเนินการ หรือ อื่นๆ)
7. ถ้าองค์กรของท่านจัด โครงการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น จัดอบรม หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษ ท่านคิดว่า ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่ เพราะอะไร
8. ท่านคิดว่า จะการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของท่านเป็นประโยชน์ต่อการทำงานขององค์กรอย่างไร และในด้านใดบ้าง (และเป็นประโยชน์มาก-น้อยเพียงใด กับการติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร)
9. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม.....



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

- คุณปิ่นพร ธีระสุระตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ(ภาค1)กองจัดการทั่วไป(ภาค1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
- คุณกรรณิกา หิมารัตน์ตำแหน่ง วิทยากรระดับ 9 กองฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
- คุณพิสิษฐ์ ภัสฐาพงษ์ตำแหน่ง รองผู้ว่าการอำนาจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
- คุณโสภี รื่นถวิลตำแหน่งผู้ช่วยรองหัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคลกองจัดการทั่วไป (ภาค1)การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
- คุณนันทพร สังกุติชัยกุลตำแหน่ง พนักงานกองงบประมาณ
- คุณพฤษชาติลาภวิไลตำแหน่ง พนักงานกองงบประมาณ
- คุณจิตภา จันทรประภาตำแหน่ง พนักงานกองงบประมาณ
- คุณอรทัย วิเชียรสถาพรตำแหน่ง พนักงานกองงบประมาณ

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ที่ทำการสำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร



คุณกรรณิภาหิมารัตน์ตำแหน่ง วิทยากรระดับ 9



คุณปิ่นพรอิสระสุกะตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ(ภาค1)
กองจัดการทั่วไป(ภาค1)



บรรยากาศการสัมภาษณ์ คุณกรรณิภาหิมารัตน์ตำแหน่ง วิทยากรระดับ 9



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

บรรณาสการสัมพันธ์ คุณปิ่นพรดิระสุกะ

ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ(ภาค1)กองจัดการทั่วไป(ภาค1)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจิรนนท์ เสดวงษ์

ที่อยู่ 01/7 ถนน ริมน่านเหนือ ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร 66110

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2552 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนตะพานหิน

พ.ศ. 2553 ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ประวัติผู้ทำวิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจิราพรรณ วิชาคทรัพย์
ที่อยู่ 82/11 V.A.P. อพาร์ทเมนต์ แขวง/เขต สะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10250

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2552 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนศรีพฤฒา

พ.ศ. 2553 ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี