



การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการ  
เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



โดย

นางสาวเบญจมาศ แสนธิการ

นางสาวโสภี อภิบาลราชฤทธิ์

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 430 จุลนิพนธ์  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการ  
เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา 761 430 จุลนิพนธ์  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2556

**THE PERCEPTION AND ADJUSTMENT OF BACHELOR OF BUSINESS  
ADMINISTRATION GRADUATES FOR THE WORKING RESPONSE TO ASEAN  
ECONOMIC COMMUNITY.**



By  
**Miss Benjamat Saentikarn**  
**Miss Sophee Aphibanrat**

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

**A Research Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree  
Bachelor of Business Administration Program in General Business Management**

**Faculty of Management Science**

**SILPAKORN UNIVERSITY**

**2013**

ที่ประชุมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิจารณาแล้ว  
อนุมัติให้การวิจัย เรื่อง “การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อ  
การทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เสนอ โดยนางสาวเบญจมาศ แสนธิการ  
นางสาวโสภี อภิบาลราษฎร์ มีคุณค่าเพียงพอที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาจุลนิพนธ์  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ

การวิจัยเรื่อง “การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงาน  
เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ได้ผ่านการนำเสนอในเวทีวิชาการระดับชาติและ  
ระดับนานาชาติภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมทางสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในประชาคมอาเซียน”  
ครั้งที่ 10 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปี 2557 ในวันที่ 15 มกราคม 2557 ณ โรงแรมเวียง  
อินทร์ จังหวัดเชียงราย

.....  
(อาจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ)  
อาจารย์ที่ปรึกษา  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

.....  
(อาจารย์อมรินทร์ เทวตา)  
หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

12530069 , 12530139 : สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป

คำสำคัญ : การรับรู้ / การปรับตัว / การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

เบญจมาศ แสนธิดา และ โสภี อภิบาลราษฎร์ : การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.ธนนันท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. 63 หน้า.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ศึกษาการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และศึกษาการรับรู้ และสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ การศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตจบใหม่ สาขาบริหารธุรกิจจำนวน 323 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนาในรูปของค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ (Chi-square test)

ผลการวิจัยพบว่า 1. การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2. สภาพแวดล้อมทางสังคมส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการทำความเข้าใจกับทัศนคติและพฤติกรรมการรับรู้ การปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ เพื่อการกำหนดนโยบายและมาตรการที่เหมาะสมในการให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้และการปรับตัวในการทำงาน

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา 1.....2.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....

12530069,12530139 : MAJOR : GENERAL BUSINESS MANAGEMENT

KEY WORDS : ACKNOWLEDGEMENT / ADJUSTMENT / ASEAN ECONOMIC COMMUNITY

BENJAMAT SAENTIKARN AND SOPHEE APHIBANRAT: THE PERCEPTION AND ADJUSTMENT OF BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION GRADUATES FOR THE WORKING RESPONSE TO ASEAN ECONOMIC COMMUNITY. RESEARCH ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO, Ph.D. 63 pp.

**Abstract**

This study was the quantitative research. The objectives were to study adjustment of Bachelor of Business Administration graduates for the working response to ASEN Economic Community. The perception and social surrounding effect the working response to the Opening for ASEN Economic Community by classified independent variables and dependent variables. The data collecting used questionnaire to ask from the business administration graduates for the 323 samples. The data analyzing showed in the forms of means, percentage and standard deviation for descriptive statistics, and the referenced statistics tested by Chi-Square.

The research results found that 1) The perception effect the working response to the Opening for ASEN Economic Community. 2) The social surrounding effect the working response to the Opening for ASEN Economic Community.

The suggestions from this research was the relevant officers should take the research results to consider the attitudes and behavior recognition including the adaptation of work to support the Opening for ASEN Economic Community of the Bachelor of Business Administration, and then to identify the policy and measure that properly for suggestion about acknowledge and adaption of work.

---

Faculty of Management Science      SILPAKORN UNIVERSITY      Academic Year 2013

Students' signatures 1.....2.....

Research Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

จุดนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์ ดร.ธนิษฐ์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาจุดนิพนธ์ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไปทุกท่านที่ให้ความรู้ให้คำแนะนำและประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเจ้าของหนังสือ วารสาร เอกสาร และจุดนิพนธ์ทุกเล่ม ที่ช่วยให้จุดนิพนธ์มีความสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ชาวหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตทุกคนที่ให้คำแนะนำและกำลังใจตลอดมา

ขอบพระคุณบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูล การวิจัย ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัย จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากจุดนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดาร มารดา ครู อาจารย์ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดีเสมอมา

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
บทที่	
1      บทนำ .....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2      วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	10
แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้.....	10
แนวคิดและทฤษฎีสภาพแวดล้อมทางสังคม .....	12
แนวคิดทฤษฎีการปรับตัวในการทำงาน .....	14
การเปิดเสรีประชาคมอาเซียน (AEC).....	20
ข้อมูลบริบทกลุ่มตัวอย่าง .....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	26
3      วิธีดำเนินการวิจัย .....	29
การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง .....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	30
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	32



บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	33
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล การรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการ ปรับตัวในการทำงาน.....	33
	ตอนที่ 3 วิเคราะห์การเปรียบเทียบการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และ การปรับตัวในการทำงาน .....	46
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	48
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	48
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
	สรุปผลการวิจัย.....	49
	อภิปรายผล .....	51
	ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	53
	ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป .....	53
	รายการอ้างอิง .....	54
	ภาคผนวก .....	56
	แบบสอบถาม .....	57
	ประวัติผู้วิจัย .....	62

ผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไป เพศ ..... 33
2	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ..... 34
3	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสิ่งเร้า ..... 34
4	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านประสาทสัมผัส ..... 35
5	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการแปลความหมาย ..... 36
6	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ สภาพแวดล้อมทางสังคม ..... 37
7	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านเศรษฐกิจ..... 37
8	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสังคม ..... 38
9	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านเทคโนโลยี..... 39
10	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการเมืองและการปกครอง..... 40
11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ..... 40
12	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน ..... 41

ตารางที่	หน้า
13 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการ ทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น .....	43
14 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการ ทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้า กับวัฒนธรรมองค์กร.....	44
15 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการ ทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่าง สร้างสรรค์ .....	45
16 แสดงค่าการทดสอบ Chi-Square ของสมมติฐานข้อที่ 1 .....	46
17 แสดงค่าการทดสอบ Chi-Square ของสมมติฐานข้อที่ 2.....	47

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

จากสถานการณ์ปัจจุบันอาเซียนเริ่มมีบทบาทในการจับกลุ่มรวมตัวในเขตภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพิ่มมากขึ้น ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ทำให้แต่ละประเทศสมาชิกต้องเริ่มมีการเรียนรู้ ปรับตัวกับกฎระเบียบข้อบังคับร่วมกัน การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทั้งภายในตัวบุคคลและประเทศชาติ จึงเป็นสาเหตุให้ประชาชนต้องมีการรับรู้ถึงสาเหตุ วิธีการที่จะเกิดขึ้น และการปรับตัวที่จะสามารถใช้ชีวิตประจำวันในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สำนักเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ, 2554 )

การจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community – AEC ) ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือการเมืองความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมและวัฒนธรรม และได้ประกาศปฏิญญาเซบูว่าด้วยการเร่งรัดการจัดตั้งประชาคมอาเซียนให้บรรลุผลจากเดิมที่กำหนดไว้ใน ปี 2563 เป็นปี 2558 โดยในส่วนของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ได้จัดทำแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนงานบูรณาการการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจต่างๆ เพื่อให้เห็นการดำเนินงานในภาพรวมที่จะนำไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายในปี 2558 (สำนักเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ, 2554 )

ในขณะที่ประเทศไทยได้เริ่มมีการตื่นตัวในการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อเตรียมพร้อมสู่การเปิดเสรีทางการค้าภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะในด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติ ทำให้โอกาสของแรงงานไทยมีโอกาสน้อยลงเพราะมีการแข่งขันทางด้านแรงงานที่มากขึ้นจำนวนแรงงานที่ไหลเข้ามาในประเทศ แต่จากการที่ประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศไม่เคยมีการตกลงแต่อย่างใดที่จะให้มีการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือ แม้จะมีเป้าหมายในการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี ก็เป็นเพียงการตั้งเป้าหมายว่าจะให้แรงงานฝีมือ (Skilled Labour) สามารถเคลื่อนย้ายได้ (ปิติ ศรีแสงนาม, 2556 )

ในความเป็นจริง ณ ปัจจุบันการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรี ก็ยังไม่ได้เกิดขึ้น จะมีก็เพียงการกำหนดคุณสมบัติไว้ก่อนเท่านั้นว่าถ้าในวันหนึ่งประเทศสมาชิกอาเซียนมีการอนุญาตให้

มีการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือ ได้อย่างเสรีแล้ว แรงงานที่ทำได้ตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในข้อตกลงยอมรับร่วม ( MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENTS: MRAS ) เหล่านี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้ามาทำงานและออกไปทำงานในประเทศอาเซียนได้อย่างเสรี การเข้ามาของแรงงานต่างด้าวที่เป็นแรงงานระดับล่างหรือแรงงานไร้ฝีมือที่เราพบเห็นอยู่ทุกวันนี้ เป็นผลมาจากกฎข้อบังคับอื่นๆ ที่ฝ่ายไทยสร้างขึ้นมาเอง นั่นคือ การอนุญาตให้มีการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว ซึ่งก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากในปัจจุบัน ในตลาดแรงงานของไทยเริ่มประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงานแล้ว โดยเฉพาะแรงงานวัยฉกรรจ์ที่พร้อมจะทำงานที่ใช้แรงงานเข้มข้น มักจะเป็นงานที่มีลักษณะเป็นงานหนัก สำหรับอาเซียนปัจจุบันได้มีการกำหนดคุณสมบัติของแรงงานหรือ MRAS เสร็จไปแล้ว 8 วิชาชีพโดยสามารถจำแนก MRAS ได้เป็น 2 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบแรก คือการจัดทำมาตรฐานคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพขึ้นมาอย่างชัดเจน ซึ่งมักจะเป็นวิชาชีพที่มีทักษะขั้นสูงในการประกอบวิชาชีพ โดย 5 วิชาชีพแรก ได้แก่ วิศวกร สถาปนิก พยาบาล หมอ และหมอฟัน แน่แน่นอนว่าในอนาคตอาชีพในลักษณะที่มีแนวทางการปฏิบัติงานชัดเจนและเป็นวิชาชีพขั้นสูงก็จะมีการจัดทำ MRA ในลักษณะนี้มากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็น เกษษกร นักกำหนดอาหาร นักกายภาพบำบัด

รูปแบบที่สอง จะเป็นกรอบข้อตกลงของวิชาชีพนักสำรวจ และนักบัญชี เนื่องจากแต่ละประเทศอาเซียนมีรูปแบบการศึกษาและวิธีการปฏิบัติงานที่มีข้อกำหนดที่แตกต่างกัน ดังนั้นอาเซียนจึงกำหนดเป็นเพียงกรอบข้อตกลงกว้างๆ (MRA FRAMEWORK) ว่านักสำรวจ นักบัญชีที่จะสามารถทำงานระหว่างคู่ประเทศหนึ่งๆ ของอาเซียนได้ต้องมีคุณสมบัติในประเด็นใดบ้าง ส่วนในรายละเอียดเรื่อง จำนวนปี เรื่องระดับการศึกษา ให้แต่ละคู่ประเทศในอาเซียนไปตกลงกันเอง โดยในอนาคตวิชาชีพที่น่าจะมีการกำหนดกรอบ MRA FRAMEWORK เช่นนี้ก็คือ นักกฎหมาย และสำหรับบริการการท่องเที่ยว ( ปิติ ศรีแสงนาม, 2556 )

หากมีการเปิดเสรีทางด้านตลาดแรงงานเกิดขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อนักศึกษาจบใหม่ในประเทศที่มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้นเกิดปัญหาว่างงาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550) ได้ประมาณการจำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ ระดับปริญญาตรี ระหว่างปี 2550-2559 คาดว่าจะมีจำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ปีละประมาณ 5 แสนคน และในช่วงปีเดียวกัน มีบัณฑิตระดับปริญญาตรีจบใหม่ปีละประมาณ 3-4 แสนกว่าคน ตัวเลขจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังรายงานปี 2551 พบว่า มีผู้สำเร็จการศึกษาในปี 2549 จำนวน 114,248 คน ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญา มีถึง 99,317 คน โดยผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาทั้ง 2 ระดับ ส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาอุตสาหกรรม และ พาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ ถึงประมาณร้อยละ 80 สำหรับจำนวนผู้สำเร็จ

การศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ปรินญาตรีมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 149,688 คน ปรินญาโท 21,884 คน และปรินญาเอก 244 คน แต่มีคนจบสายวิทยาศาสตร์ไม่ถึง 20 %

ตัวเลขคาดการณ์แรงงานในปี 2555-2559 มีความต้องการแรงงานระดับนี้ 145,348 คนต่อปี ดังนั้นบัณฑิตจบใหม่ในช่วงปี 2555-2559 จำนวนหนึ่งต้องตกงาน และการตกงานจะเพิ่มขึ้นทวีคูณ เมื่อนักศึกษาเข้าใหม่ในช่วงปี 2555-2559 จบการศึกษา และเมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนขึ้นมา แรงงานในประเทศเพิ่มมากขึ้น แต่งานที่รองรับมีน้อยลงหรือเท่าเดิม ทำให้เกิดปัญหาการว่างงานของนักศึกษาจบใหม่ที่ในแต่ละปีบัณฑิตระดับปรินญาตรีจบใหม่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550)

การรับรู้ก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะช่วยให้การตัดสินใจสมบูรณ์ยิ่งขึ้นการสื่อสารนั้นจัดได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในชีวิตของมนุษย์ นอกเหนือจากปัจจัยที่มีความจำเป็นต่อความอยู่รอดของมนุษย์ แม้ว่าการสื่อสารจะไม่ได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเป็นความตายของมนุษย์เหมือนกับปัจจัยสี่ แต่การที่จะให้ได้ว่ามาซึ่งปัจจัยสี่เหล่านั้น ย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมืออย่างแน่นอน มนุษย์ต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของตน และ เพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่น ๆ ในสังคม การสื่อสารเป็นพื้นฐานของการติดต่อของกระบวนการสังคม ยิ่งสังคมมีความสลับซับซ้อนมาก และประกอบด้วยคนจำนวนมาก ยิ่งเท่าใดการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และสังคมจะนำมาซึ่งความสลับซับซ้อน หรือความสับสนต่าง ๆ จนอาจก่อให้เกิดความไม่เข้าใจและไม่แน่ใจแก่สมาชิกของสังคม ดังนั้น จึงต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ของโลกปัจจุบัน ได้ดียิ่งขึ้นซึ่งเมื่อเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้วประชาชนก็จะเกิดการเรียนรู้และการปรับตัวเพิ่มขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามาและเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (โชติรัตน์ ศรีสุข , 2554 )

สภาพแวดล้อมภายนอกก็นับเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่ควรคำนึงถึงเพราะสามารถส่งผลกระทบต่อได้โดยตรงกับบริษัททำให้บริษัทเกิดโอกาสและอุปสรรคในการบริหารงานและการจ้างแรงงานได้ซึ่งจะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมทางสังคมและอุตสาหกรรม สภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลกระทบต่อในหลายเรื่องทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทางด้านเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นและพัฒนาไปทุกวันด้านการเมืองและกฎหมายที่ต้องคำนึงถึงไม่ว่าจะประกอบธุรกิจใดก็จะต้องปฏิบัติตามอย่างถูกต้องตามที่กฎหมายบ้านเมืองกำหนดรวมถึงทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ความเชื่อ ประเพณีและการดำเนินชีวิตของคนในสังคม ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมานั้นมีการเชื่อมต่อกันจึงควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมด้วยเพราะหากเกิดปัญหาขึ้นจะสามารถ

วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ว่าเกิดขึ้นจากสาเหตุใดและมีการแก้ไขได้อย่างทันถ่วงที เพื่อให้การเรียนรู้และการรับรู้ในการทำงานเกิดประสิทธิภาพมากที่สุดและเมื่อเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแล้วสภาพแวดล้อมภายนอกก็มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดในทุกๆ ด้านซึ่งทำให้เกิดการวิเคราะห์ถึงโอกาสและผลกระทบที่จะได้รับเพื่อทำให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถก้าวทันการแข่งขันที่จะเข้ามาเพิ่มจากประเทศอื่นๆ ( มณีรัตน์ สุวรรณวาริ , 2554 )

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นปัญหาการว่างงาน ทำให้นักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มทักษะของตนเอง ศึกษาภาษาของประเทศในกลุ่มสมาชิกในระดับที่สามารถใช้สื่อสารได้อย่างน้อยก็ในระดับพื้นฐานเพื่อใช้ในการชีวิตประจำวัน พร้อมกับเพิ่มความเข้มข้นในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควบคู่กันไปด้วยเพราะสำหรับประเทศไทยนั้นเมื่อเปรียบเทียบกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษจากผลการสำรวจล่าสุดของสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) พบว่าศักยภาพและความพร้อมของไทยอยู่ในระดับ"กลางๆ"เมื่อเทียบกับประเทศอื่นในอาเซียน และตามหลังอินโดนีเซีย มาเลเซียและสิงคโปร์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นประเทศที่มีศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษสูงที่สุด ( ชาญฤกษ์ วรรณศิริ , 2555 )

นอกจากการให้ความสำคัญในด้านการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาต่างๆแล้วควรให้ความสำคัญกับการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยจัดให้มีโครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการเรียน การฝึกงานแก่นักศึกษาระหว่างประเทศในกลุ่มอาเซียน เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ซึ่งการมีองค์ความรู้ที่รอบด้านเปรียบได้กับการรู้เขารู้เรา ซึ่ง ณ เวลานี้เขารู้เราแต่เรารู้เขามากแค่ไหน ที่กล่าวเช่นนี้เนื่องจากในช่วงสองสามปีที่ผ่านมาได้มีโอกาสสอนนิสิตนักศึกษาชาวต่างชาติที่ มาจากประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น ทั้งกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และเวียดนาม นิสิตต่างชาติเหล่านี้ล้วนคาดหวังการได้ทำงานในไทย หลังจากเรียนจบ นั่นหมายความว่าตำแหน่งแรงงานในไทยจะถูกแทนที่จากนิสิตต่างชาติเหล่านี้จึงหวังว่าระบบการศึกษาไทยจะเข้มแข็งขึ้น และสามารถตอบโจทย์ตลาดแรงงานที่จะเปลี่ยนแปลงไปได้ทัน( ชาญฤกษ์ วรรณศิริ , 2555 )

ซึ่งตลาดแรงงานที่กำลังจะเกิดขึ้นในระยะอันใกล้ นั้นแรงงานจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจ ซึ่งหมายถึง รู้จักภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้าน และที่สำคัญคือมีความเข้าใจใน ศาสนา วัฒนธรรม ความเชื่อ เพราะในสังคมนั้นเราอยู่กันด้วยความรู้ความสามารถอย่างเดียวนั้น ไม่ได้ ต้องมีความเข้าใจเป็นองค์ประกอบด้วย ดังนั้น การเตรียมความพร้อมทั้งหลายเหล่านี้จึงไม่อาจเตรียมกันได้ในช่วงข้ามคืนแต่หากต้องมีการบ่มเพาะปลูกฝังตั้งแต่วัยเด็ก ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นว่ารัฐให้ความสำคัญและพยายามเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มมากขึ้น อาทิ การ

พัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษโดยจัดให้มีนโยบายการพูดภาษาอังกฤษในโรงเรียนอาทิตย์ละวันหรือโครงการ English Speaking Year 2012 โดยวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างครูและนักเรียน รวมทั้งต้องการฝึกให้เกิดความเคยชินในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษซึ่งถือว่าเป็นความพยายามในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่เยาวชนโดยมุ่งหวังให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เทียบเท่ากับประเทศเพื่อนบ้านในหลายประเทศที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้นับว่าเป็นความพยายามที่ดีในการเริ่มต้นถึงแม้ว่าอาจจะดูถูกขลุกขลนไม่บ่อย ( ชาญลักษณ์ วีรสมัติ, 2555)

ดังนั้น ประเด็น การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิตระดับปริญญาตรี เป็นประเด็นที่ผู้วิจัยให้ความสนใจและประกอบกับการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผู้วิจัยจึงได้เลือกทฤษฎีการรับรู้ และการปรับตัวในการทำงาน มาใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ โดยได้เลือกทำการศึกษาการรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิตจบใหม่ สาขาบริหารธุรกิจ เหตุผลที่ผู้วิจัยเลือกจัดทำวิจัยเรื่องนี้ เนื่องจากต้องการเตรียมตัวให้พร้อมกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย ทั้งในด้านของการทำงาน เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี รวมทั้งรับรู้เพื่อให้สามารถปรับตัวในการทำงานที่จะเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าในการศึกษาการทำวิจัยชิ้นนี้คงเป็นประโยชน์แก่บัณฑิตในเรื่องของการเรียนรู้ การรับรู้และการเตรียมตัว สามารถนำมาใช้ในการปรับตัวในการทำงานและพัฒนาตนเองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ และสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ

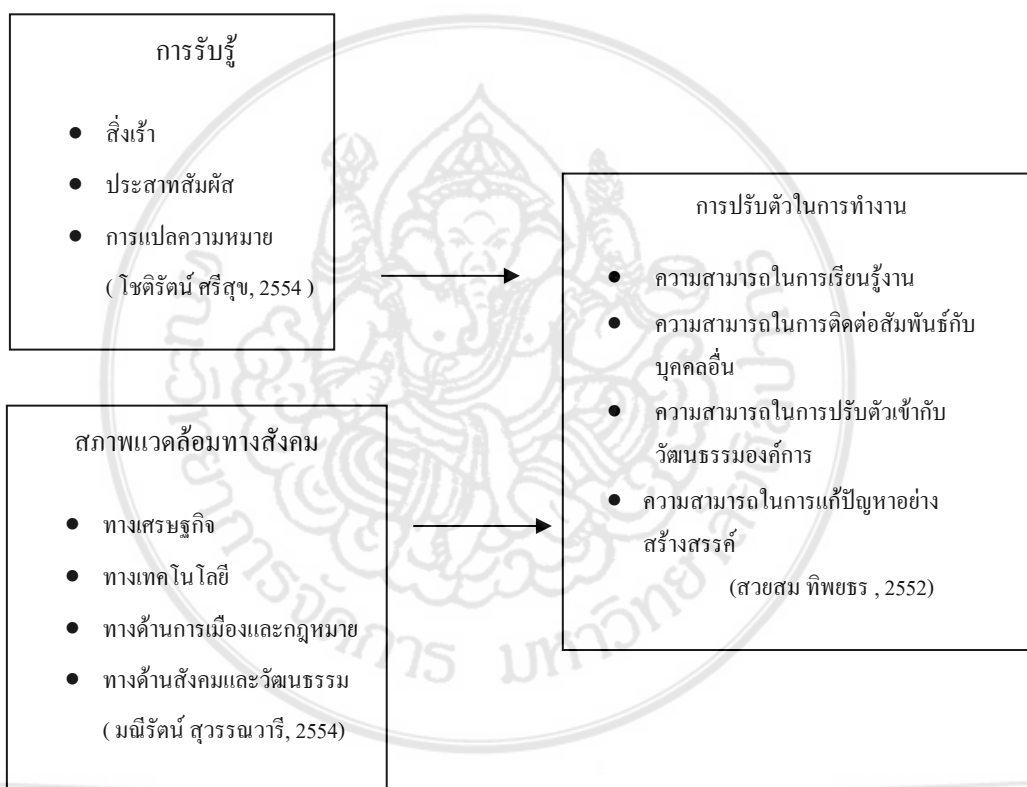


### กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้

#### ตัวแปรอิสระ

#### ตัวแปรตาม



#### สมมติฐานการวิจัย

1. การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

## ขอบเขตของวิจัย

ศึกษาการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ โดยกำหนดตัวแปร ดังนี้

### ตัวแปรอิสระ

#### 1.1 การรับรู้

- 1.1.1 สิ่งเร้า
- 1.1.2 ประสาทสัมผัส
- 1.1.3 การแปลความหมาย

#### 1.2 สภาพแวดล้อมทางสังคม

- 1.2.1 ทางเศรษฐกิจ
- 1.2.2 ทางเทคโนโลยี
- 1.2.3 ทางด้านการเมืองและกฎหมาย
- 1.2.4 ทางด้านสังคมและวัฒนธรรม

### ตัวแปรตาม

#### 1.3 การปรับตัวในการทำงาน

- 1.3.1 ความสามารถในการเรียนรู้งาน
- 1.3.2 ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น
- 1.3.3 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร
- 1.3.4 ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

## ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ บัณฑิตจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่เปิดสอนด้านบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1-2 ปี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตที่จบในสาขาบริหารธุรกิจ เก็บตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้สูตร W.G.cochran ในการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง ได้จำนวน 323 คน

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน กันยายน 2556 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2556 รวมระยะเวลา 3 เดือน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หมายถึง การรวมตัวกันของประเทศในอาเซียน เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันและเพื่อความเป็นเสรีทางการค้าและการดำเนินธุรกิจที่มากขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 10 ประเทศ คือ บรูไน กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนามและไทย

การรับรู้ หมายถึง การรู้สึกถึงการเปลี่ยนแปลงต่อสิ่งรอบตัวในการทำงานเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยในแต่ละคนอาจมีการรับรู้ที่ต่างกันซึ่งขึ้นอยู่กับพื้นฐานและความคิดของบุคคล

มีสิ่งเร้า หมายถึง ที่จะทำให้เกิด การรับรู้ เช่น สถานการณ์ เหตุการณ์ สิ่งแวดล้อม รอบกาย ที่เป็น คน สัตว์ และสิ่งของ เพื่อให้เกิดการรับรู้เรื่องการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อาการสัมผัส หมายถึง ที่ทำให้เกิดความรู้สึกสัมผัส เช่น ตาหู จมูกได้ กลิ่น ลิ้นรู้รส และผิวหนังรู้ร้อนหนาว เกี่ยวกับรายละเอียดการรับรู้เรื่องการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การแปลความหมายของสิ่งที่เรสัมผัส หมายถึง สิ่งที่เคยพบเห็นมาแล้วย่อมจะอยู่ในความทรงจำของสมอง เมื่อบุคคลได้รับสิ่งเร้า สมองก็จะทำหน้าที่ทบทวนกับความรู้ที่มีอยู่เดิมว่า สิ่งเร้า นั้นคืออะไร สามารถเข้าใจวัตถุประสงค์ของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การปรับตัวในการทำงาน หมายถึง บัณฑิตจบใหม่ที่เพิ่งเข้ารับการทำงานมักจะพบกับข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการทำงานจึงต้องมีการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมของการทำงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ สามารถแข่งขันกับแรงงานต่างชาติได้เมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ความสามารถในการเรียนรู้ หมายถึง ความเข้าใจในลักษณะงานที่ทำ โดยทำงานในหน้าที่ของตนได้เป็นอย่างดี สามารถเรียนรู้และปรับตัวกับงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี ให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น หมายถึง สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน คนในองค์กรได้ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร หมายถึง เรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับองค์กรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรได้ และยังสามารถรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยใช้ประสบการณ์กำหนดทางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหาและเผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผล คุณธรรมและข้อมูลสารสนเทศ เข้าใจความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในสังคม แสวงหาความรู้ ประยุกต์ความรู้มาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา และมีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเอง สังคมและสิ่งแวดล้อม

สภาพแวดล้อมทางสังคม หมายถึง สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ทางเศรษฐกิจ (Economic Forces) หมายถึง ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของ การแลกเปลี่ยนวัตถุดิบ เงิน พลังงาน และ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ทางเทคโนโลยี (Technological Forces) หมายถึง ตัวแปรที่จะช่วยนำเสนอสิ่งใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาของกิจการ เทคโนโลยีใหม่ๆ รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ทางการเมืองและกฎหมาย (Political – legal Forces) หมายถึง การวิเคราะห์นโยบาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของภาครัฐการติดตามความเคลื่อนไหวการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมาย ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจทางการเมือง การออกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่มีผลทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการขององค์กร

ทางสังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Forces) หมายถึง ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของคนในสังคม ความเชื่อ บรรทัดฐาน ประเพณี และแนวทางในการดำเนินชีวิต ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปในทางไหน เมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

## บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิตจบใหม่สาขา บริหารธุรกิจ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ การปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบัณฑิตจบใหม่สาขา บริหารธุรกิจ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

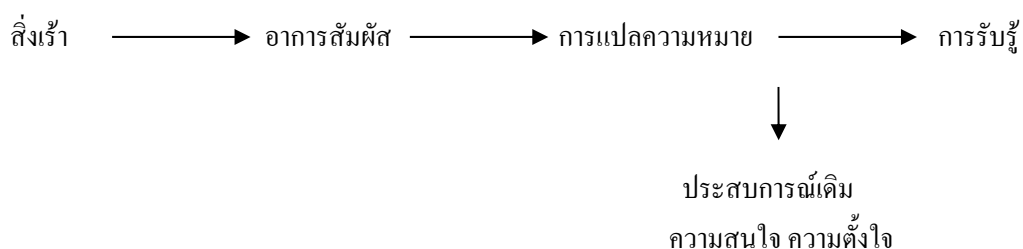
1. แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้
2. แนวคิดและทฤษฎีสภาพแวดล้อมทางสังคม (Societal Environment)
3. แนวคิดทฤษฎีการปรับตัวในการทำงาน
4. การเปิดเสรีประชาคมอาเซียน (AEC)
5. ข้อมูลบริบทกลุ่มตัวอย่าง
6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้

ทฤษฎีการรับรู้ (Perception Theory) การรับรู้เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ที่สำคัญของบุคคล เพราะการตอบสนองพฤติกรรมใดๆจะขึ้นอยู่กับ การรับรู้จากสภาพแวดล้อมของตนและ ความสามารถในการแปลความหมายของสภาพนั้นๆ ดังนั้นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ จึงขึ้นอยู่กับ ปัจจัยการรับรู้และสิ่งเร้าที่มีประสิทธิภาพซึ่งปัจจัยการรับรู้ ประกอบด้วย ประสาทสัมผัส และปัจจัยทางจิตคือ ความรู้เดิม ความต้องการ และเจตคติ เป็นต้น การรับรู้จะประกอบด้วยกระบวนการ 3 ด้าน คือ การรับสัมผัส การแปลความหมายและอารมณ์ การรับรู้เป็นผลเนื่องมาจากการที่มนุษย์ใช้อวัยวะรับสัมผัส (Sensory motor) ซึ่งเรียกว่า เครื่องรับ (Sensory) ทั้ง 5 ชนิด คือ ตา หู จมูก ลิ้น และ ผิวหนัง จากการวิจัยมีการค้นพบว่า การรับรู้ของคนเกิดจากการเห็น 75% จากการได้ยิน 13% การสัมผัส 6% กลิ่น 3% และรส 3% การรับรู้จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพล หรือ ปัจจัยในการรับรู้ ได้แก่ ลักษณะของผู้รับรู้ ลักษณะของสิ่งเร้า ( โฆติรัตน์ ศรีสุข, 2554 :55 )

การที่มนุษย์จะรับรู้และสามารถพัฒนาจนเป็นการเรียนรู้ได้ดีหรือไม่ขึ้น ขึ้นอยู่กับ องค์ประกอบต่าง ๆ ดังนี้





ภาพที่ 2 แผนภูมิกระบวนการรับรู้

ทีมา (โชติรัตน์ ศรีสุข , 2554: 56)

จากแนวคิดทฤษฎีการรับรู้ข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ทฤษฎีการรับรู้เป็นทฤษฎีการตอบสนองต่อสิ่งเร้าซึ่งขึ้นอยู่กับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมที่มากระทบต่ออวัยวะรับสัมผัสทั้งห้า และส่งกระแสไปยังสมองเพื่อแปลความหมาย ซึ่งทฤษฎีการรับรู้ที่วิจัยได้นำกระบวนการรับรู้มาปรับใช้ในงานวิจัย แบ่งได้เป็น 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งเร้า ด้านประสาทสัมผัส ด้านการแปลความหมาย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดและทฤษฎีการรับรู้มาใช้ในการกำหนดตัวแปรอิสระ เพื่อศึกษาการรับรู้ของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

## 2. ทฤษฎีสภาพแวดล้อมทางสังคม

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมภายนอก คือสิ่งแวดล้อมภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทและสามารถทำให้บริษัทได้โอกาส หรือเกิดอุปสรรคในการบริหารกิจการได้ เนื่องจากสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงได้ และมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานหากผู้บริหารหรือผู้ดำเนินการทราบถึงความเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรก็จะสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้นได้ ดังนั้น องค์กรจึงควรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างๆที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ เพื่อเป็นการประเมินหา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค ขององค์กร ผลการวิเคราะห์มักถูกใช้เป็นรากฐานของการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อที่จะทำให้บรรลุตาม วิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย หรือ นโยบายขององค์กร ในการ การวิเคราะห์ SWOT Analysis ( มณีรัตน์ สุวรรณวารี, 2554 )

**SWOT Analysis** เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งทีอาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคตซึ่งแบ่งไว้คือ

**SWOT** เป็นตัวย่อที่มีความหมายดังนี้

1. Strengths - จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ
2. Weaknesses - จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ
3. Opportunities - โอกาสที่จะดำเนินการได้

#### 4. Threats - อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร

หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็น การวิเคราะห์สภาพการณ์ (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถ ด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การ กำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสมต่อไป ( มณีรัตน์ สุวรรณาวารี, 2554 )

สำหรับสภาพแวดล้อมภายนอกที่จะนำมาวิเคราะห์ในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ หรือ นำมาใช้ในเรื่องของยุทธศาสตร์การบริหารนั้นจะมี 2 ประเภทคือ

1. สภาพแวดล้อมทางสังคม (Societal Environment)
2. สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม (Task Environment or Industry Environment)

สภาพแวดล้อมภายนอกตัวแรก หรือ สภาพแวดล้อมทางสังคม (Societal Environment) มีตัวแปรหลายตัวที่จะต้องให้ความสำคัญ และตัวแปรเหล่านี้จะมีผลต่อการ ดำเนินงานในระยะยาว ซึ่งประกอบไปด้วย ตัวแปรที่สำคัญ 4 ตัวคือ

1. สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ (Economic Forces) เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการแลกเปลี่ยนวัตถุดิบ เงิน พลังงาน และ ข้อมูลข่าวสาร

2. สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี (Technological Forces) เป็นตัวแปรที่จะช่วยนำเสนอสิ่งใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาของกิจการ

3. สภาพแวดล้อมทางการเมืองและกฎหมาย (Political – legal Forces) เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจทางการเมือง การออกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่จะเป็นประโยชน์หรือเป็นอุปสรรคต่อการบริหารกิจการ

4. สภาพแวดล้อมทางด้านสังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Forces) เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของคนในสังคม ความเชื่อ บรรทัดฐาน ประเพณี และแนวทางในการดำเนินชีวิต



สำหรับการประเมินสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม จะเป็นการวิเคราะห์ถึงกลุ่มที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินกิจการของบริษัท ซึ่งกลุ่มที่ว่านี้ จะหมายรวมถึงรัฐบาล (governments) ชุมชนท้องถิ่น (local communities) ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ (suppliers) คู่แข่งขัน (competitors) ลูกค้า (customers) ผู้ให้สินเชื่อ (creditors) ลูกจ้าง หรือพนักงาน (employee/labor unions) กลุ่มที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับอื่นๆ (special – interest groups) และสมาคมการค้าที่เกี่ยวข้อง (trade associations) ผู้บริหารกิจการจะต้องให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งสองประเภท คือ ทั้งสภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม เพราะว่าสภาพแวดล้อมทั้งสองประเภทนี้จะมีส่วนสำคัญที่จะทำให้กิจการประสบความสำเร็จได้ในอนาคต (มณีรัตน์ สุวรรณวาริ, 2554)

สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลกระทบต่อการปรับตัวในการทำงาน การศึกษา สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในและการประเมินสถานการณ์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค นับเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับองค์กรเพื่อที่จะสามารถปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขกิจกรรมภายในองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกและเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดและทฤษฎีสภาพแวดล้อมทางสังคมมากำหนดเป็นตัวแปรอิสระ เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมทางสังคมของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

### 3. แนวคิดทฤษฎีการปรับตัวในการทำงาน

#### ความหมายของการปรับตัวในการทำงาน

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายของการปรับตัวในการทำงานไว้ ดังนี้

อภิขญา อินทรสุภา (2547 : 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปรับตัวในการทำงาน หมายถึง การที่บุคคลสามารถปรับกายและในใจการทำงานกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อช่วยส่งเสริมให้การทำงานนั้นประสบผลสำเร็จพร้อมมีความพอใจในงานที่ตนทำอยู่

Arkoff (1968 : 41) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปรับตัวในการทำงาน หมายถึง ความพยายามของแต่ละบุคคลที่จะบรรลุนิยามความต้องการให้ไปถึงเป้าหมายของตน ในขณะเดียวกันเป็นการปรับพฤติกรรมในทางที่ถูกต้องเพื่อนำไปสู่การทำงานที่สัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม

จากคำจำกัดความเหล่านี้สรุปได้ว่า การปรับตัวในการทำงาน หมายถึงการปรับ และเปลี่ยนแปลงความรู้สึก เจตคติในการปฏิบัติงานให้สามารถแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อให้

สอดคล้องกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายขององค์การที่ตั้งไว้โดยพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาหรือแก้ไขอุปสรรคต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

### **ทฤษฎีการปรับตัวของรอย ( Roy's adaptation model )**

รอย ได้ให้ความหมายของมนุษย์ว่า เป็นบุคคลเดี่ยว ครอบครัวยุค กลุ่ม องค์กร และชุมชนเป็นระบบการปรับตัวแบบองค์รวม (Holistic adaptation system) ระบบของมนุษย์เป็นทั้งหมดใน หนึ่งเดียวแสดงถึงพฤติกรรมที่มีความหมายของมนุษย์ มีความสามารถในการคิด มีสติ และมีความหมายซึ่งจะมีการพิจารณาอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะทำการเปลี่ยนแปลงคนและสิ่งแวดล้อมจะมีรูปแบบและมีความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก

ระบบการปรับตัวของบุคคลเป็นระบบเปิด ภายในมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่งมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตลอดเวลา รอยมองว่า บุคคลประกอบด้วยกาย จิต และสังคม ( Biopsychosocial being) มีความเป็นองค์รวม ไม่สามารถแยกจากกันได้เพื่อความปกติสุข หรือภาวะสุขภาพที่ดี นอกจากนี้ ยังขึ้นอยู่กับระดับ การปรับตัว (Adaptation level) ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้าสู่ระบบการปรับตัวของบุคคลอีกตัวหนึ่ง ระดับการปรับตัว ก็คือระดับหรือขอบเขตที่แสดงถึงความสามารถของบุคคลในการตอบสนองทางบวกต่อสถานการณ์หนึ่ง หรือเป็นผลจากการที่บุคคลตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นเอง ทั้งนี้ รอย ได้แบ่งระดับการปรับตัวออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

#### **1. ระดับการปรับตัวที่มีการผสมผสานกันได้ดี (Integrated level of adaptation)**

หมายถึง ระดับของการปรับตัวที่โครงสร้างและหน้าที่ของร่างกาย สามารถ ทำงานประสานกันได้อย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ เช่น สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้ตามปกติ สามารถตอบสนองความต้องการของร่างกายได้ เมื่อมีเหตุการณ์ใด เข้ามาสามารถยอมรับได้ บุคคลมีความมั่นคงในด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมสามารถแสดงบทบาทของตนเองได้อย่างเหมาะสม มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอย่างเหมาะสมและขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นตามความเหมาะสมเช่นกัน

**2. ระดับการปรับตัวที่อยู่ในระยะของการชดเชย (Compensatory level of adaptation)** หมายถึง ระดับที่กลไกการควบคุมและกลไกการคิดรู้ถูกกระตุ้นการทำงานเพื่อ ที่จะให้เกิดกระบวนการปรับตัวอย่างผสมผสาน(Integrated)

#### **3. ระดับการปรับตัวที่อยู่ภาวะอันตราย/ไม่ดี ( Compromised level of adaptation)**

หมายถึง ระดับการปรับตัวที่ยังไม่เพียงพอที่จะไปถึงระดับของการปรับตัวที่ผสมผสานกันได้ดีและระดับการปรับตัวในระยะของการชดเชยทำให้เกิดปัญหาการปรับตัวในระยะการปรับตัวที่ไม่ดีนี้

เมื่อสิ่งเร้าที่มากระทบนั้นอยู่ในขอบเขตความสามารถในการปรับตัวของบุคคล บุคคลจะสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าสิ่งเร้าอยู่นอกเหนือความสามารถของบุคคลจะเกิดการปรับตัวที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งระดับความสามารถในการปรับตัวของแต่ละบุคคล จะมีลักษณะเฉพาะตัว และมีขอบเขตจำกัด แต่ถ้าหากบุคคลเคยประสบความสำเร็จในสถานการณ์เช่นนี้มาก่อนแล้ว ขอบเขตระดับความสามารถในการปรับตัวจะกว้างขึ้นในสถานการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้น

คล้ายกันหากระดับการปรับตัวไม่มีประสิทธิภาพจะส่งผลสะท้อนกลับสู่ระดับการปรับตัวใหม่ เพื่อให้บุคคลนั้นอยู่ในสมดุลได้ต่อไปเมื่อสิ่งเร้าเข้ามากระทบทำให้ระบบเกิดการเปลี่ยนแปลงการปรับตัวให้เข้าสู่สมดุลของระบบโดยใช้กลไกการเผชิญปัญหา (Coping mechanism) เป็นกระบวนการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยที่บุคคลไม่ต้องคิด การปรับตัวนั้นอาศัยกลไก ที่ทำงานประสานกัน 2 กลไก ได้แก่

**1. กลไกการควบคุม (Regulator mechanism)** รอย มองว่าเป็นกลไกการปรับตัวเพื่อตอบสนองโดยอัตโนมัติเพื่อรักษาสมดุลการทำงานของร่างกายในระบบต่างๆ โดยอาศัยระบบประสาทของร่างกาย (Neural) สารเคมี (Chemical) และระบบต่อมไร้ท่อ (Endocrine) กระบวนการเผชิญปัญหาทำงาน จากการศึกษาทั้งจากภายนอกและภายใน ผ่านการรับรู้สัมผัส (Sense) เข้าสู่ระบบประสาท ระบบไหลเวียน และระบบต่อมไร้ท่อผ่านวิถีประสาท(Channel) โดยอัตโนมัติ ส่งผลให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนองโดยอัตโนมัติ (Automatic and unconscious responses) และจะมีผลต่อกลไกการคิดด้วย

**2. กลไกการคิด (Cognator mechanism)** รอย มองว่าเป็นกลไกการปรับตัวที่ทำงานผ่านทางกระบวนการการคิดและอารมณ์ (Cognitive-emotive) มี 4 วิธีทาง ได้แก่ กระบวนการรับรู้หรือรับข้อมูล (perceptual and information processing) คือ กิจกรรมการเลือกรับข้อมูล เก็บรหัส (Coding) และจดจำข้อมูล (Memory) นั้นเอง ผ่านกระบวนการการเรียนรู้ (Learning) จะเกี่ยวข้องกับการเลียนแบบ การได้รับรางวัลผ่านกระบวนการตัดสินใจ (Judgement) และการแสดงอารมณ์ (Emotion) ตลอดจนกลไกการป้องกันทางจิต (Defense mechanism) แล้วเกิดเป็นพฤติกรรมตอบสนองออกมามีการทำงานของกลไกการควบคุมและกลไกการคิดมีการทำงานร่วมกันอย่างแยกจากกันไม่ได้ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งตอบสนองออกมาเป็นพฤติกรรมปรับตัว 4 ด้าน ได้แก่

1. การปรับตัวด้านร่างกาย (Physiological mode)
2. การปรับตัวด้านอัตมโนทัศน์ (Self-concept mode)

3. การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่ (Role function mode)
4. การปรับตัวด้านการพึ่งพาหะหว่างกัน (Interdependence mode)

### ปัญหาและสาเหตุของการปรับตัว

จากสภาพการณ์ต่างๆ ทำให้เกิดความรู้สึกทางบวกและทางลบ แต่ผู้ที่เผชิญกับสภาพทางลบจำเป็นต้องปรับปรุงด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ตนเองสามารถอยู่อย่างมีความสุข ซึ่งสิ่งต่างๆ ที่เป็นสาเหตุหรือปัญหามี ดังนี้ (ลักษณะ สรวิวัฒน์, 2545 : 65-71, อ้างถึงใน สวยศม ทิพยธร, 2552 : 29-30 )

1. ความคับข้องใจ (Frustration) หมายถึง สภาพของจิตใจหรือความรู้สึกที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความปรารถนาที่เรามุ่งหวังถูกขัดขวาง ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายแบ่งออกเป็น 2 ประการคือ

- 1.1 สาเหตุส่วนบุคคล ได้แก่ ลักษณะของบุคคลทั้งทางร่างกายและจิตใจเช่น ความบกพร่องทางร่างกาย การมีโรคประจำตัว เชาว์ปัญญาต่ำ ขาดความเชื่อมั่นในตนเององค์ประกอบที่อยู่ภายในใจของคนแต่ละคนซึ่งมาเกื้อกันขัดขวางความพอใจของแรงขับอาจทำให้เกิดความคับข้องใจอย่างรุนแรงได้

- 1.2 สาเหตุของสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น สถานที่ทำงาน ที่อยู่อาศัย อุบัติภัยต่างๆ และสิ่งแวดล้อมทางสังคม

2. ความขัดแย้งในใจ (Conflicts) หมายถึง สภาวะการณ์ที่ทำให้บุคคลเกิดความขัดแย้งตนเอง เกิดความลำบากใจ หนักใจ อึดอัดใจ ที่จะต้องตัดสินใจเลือกรัสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสภาวะการณ์ที่เผชิญอยู่ การขัดแย้งย่อมเกิดขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างทางสองแพร่ง หรือมีหลายทางให้เลือกความขัดแย้งในใจเกิดขึ้นได้ 3 รูปแบบ คือ

- 2.1 ความขัดแย้งแบบนิมาน-นิมาน (Approach-Approach Conflict) เป็นความขัดแย้งที่มีลักษณะ การที่มีสิ่งที่พึงประสงค์สองอย่างในเวลาเดียวกันจึงเกิดเป็นความประสงค์ขัดแย้ง เนื่องจากชอบของสองสิ่งเท่าๆ กัน แต่จำเป็นต้องเลือกรัสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

- 2.2 ความขัดแย้งแบบนิเสช-นิเสช (Avoidance-Avoidance onflict) เป็นความขัดแย้งในใจที่ซังทั้งหมดที่บุคคลต้องเลือกรัเป็นเป้าหมายแต่ถูกบังคับให้เลือกรัอย่างใดอย่างหนึ่งจากที่ไม่ชอบเลย

- 2.3 ความขัดแย้งแบบนิมาน-นิเสช (Approach-Avoidance onflict) เป็นความขัดแย้งเนื่องจากตัดสินใจไม่ได้ว่าจะเลือกรัของสิ่งนั้นไว้หรือทิ้งของสิ่งนั้นไป เพราะมีความชอบและไม่ชอบเท่าเทียมกันเข้าทำนองทั้งรักทั้งซัง หรือเกลียดปลาไหลกินน้ำแกง

3. ความวิตกกังวล (Anxiety) เป็นความรู้สึกชนิดหนึ่งที่ไม่สบายใจซึ่งจะออกมาใน อกความกลัว (Fear) เช่น กลัวสอบเรียนต่อมหาวิทยาลัยไม่ได้ กลัวสอบตก ซึ่งความกลัวเหล่านี้จะ ก่อให้เกิดความไม่สบายใจอาจเกิดขึ้นก่อนหรือหลังสถานการณ์ที่บุคคลนั้นประสบ
4. ความเครียด (Stress) เมื่อร่างกายมีความปรารถนาในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และเกิดมี อุปสรรคมาขัดขวางไม่ให้ร่างกายได้รับสิ่งที่ต้องการ ความคับข้องใจจะเกิดขึ้น หรือสภาวะการ ตัดสินใจเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้ ความขัดแย้งในใจก็จะเกิดขึ้น และความเครียดในอารมณ์หรือใน ความรู้สึกก็จะเกิดขึ้น
5. การเรียนรู้ (Learning) ประสบการณ์ต่างๆ มีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ของ มนุษย์ เพราะการเรียนรู้จะนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเป็นผลมาจากการฝึกหัด สถานการณ์ที่เป็นปัญหาบางอย่างทำให้บุคคลต้องเผชิญหน้าพร้อมทั้งพยายามที่จะตอบสนองการ กระทำที่ประสบความสำเร็จก็จะนำมาซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับความต้องการตอบสนอง ลดน้อยลง
6. ความต้องการ (Needs) ความต้องการของมนุษย์นั้นเป็นสิ่งที่ไม่มีขอบเขตที่ แน่นนอนและไม่มีที่สิ้นสุด การดำเนินชีวิตของบุคคลล้วนแล้วแต่เป็นไปเพื่อการตอบสนองของ ความต้องการหรือความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่ ด้วยเหตุนี้บุคคลจึงมีความจำเป็นที่จะประสาน ระหว่างความต้องการของตนกับสิ่งแวดล้อมให้มีแนวทางออกที่เหมาะสมที่สุด
7. ความกลัว (Fear) ความกลัวมักจะเกิดจากความไม่รู้ มีการค้นพบว่า ยิ่งรู้ว่าความ กลัวเกิดขึ้นได้อย่างไรและสลายไปอย่างไรได้มากเท่าไร ยิ่งมีโอกาสพิชิตความกลัวได้มากเท่านั้น

### การปรับตัวในการทำงาน

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น การเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี ทำให้พนักงานมีความต้องการที่จะปรับปรุงตนเอง มีความต้องการที่จะทำความเข้าใจ ในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบของการปรับตัว ได้แบ่งกลุ่มความสามารถใน การปรับตัวในงานได้ 8 กลุ่ม ดังนี้ (Plamondon, 2000 : 612-617, อ้างถึงใน สวยศม ทิพยธร, 2552 : 36-37)

1. ความสามารถในการจัดการกับสภาวะฉุกเฉิน หมายถึง การตอบสนองที่เหมาะสม เกี่ยวกับอันตรายต่างๆ หรือสถานการณ์ที่ฉุกเฉิน มีความรวดเร็วในการวิเคราะห์ หรือทางเลือกใน การตัดสินใจเมื่อเจอกับอันตรายหรือสถานการณ์ที่ฉุกเฉิน มีการเลือกตัดสินใจที่ชัดเจนมีการ ควบคุมอารมณ์และเป้าหมายได้ในเวลาเดียวกัน สุดท้ายสามารถเข้าไปจัดการแก้ไขสถานการณ์ ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม

2. ความสามารถในการจัดการกับความเครียด หมายถึง ความใจเย็นเมื่อเผชิญหน้ากับสถานการณ์ที่ยุ่งยาก และงานที่มีความต้องการความสำเร็จสูง ไม่ตื่นเต้นกับสถานการณ์ หรือข่าวต่างๆ มากเกินไป จัดการกับความไม่พึงพอใจได้ดี โดยมีความพยายามในการหาวิธีการแก้ปัญหา มากกว่าต่อว่าคนอื่น การแสดงออกถึงระดับของการปรับตัวในการเผชิญหน้ากับสถานการณ์ และสามารถทำตัวเป็นตัวอย่างให้กับผู้อื่นได้

3. ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง การวิเคราะห์ปัญหาและการสร้างความคิด แนวทางใหม่ๆ เพื่อแก้ไขในปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน โดยทำการพัฒนาหาข้อมูล และหาวิธีการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นเมื่อทรัพยากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหา

4. ความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน หมายถึง การดำเนินงานที่มีประสิทธิผลในกรณีที่ไม่สามารถมองเห็นข้อเท็จจริงได้ สามารถปรับเปลี่ยนเมื่อเจอกับปัญหาหรือสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน สามารถปรับแผน เป้าหมาย วิธีการและการจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมที่จะรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้

5. ความสามารถในการเรียนรู้งาน และวิธีการทำงาน หมายถึง การแสดงออกถึงการเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับการนำไปใช้งาน โดยใช้องค์ความรู้ และทักษะในการทำงานมีความรวดเร็วในการเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ สามารถปรับตัวให้เข้ากับกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการทำงาน มีความสามารถในการทำงาน

6. ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น หมายถึง ความยืดหยุ่น และยอมรับฟังความคิดเห็นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น พัฒนาความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

7. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรม หมายถึง การเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับสภาพพื้นฐาน ความต้องการ คุณค่าขององค์กร และวัฒนธรรมองค์กร สามารถปรับตัวและรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

8. ความสามารถในการปรับตัวทางกายภาพ หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น ความร้อนสูง ความหนาวเย็น ความสกปรกต่างๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม

จะเห็นว่าพฤติกรรมปรับตัวเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเริ่มตั้งแต่เกิดไปจนถึงตลอดชีวิตของบุคคล และเป็นกระบวนการที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอนตายตัว ว่าเวลาและสถานการณ์ใดควรใช้การปรับตัวแบบใดจึงจะเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวลาและสถานที่ โอกาสและคุณลักษณะความสามารถของแต่ละบุคคล

ดังนั้นผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีการปรับตัวในการทำงานของ สวดยสม ทิพยธร ปี 2552 ปรับใช้ในงานวิจัย โดยสามารถสรุปการปรับตัวในการทำงานจากการแบ่งกลุ่มความสามารถในการปรับตัวในงาน 8 กลุ่ม ผู้วิจัยได้เลือกการปรับตัวมา 4 ด้านที่เห็นว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ได้ดังนี้

1. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
2. ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น
3. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร
4. ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

ผู้วิจัยจึงได้นำการปรับตัวทั้ง 4 ด้าน มาวิเคราะห์การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ เมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำแนวคิด และทฤษฎีการปรับตัวในการทำงานมากำหนดเป็นตัวแปรตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

#### 4. การเปิดเสรีประชาคมอาเซียน (AEC)

##### ความเป็นมาของ AEC

อาเซียนมีพัฒนาการด้านการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจเรื่อยมา เริ่มตั้งแต่การจัดตั้งเขตการค้าเสรีอาเซียนหรือ AFTA ตั้งแต่ปี 2535 และพยายามส่งเสริมให้มีความร่วมมือครอบคลุมด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การค้าบริการ การลงทุน ซึ่งมีการจัดทำกรอบความตกลงด้านการค้าบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS) และกรอบความตกลงว่าด้วยเขตการลงทุนอาเซียน (Framework Agreement on the ASEAN Investment Area: AIA) เมื่อปี 2538 และ 2541 ตามลำดับ นอกจากนี้ อาเซียนยังได้จัดตั้งโครงการความร่วมมือด้านอุตสาหกรรมของอาเซียน (ASEAN Industrial Cooperation Scheme) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม และสนับสนุนการแบ่งสรรการผลิตและการใช้วัตถุดิบภายในภูมิภาคต่อมาผู้นำอาเซียนได้เห็นชอบให้จัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือ การเมืองความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมและวัฒนธรรม และได้ประกาศปฏิญญาเซบูว่าด้วยการเร่งรัดการจัดตั้งประชาคมอาเซียนให้บรรลุผลจากเดิมที่กำหนดไว้ใน ปี 2563 (ค.ศ. 2020) เป็นปี 2558 (ค.ศ. 2015) โดยใน ส่วนประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ได้จัดทำแผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนงานบูรณาการการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจต่างๆ เพื่อให้เห็นการดำเนินงานในภาพรวมที่จะนำไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายในปี 2558 (ค.ศ. 2015)

## เป้าหมาย

อาเซียนตั้งเป้าหมายการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ.2015) โดยได้วางแผนงานในการผลักดันการก้าวไปสู่ภูมิภาคที่เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว ซึ่งจะก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายทรัพยากรการผลิตระหว่างกันได้อย่างเสรี เช่น ในด้านการเคลื่อนย้ายสินค้า อาเซียนจะดำเนินการลดภาษีศุลกากรและยกเลิกมาตรการกีดกันทางการค้าที่มีใช้ภายในให้หมดสิ้นไป สำหรับการค้าภาคบริการและการลงทุนนั้น อาเซียนมุ่งหน้าดำเนินการเปิดตลาดระหว่างกัน รวมถึงการจัดทำความตกลงยอมรับร่วมในบริการวิชาชีพต่างๆ และสนับสนุนการลงทุนร่วมกันภายใต้กฎระเบียบและขั้นตอนการลงทุนที่มีความโปร่งใส นอกจากนี้ อาเซียนยังเร่งสร้างความสามารถในการแข่งขันให้เกิดขึ้นในภูมิภาค และลดช่องว่างการพัฒนาของประเทศสมาชิก โดยมุ่งเน้นให้ประเทศสมาชิกอาเซียนซึ่งยังมีการพัฒนาที่ล่าช้ากว่า สามารถรับประโยชน์อย่างเท่าเทียมกันจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของอาเซียน และอาเซียนยังเดินหน้าเจรจาขยายการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจกับประเทศนอกภูมิภาค โดยจัดทำข้อตกลงการค้าเสรีหรือ FTA กับจีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ อินเดีย ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และสหภาพยุโรป ซึ่งจะทำให้ไทยได้รับประโยชน์เพิ่มเติมจากข้อตกลง FTA ที่ไทยได้ทำกับประเทศคู่ค้าต่างๆ เหล่านี้ไปแล้วในระดับทวิภาคี ในแง่ของขอบเขตสินค้าที่ได้รับสิทธิประโยชน์และการใช้แหล่งกำเนิดสินค้าสะสมภายในอาเซียนที่เพิ่มขึ้น

## แผนงานการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : AEC Blue Print

ในการที่จะรวมตัวเป็น “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ภายในปี 2558 นั้น กลุ่มประเทศอาเซียนได้จัดทำแผนงานในเชิงบูรณาการในด้านเศรษฐกิจต่างๆ หรือพิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 เรื่อง ดังนี้

**1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว** จะนำไปสู่การใช้กฎระเบียบการค้าในประเทศสมาชิก ทั้งหมดเป็นอย่างเดียวกัน (Harmonization of Rules and Regulations) ทั้งในด้านมาตรฐานคุณภาพ ราคา อัตราภาษีรวมถึงกฎระเบียบในการซื้อขายการจัดมาตรการและข้อกีดกันต่างๆ รวมถึงการมีมาตรการอำนวยความสะดวกทางการค้า เงื่อนไขการเคลื่อนย้ายบุคคลสัญชาติอาเซียน และประเภทบูรณาการและการลงทุน ที่เสรีมากขึ้น จำแนกเป็น

1.1 เคลื่อนย้ายสินค้าได้อย่างเสรี การเปิดเสรีทางการค้าได้มีการลดภาษีนำเข้าเป็นลำดับตั้งแต่ปี 2536

1.2 เปิดเสรีบริการ อนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการบริการของอาเซียน ไปทำธุรกิจโดยถือหุ้นได้อย่างน้อย 70%



ภาคบริการ (จำแนกตาม WTO) : บริการธุรกิจ/ บริการสื่อสารโทรคมนาคม/ บริการก่อสร้างและวิศวกรรมเกี่ยวเนื่อง/ บริการจำหน่าย/ บริการการศึกษา/ บริการสิ่งแวดล้อม/ บริการการเงิน/ บริการสุขภาพและบริการทางสังคม/ บริการด้านการท่องเที่ยว/ บริการด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและกีฬา/ บริการด้านการขนส่ง/ บริการอื่นๆ

ภาคที่ไม่ใช่บริการ : การเกษตร/ การประมง/ การทำป่าไม้/ การเหมืองแร่/ การผลิต (อุตสาหกรรม)

### 1.3 เปิดเสรีภาคลงทุน

1.3.1 ต้องปฏิบัติกับนักลงทุนอาเซียน เช่นเดียวกับนักลงทุนตนเอง

1.3.2 เปิดเสรี คู่คุ้มครองการลงทุน ส่งเสริมการลงทุน อำนวยความสะดวก

### 1.4 เคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

1.4.1 อำนวยความสะดวกการตรวจลงตรา/ ออกใบอนุญาตทำงาน

1.4.2 ขอมริบร่วมกัน เรื่อง “คุณสมบัติ” ที่เป็นเงื่อนไขการได้รับอนุญาตให้

ประกอบวิชาชีพ

1.4.3 นักวิชาชีพในอาเซียนประเทศหนึ่ง สามารถจดทะเบียนเพื่อประกอบวิชาชีพในประเทศอาเซียนอื่นๆ ได้ แต่ยังคงปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในประเทศนั้นๆ ในการอนุญาตประกอบวิชาชีพสาขานั้นๆ ปัจจุบันตกลงกันได้ 7 สาขาวิชาชีพ ได้แก่ วิศวกรรม/ แพทย์/ พยาบาล/ นักสำรวจ/ นักบัญชี/ ทันตแพทย์/ สถาปัตยกรรม

### 1.5 การเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรียิ่งขึ้น

1.5.1 เปิดเสรีบัญชีทุนอย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกันกับความพร้อมของแต่ละประเทศ

**2. การสร้างอาเซียนให้เป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง (Highly Competitive Economic Region) ในเวทีการค้าโลก ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมการเงินการธนาคาร การจัดระบบการค้าให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น**

2.1 e-ASEAN (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

2.2 นโยบายการแข่งขัน

2.3 สิทธิทรัพย์สินทางปัญญา

2.4 การคุ้มครองผู้บริโภค

2.5 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (คมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ พลังงาน)

3. การพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเท่าเทียมกันระหว่างสมาชิกอาเซียน โดยพัฒนา SMEs และเสริมสร้างขีดความสามารถผ่าน โครงการความร่วมมือต่างๆ เช่น โครงการริเริ่มเพื่อการรวมกลุ่ม ของอาเซียน (Initiative for ASEAN Integration: IAI) ในการลดช่องว่างการพัฒนา เศรษฐกิจของแต่ละประเทศสมาชิก

3.1 ลดช่องว่างระหว่างสมาชิกเก่า – ใหม่

3.2 สนับสนุนการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs

4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลก ด้วยการเน้นและปรับประสาน นโยบายเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศนอกภูมิภาค ให้มีทำที่ร่วมกัน โดยการจัดทาเขตการค้าเสรี อาเซียนกับประเทศคู่เจรจาต่างๆ เพื่อให้เครือข่ายการผลิต/จำหน่ายภายในอาเซียนเชื่อมโยงกับ เศรษฐกิจส่วนอื่นของโลก

4.1 ปรับประสานนโยบายเศรษฐกิจ

4.2 สร้างเครือข่ายการผลิต จำหน่าย

4.3 จัดทำเขตการค้าเสรี (FTA) กับประเทศอาเซียน

### ผลกระทบต่อประเทศไทย

#### 1. เศรษฐกิจขยายตัวมากขึ้น

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยขยายตัว คือ การลดอัตราภาษีนำเข้าเหลือร้อยละ 0 และการจัดมาตรการกีดกันทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีของประเทศสมาชิกอาเซียน ทำให้มูลค่าการค้า ระหว่างไทยกับอาเซียนขยายตัวสูงขึ้น นอกจากนี้การเปิดเสรีการลงทุนจะทำให้มีเงินลงทุนโดยตรง จากประเทศสมาชิกอาเซียนเข้ามายังประเทศไทยมากขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในธุรกิจบริการที่ อนุญาตให้ต่างชาติเข้ามาถือหุ้นได้สูงถึงร้อยละ 70 เช่น การขนส่งทางอากาศ บริการด้านการ ท่องเที่ยว บริการสุขภาพ และบริการโลจิสติกส์ เป็นต้น รวมทั้งการลงทุนจากประเทศนอกกลุ่ม อาเซียนมายังประเทศไทยมากขึ้น เนื่องจากภูมิศาสตร์ของไทยเหมาะแก่การลงทุนเป็นฐานการผลิต เพื่อส่งไปยังประเทศอื่นในภูมิภาค ที่สำคัญคาดหมายว่าจะมีนักท่องเที่ยวจากอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ทำ ให้ไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น เนื่องจากข้อจำกัดในการเดินทางระหว่างประเทศอาเซียน ลดลง โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมระหว่างประเทศพัฒนามากขึ้น การไหลเวียนของข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับประเทศในอาเซียนเพิ่มมากขึ้น และการเคลื่อนย้ายของแรงงานไปทำงานใน ประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มขึ้น

## 2. โครงสร้างเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปสู่การผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น

การเปิดเสรีให้สินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานทักษะสูงสามารถเคลื่อนย้ายภายในภูมิภาคได้อย่างเสรีมากขึ้น ทำให้ไทยต้องเผชิญการแข่งขันจากประเทศเพื่อนบ้านรุนแรงขึ้น ซึ่งจะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทยไปสู่ภาคเศรษฐกิจที่เป็นจุดแข็งของประเทศและภาคเศรษฐกิจที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น โดยภาคเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบ คือ สินค้าเกษตร เช่น ข้าว น้ำมันปาล์ม ถั่วเหลือง โคเนื้อ โคนม ชา กาแฟ หอม กระเทียม ไม้หมากดิบ สินค้าประมง และอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น ขณะที่ภาคบริการ เช่น การเงิน ธนาคาร ประกันภัย โทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์ ค่าปลีก-ค้าส่ง และโลจิสติกส์ ไทยอาจสูญเสียส่วนแบ่งการตลาดให้กับคู่แข่งจากประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะสิงคโปร์ที่มีศักยภาพในด้านบริการสูงที่สุดในอาเซียน ขณะที่ภาคอุตสาหกรรมที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ได้แก่ อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (เช่น ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์) อุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มจากการออกแบบ (เช่น แฟชั่น เฟอร์นิเจอร์) และ อุตสาหกรรมการผลิตสินค้าจำเป็น (เช่น แปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตร อุปโภคบริโภค วัสดุก่อสร้าง) ส่วนภาคบริการที่จะได้ประโยชน์ คือ การท่องเที่ยว บริการสุขภาพและความงาม บริการธุรกิจ และการก่อสร้างและออกแบบ

## 3. กฎระเบียบและมาตรฐานเป็นสากลมากขึ้น

การรวมตัวเป็นประชาคมจะทำให้ประเทศสมาชิกจำเป็นต้องปรับปรุงกฎระเบียบ แนวปฏิบัติและมาตรฐานด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกันมากขึ้นเพื่อความสะดวกในการดำเนินธุรกรรมระหว่างประเทศ เช่น มาตรฐานของสินค้าและการให้บริการ มาตรฐานด้านคุณวุฒิวิชาชีพ กฎระเบียบและพิธีการทางศุลกากรและการตรวจคนเข้าเมือง กระบวนการจัดตั้งและจดทะเบียนธุรกิจ การคุ้มครองสิทธิแรงงานและสิทธิผู้บริโภค บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น

## 4. การกระจายความเจริญมากขึ้น

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงการคมนาคมระหว่างประเทศ เช่น ถนนและทางรถไฟ จะทำให้เกิดพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ ๆ และการกระจายความเจริญสู่พื้นที่บริเวณจุดผ่านแดนและแนวเส้นทางที่เชื่อมต่อระหว่างประเทศมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจตามโครงการเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจในกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคแม่น้ำโขง ซึ่งประกอบด้วย 3 แนวพื้นที่ ได้แก่

4.1 ระเบียงเศรษฐกิจแนวตะวันออกตะวันตก (East-West Economic Corridor) เชื่อมโยงระหว่างเมืองมะละแหม่ง เมียนมาร์ ผ่านแม่สอด ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มุกดาหาร สะหวันนะเขต ลาว และสิ้นสุดที่เมืองดานัง เวียดนาม

4.2 ระเบียงเศรษฐกิจแนวเหนือ-ใต้ (North-South Economic Corridor) เชื่อมโยงระหว่างนครคุนหมิง จีน ผ่านเชียงรายที่อำเภอแม่สายและเชียงของ และไปสิ้นสุดที่กรุงเทพฯ

4.3 ระเบียงเศรษฐกิจแนวใต้ (Southern Economic Corridor) เชื่อมโยงระหว่างกรุงเทพฯ ไปยังกัมพูชาและเวียดนามมีหลายเส้นทางย่อย โดยมีจุดผ่านแดนระหว่างไทยและกัมพูชา 2 แห่ง คือ อรัญประเทศ/ปอยเปต และตราด/เกาะกง เส้นทางระเบียงเศรษฐกิจแนวใต้จะเชื่อมต่อกับโครงการก่อสร้างมอเตอร์เวย์ระหว่างท่าเรือน้ำลึกทวาย กรุงเทพฯและท่าเรือแหลมฉบัง

## 5. สังคมมีความหลากหลายเชื้อชาติและวัฒนธรรมมากขึ้น

ประชาคมอาเซียนจะทำให้ความสัมพันธ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมภายในภูมิภาคเพิ่มมากขึ้น ประชาชนในภูมิภาคอาเซียนมีความใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้นและมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมากขึ้น โดยเป็นผลจากการเปิดเสรีทางการค้าการลงทุนและการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพที่จะทำให้มีการเคลื่อนย้ายของบุคลากรชาวต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศไทยมากขึ้น การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการผ่านแดนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมระหว่างประเทศที่จะทำให้มีนักท่องเที่ยวต่างชาติมากขึ้น การเปิดเสรีบริการด้านการศึกษาและการแลกเปลี่ยนทางด้านเทคโนโลยี วัฒนธรรมและองค์ความรู้ จะทำให้มีนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในประเทศไทยมากขึ้น และมีการแลกเปลี่ยนนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรระหว่างกันมากขึ้น ซึ่งทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรมมากขึ้น

## 5. ข้อมูลบริบทกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1-2 ปี หรือ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554-2555 โดยคำนึงถึงคุณสมบัติการเป็นตัวแทนบัณฑิตที่จบการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่เน้นถึงการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้ง 5 มหาวิทยาลัยนี้ล้วนแต่เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเมืองไทยที่มีคณะบริหารธุรกิจและมีนิสิต นักศึกษาให้ความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีติดอันดับ Top 5 ของประเทศไทย ทั้งนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ยังเป็นมหาวิทยาลัยที่ผู้วิจัยสามารถเข้าไปเก็บข้อมูลแบบสอบถามได้ เนื่องจากมีนิสิต นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเหล่านี้

รู้จักกับผู้วิจัย ผู้วิจัยจึงสามารถส่งแบบสอบถามขอความคิดเห็นได้จากกลุ่มนิสิต นักศึกษา ทั้ง 5 มหาวิทยาลัยได้ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ของ W.G.cochran โดยที่ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวน ได้จำนวนทั้งสิ้น 323 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 125 คน ร้อยละ 38.7 และเพศหญิง 198 คน ร้อยละ 61.3

## 6.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กนกวรรณ สมรภัย (2555) ศึกษา พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคติและแนวโน้มพฤติกรรม ต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC พบว่า ทักษะคติต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มพฤติกรรมต่อตนเองและผู้อื่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีทักษะคติต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยรวมเป็นทักษะคติในเชิงบวก และจากผลการวิจัยพบว่าแนวโน้มพฤติกรรมต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับสูง คือมีแนวโน้มน่าจะมีพฤติกรรมก็จะมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การศึกษาภาษาหลัก และภาษาต่างๆ ในกลุ่มอาเซียน และจะปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างมีแนวโน้มน่าจะมีพฤติกรรมที่จะแนะนำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามอีกด้วย

วิไล แจ่มบุญ (2555) ศึกษา ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC จากโทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ตมากที่สุดและรองลงมา ตามลำดับ บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC ในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการติดต่อการค้า ซึ่งเป็นผลดีต่อบุคลากรในเตรียมความพร้อม ตลอดจนคณะฯ นำไปวางแผนเพื่อให้บุคลากรพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะมาถึง บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AEC ช่วยให้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 1.83

นภดล สุตันตวิณิชย์กุล (2554) ศึกษา การศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาไทย เพื่อรองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า จากระดับความพร้อมของสถาบันอาชีวศึกษาไทย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยในทุกๆ ด้าน มีสาเหตุมาจากสถาบันอาชีวศึกษาไทยมีนโยบายที่เน้นไปในการผลิตช่างฝีมือหรือแรงงานฝีมือ (skilled labour) ทั้งใน

ด้านปริมาณและคุณภาพ ตามกรอบของยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่างๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 เป็นต้นมา จึงทำให้ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่เน้นแรงงานระดับชำนาญการ (Specialist) ซึ่งผลิตโดยมหาวิทยาลัยต่างๆ เท่านั้นสถาบันอาชีวศึกษามีความพร้อมระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ในการผลิตหรือยกระดับแรงงานฝีมือเป็นแรงงานชำนาญการตามที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต้องการ และตรงกันข้ามสถาบันการศึกษาที่จะผลิตแรงงานชำนาญการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้นั้นคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

โชติรัตน์ ศรีสุข (2554) ศึกษา กลยุทธ์การสื่อสาร และรูปแบบโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) พบว่า บริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคุณธรรม ปลูกฝังให้คนในสังคมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กับการอนุรักษ์ช่วยเหลือสังคมโดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน ไทยเบฟเวอเรจให้ความสำคัญกับการสื่อสารความรับผิดชอบต่อสังคมตั้งแต่ภายในองค์กรวิธีการสื่อสารที่บริษัทใช้เป็นประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม ผู้ให้ข้อมูลรู้จักโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมที่หลากหลายและคิดว่าความรับผิดชอบต่อสังคมนั้นมีประโยชน์อย่างมาก ถึงแม้ว่าบริษัทจะใช้เพื่อต้องการผลพลอยได้ก็ตาม

นิรมล สุวรรณ โครต (2553) การปรับตัวของนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีการปรับตัวในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากและนิสิตชายหญิงมีการปรับตัวในแต่ละด้านที่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากอยู่ในวัยเดียวกันมีความสนใจที่คล้ายคลึงกันอีกทั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยที่มีสภาพแวดล้อมคล้ายกันไม่ว่าจะเป็นการเรียนที่นิสิตต้องเรียนร่วมกัน การทำงานที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน รู้จักพึ่งพาอาศัยกัน ด้านผู้สอนนิสิตได้เรียนร่วมกันทั้งนิสิตชายและหญิงจึงทำให้ได้รับความรู้ในรายวิชาต่างๆ เหมือนกัน ในเรื่องของครอบครัวสภาพบรรยากาศทางครอบครัวที่ต่างกันการอบรมเลี้ยงดูที่ไม่เหมือนกันย่อมส่งผลต่อสภาพจิตใจเมื่อเจอกับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างออกไปส่งผลให้นิสิตไม่มีความอดทนและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง นิสิตไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ๆ ได้ซึ่งสภาพแวดล้อมอาจส่งผลต่อการเรียนรู้และนิสิตเกิดความท้อแท้ในการเรียน

สวสยม ทิพยธร (2552) ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวในการทำงาน ความผูกพันในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านคุณภาพด้านการเพิ่มผลผลิต และ

ด้านความเชื่อถือได้ เนื่องจาก การปรับตัวในด้านวัฒนธรรม กฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในองค์กร ย่อมทำให้การทำงานมีระบบถูกต้องตามกฎ ระเบียบที่กำหนด ส่งผลให้งานมีคุณภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพราะการที่พนักงานทำงานตามกติกาที่กำหนดไว้ในองค์กร แล้ว ผลกระทบที่เสียหายย่อมไม่อาจเกิดขึ้น แต่กลับทำให้ผลผลิตของงานเป็นที่ยอมรับและ น่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้เลือก ทำการวิจัย ศึกษาเรื่อง แนวคิดทฤษฎีการรับรู้ และการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยที่ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าข้อมูลและมีความสนใจ มาทำการพัฒนา ศึกษาในประเด็นที่ผู้วิจัยให้ความสำคัญและเป็นการต่อยอดจากงานวิจัยที่มีอยู่ โดยทำการศึกษาใน ประเด็นที่แตกต่างกับงานวิจัยเดิมผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ และกำหนด กรอบแนวคิดของงานวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกัน และสร้างแบบสอบถามโดยเก็บ ข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง และนำมาอภิปรายผลอย่างชัดเจนเมื่อได้ผลการวิจัยแล้วนำ งานวิจัยเดิมมาเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับงานที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และ เปรียบเทียบในประเด็นที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้

ผลงานวิทยานิพนธ์ศึกษา ระดับปริญญาตรี

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากรในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1-2 ปี โดยคำนึงถึงคุณสมบัติการเป็นตัวแทนบัณฑิตที่จบการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่เน้นถึงการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

##### กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นบัณฑิตที่จบในสาขาบริหารธุรกิจเก็บตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ W.G.cochran โดยที่ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากร

$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

$P$  คือ สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม ( สัดส่วน 30% หรือ 0.30 )



Z คือ ระดับความมั่นใจที่กำหนด หรือระดับนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยได้กำหนด

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ความเชื่อมั่น 95%  $Z = 1.96$

d คือ สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ ระดับความเชื่อมั่น 95%

สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

$$n = \frac{0.30(1 - 0.30)1.96^2}{0.05^2}$$

$$= 322.6944$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนอย่างน้อย 323 คน เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดประชากรแล้ว ผู้วิจัยจึงกำหนดวิธีการเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างให้ได้ครบตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบวัดมาตรวจให้คะแนนแล้วนำไปวิเคราะห์ผลการวิจัยต่อไป

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ประเภทของมหาวิทยาลัย อาชีพหลัก

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 15 ข้อ ได้แก่ การรับรู้ด้านสิ่งเร้า จำนวน 4 ข้อ การรับรู้ด้านอาการสัมผัส จำนวน 3 ข้อ การรับรู้ด้านการแปลความหมาย จำนวน 8 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางสังคม จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ จำนวน 3 ข้อ ด้านสังคม จำนวน 2 ข้อ ด้านเทคโนโลยี จำนวน 3 ข้อ ด้านการเมืองและการปกครอง จำนวน 2 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามการปรับตัวในการทำงาน จำนวน 20 ข้อ ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้งาน จำนวน 5 ข้อ ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น จำนวน 5 ข้อ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร จำนวน 5 ข้อ ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

แบบสอบถามดังกล่าวพัฒนาขึ้นจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทดสอบกับบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 20 คน นอกจากนั้นได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าการคำนวณเท่ากับ 0.957 และทำการเก็บข้อมูล ด้วยการ ใช้แบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ Google Spreadsheet

### 3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอนโดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมุติฐานในการวิจัย ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามการรับรู้ แบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางสังคมและแบบสอบถามการปรับตัวในการทำงาน ประยุกต์จาก (สวสสม ทิพยธร, 2552 : 165-166 )

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อมูลปฐมภูมิ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างคือ บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 323 คน

กลุ่มที่ 2 ข้อมูลทุติยภูมิ โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำราวิชาการ บทความจากอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ ตลอดจนเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องที่ได้เคยมีผู้ทำวิจัยไว้แล้ว

## 5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ยอมรับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีวิธีจัดกระทำกับข้อมูลดังกล่าว โดยแบ่งได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงานของสาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล การดำเนินการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100)

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99 – 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบการรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ (Chi-square test)

4. วิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ (Chi-square test)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ และได้มีการเสนอและอธิบายผลการวิจัยจำแนกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ

ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับของตัวแปร ได้แก่ การรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงาน

ตอนที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถแบ่งผลการวิจัยได้ทั้งหมด 3 ส่วน โดยแต่ละส่วนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ

ตารางที่ 1 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไป เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	125	38.7
หญิง	198	61.3
รวม	323	100.0

จากตาราง 1 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.3 และเพศชาย ร้อยละ 38.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล การรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การรับรู้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ด้านสิ่งเร้า	3.54	0.85	มาก
2. ด้านประสาทสัมผัส	3.49	0.90	ปานกลาง
3. ด้านการแปลความหมาย	3.62	0.87	มาก
โดยรวม	3.55	0.87	มาก

จากตาราง 2 พบว่า บัณฑิตสาขาบริการธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.55 และ 0.87 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการแปลความหมาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.62 และ 0.65 ตามลำดับ ด้านสิ่งเร้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.54 และ 0.66 ตามลำดับ ด้านประสาทสัมผัส อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.49 และ 0.64 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสิ่งเร้า

การรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านสิ่งเร้า	ระดับการรับรู้ที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านได้ติดตามข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	48 (14.9)	121 (37.5)	129 (39.9)	23 (7.1)	2 (0.6)	3.59	0.85	มาก
2. ท่านทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	38 (11.8)	124 (38.4)	136 (42.1)	24 (7.4)	1 (0.3)	3.54	0.81	มาก
3. ท่านคิดว่า การเผยแพร่ข้อมูลของรัฐบาลทำให้ท่านเกิดการปรับตัวในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	31 (9.6)	128 (39.6)	119 (36.8)	42 (13.0)	3 (0.9)	3.44	0.87	ปานกลาง
4. ท่านคิดว่าสื่อประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ช่วยให้คุณได้เข้าถึงข้อมูลการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	41 (12.7)	141 (43.7)	107 (33.1)	31 (9.6)	3 (0.9)	3.58	0.86	มาก
รวมด้านสิ่งเร้า (n = 233)						3.54	0.85	มาก

จากตาราง 3 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การรับรู้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสิ่งเร้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.54 และ 0.85 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตมีการติดตามข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.59 และ 0.85 ตามลำดับ และบัณฑิตคิดว่าสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆช่วยให้ได้เข้าถึงข้อมูลการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.58 และ 0.86 ตามลำดับ และบัณฑิตทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.54 และ 0.81 ตามลำดับ และบัณฑิตคิดว่าการเผยแพร่ข้อมูลของรัฐบาลทำให้เกิดการปรับตัวในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.44 และ 0.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้รู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านประสาทสัมผัส

การรับรู้รู้เกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านประสาทสัมผัส	ระดับการรับรู้ที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ท่านสามารถจดจำรายละเอียดของข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้	29 (9.0)	92 (28.5)	155 (48.0)	40 (12.4)	7 (2.2)	3.30	0.88	ปานกลาง
6. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยเข้าร่วมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	56 (17.3)	127 (39.3)	113 (35.0)	23 (7.1)	4 (1.2)	3.64	0.89	มาก
7. ท่านคิดว่าการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะช่วยให้การทำธุรกิจมีความเป็นเสรีมากขึ้น	62 (19.2)	150 (46.4)	102 (31.6)	7 (2.2)	2 (0.6)	3.81	0.76	มาก
8. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นอย่างดี	21 (6.5)	96 (29.7)	147 (45.5)	49 (15.2)	10 (3.1)	3.21	0.89	ปานกลาง
รวมด้านประสาทสัมผัส (n = 233)						3.49	0.90	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านประสาทสัมผัส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.49 และ 0.90 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะช่วยให้การทำธุรกิจมีความเป็นเสรีมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.81 และ 0.76 ตามลำดับ และ บัณฑิตเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยเข้าร่วมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.64 และ 0.89 ตามลำดับ และ บัณฑิตมีการจดจำรายละเอียดของข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับ 3.30 และ 0.88 ตามลำดับ และบัณฑิตมี

ความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับ 3.21 และ 0.89 ตามลำดับ

**ตารางที่ 5** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการแปลความหมาย

การรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านการแปลความหมาย	ระดับการรับรู้ที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
9. ท่านเห็นด้วยกับการ ก้าวสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มีความเสรีในการเคลื่อนย้ายแรงงาน	42 (13.0)	110 (34.1)	138 (42.7)	24 (7.4)	9 (2.8)	3.47	0.91	ปานกลาง
10. ท่านคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนมีความแข็งแกร่ง	41 (12.7)	133 (41.2)	125 (38.7)	20 (6.2)	4 (1.2)	3.58	0.84	มาก
11. ท่านต้องปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม	70 (21.7)	149 (46.1)	88 (27.2)	13 (4.0)	3 (0.9)	3.84	0.84	มาก
12. ท่านคิดว่าประเทศไทยจะได้รับประโยชน์จากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	40 (12.4)	142 (44.0)	116 (35.9)	19 (5.9)	6 (1.9)	3.59	0.85	มาก
รวมด้านการแปลความหมาย (n = 233)						3.62	0.87	มาก

จากตาราง 5 พบว่า บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการแปลความหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.62 และ 0.87 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตมีการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.84 และ 0.84 ตามลำดับ และ บัณฑิตคิดว่าประเทศไทยจะได้รับประโยชน์จากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.59 และ 0.85 ตามลำดับและ บัณฑิตมีการคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนมีความแข็งแกร่ง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.58 และ 0.84 ตามลำดับ และบัณฑิตเห็นด้วยกับการก้าวสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มีความเสรีในการเคลื่อนย้ายแรงงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.47 และ 0.91 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางสังคมของ บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ สภาพแวดล้อมทางสังคม

สภาพแวดล้อมทางสังคม	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ด้านเศรษฐกิจ	3.55	0.83	มาก
2. ด้านสังคม	3.58	0.87	มาก
3. ด้านเทคโนโลยี	3.71	0.81	มาก
4. ด้านการเมืองและการปกครอง	3.64	0.83	มาก
โดยรวม	3.62	0.84	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีสภาพแวดล้อมทางสังคม อยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.62 และ 0.84 ตามลำดับเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.71 และ 0.81 ตามลำดับ และปัจจัยด้านการเมืองและการปกครองอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ 3.64 และ 0.83 ตามลำดับ และปัจจัยทางด้านสังคมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.58 และ 0.87 ตามลำดับ และปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.55 และ 0.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านเศรษฐกิจ

สภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็นที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของแรงงานไทยมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน	44 (13.6)	120 (37.2)	117 (36.2)	38 (11.8)	4 (1.2)	3.50	0.91	ปานกลาง
2. สภาวะทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	31 (9.6)	155 (48.0)	116 (35.9)	21 (6.5)	0 (0)	3.61	0.75	มาก
3. การเพิ่มเสรีทางการเงินของไทย มีส่วนสนับสนุน ให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	29 (9.0)	149 (46.1)	114 (35.3)	28 (8.7)	3 (0.9)	3.54	0.81	มาก
รวมด้านเศรษฐกิจ(n = 233)						3.55	0.83	มาก

จากตาราง 7 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นในด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ใน



ระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.55 และ 0.83 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตคิดว่าสภาวะทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.61 และ 0.75 ตามลำดับ และ บัณฑิตคิดว่าการเพิ่มเสรีทางการเงินของไทย มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.54 และ 0.81 ตามลำดับ และ บัณฑิตมีการพัฒนาศักยภาพของแรงงานไทยมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.50 และ 0.91 ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสังคม

สภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็นที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ปัจจัยทางด้านสังคม มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	42 (13.0)	141 (43.7)	114 (35.3)	20 (6.2)	6 (1.9)	3.60	0.86	มาก
5. วัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันกันของภูมิภาคอาเซียนมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	41 (12.7)	134 (41.5)	121 (37.5)	18 (5.6)	9 (2.8)	3.56	0.88	มาก
รวมด้านสังคม (n = 233)						3.58	0.87	มาก

จากตาราง 8 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นใน ด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.58 และ 0.87 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตคิดว่าปัจจัยทางด้านสังคม มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.60 และ 0.86 ตามลำดับและ บัณฑิตคิดว่าวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันกันของภูมิภาคอาเซียน มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.56 และ 0.88 ตามลำดับ

**ตารางที่ 9** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านเทคโนโลยี

สภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านเทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็นที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	48 (14.9)	150 (46.4)	108 (33.4)	14 (4.3)	3 (0.9)	3.70	0.81	มาก
7. ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนา อุตสาหกรรม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	51 (15.8)	151 (46.7)	104 (32.2)	13 (4.0)	4 (1.2)	3.72	0.82	มาก
รวมด้านเทคโนโลยี (n = 233)						3.71	0.81	มาก

จากตาราง 9 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นในด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.71 และ 0.81 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตคิดว่าปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนา อุตสาหกรรม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.72 และ 0.82 ตามลำดับและ บัณฑิตคิดว่าการพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.70 และ 0.81 ตามลำดับ

**ตารางที่ 10** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการเมืองและการปกครอง

สภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านการเมืองและการปกครอง	ระดับความคิดเห็นที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. กฎระเบียบ ข้อบังคับและการทำงานของภาครัฐมีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	48 (14.9)	130 (40.2)	127 (39.3)	14 (4.3)	4 (1.2)	3.63	0.83	มาก
9. เสรีภาพในการแสดงออกด้านความคิดเห็นของประชาชนมีส่วนร่วมสนับสนุนในการปรับตัว เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	41 (12.7)	155 (48.0)	102 (31.6)	21 (6.5)	4 (1.2)	3.64	0.83	มาก
รวมด้านการเมืองและการปกครอง(n = 233)						3.64	0.83	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นในด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านการเมืองและการปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.64 และ 0.83 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตมีเสรีภาพในการแสดงออกด้านความคิดเห็นของประชาชนมีส่วนร่วมสนับสนุนในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.64 และ 0.81 ตามลำดับ และ บัณฑิตคิดว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับและการทำงานของภาครัฐมีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.63 และ 0.83 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

**ตารางที่ 11** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

การปรับตัวในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.72	0.90	มาก
2. ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	3.82	0.81	มาก
3. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	3.65	0.84	มาก
4. ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.74	0.83	มาก
โดยรวม	3.73	0.85	มาก

จากตาราง 11 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงาน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.73 และ 0.85 ตามลำดับ โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.82 และ 0.81 ตามลำดับ และความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.74 และ 0.83 ตามลำดับ และความสามารถในการเรียนรู้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.72 และ 0.90 ตามลำดับ และความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.65 และ 0.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน

การปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.การเตรียมความพร้อมด้านภาษาทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้งาน การปรับตัวในการทำงานและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	94 (29.1)	136 (42.1)	70 (21.7)	20 (6.2)	3 (0.9)	3.92	0.91	มาก
2.การพัฒนาเทคโนโลยีในเขตภูมิภาคอาเซียนที่ท่านสมัยทำให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน	63 (19.5)	149 (46.1)	92 (28.5)	17 (5.3)	2 (0.6)	3.79	0.84	มาก
3.ท่านเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถทางด้าน ภาษาที่ 3 เพื่อให้ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	66 (20.4)	128 (39.6)	95 (29.4)	33 (10.2)	1 (0.3)	3.70	0.92	มาก
4.เมื่อท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการขยายตัวของตลาดแรงงาน ท่านเห็นเป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่ตนเองมากขึ้น เพื่อเป็นตัวเลือกที่ดีของตลาดแรงงาน	58 (18.0)	152 (47.1)	96 (29.7)	16 (5.0)	1 (0.3)	3.77	0.81	มาก
5.ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	36 (11.1)	129 (39.9)	109 (33.7)	38 (11.8)	11 (3.4)	3.44	0.95	ปานกลาง
รวมด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน (n = 233)						3.72	0.90	มาก

จากตาราง 12 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม คือ 3.72 และ 0.90 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้งาน การปรับตัวในการทำงาน และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.92 และ 0.91 ตามลำดับ และ บัณฑิตคิดมีการพัฒนาเทคโนโลยีในเขตภูมิภาคอาเซียนที่ทันสมัย ทำให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.79 และ 0.84 ตามลำดับและ บัณฑิตได้รับความรู้เกี่ยวกับการขยายตัวของตลาดแรงงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.77 และ 0.81 ตามลำดับ และบัณฑิตเห็นเป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่ตนเองมากขึ้น เพื่อเป็นตัวเลือกที่ดีของตลาดแรงงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.70 และ 0.92 ตามลำดับ และบัณฑิตมีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.44 และ 0.95 ตามลำดับ

**ตารางที่ 13** แสดงค่าความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

การปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การเตรียมความพร้อมทักษะทางด้านภาษาทำให้การติดต่อกับแรงงานต่างชาติสะดวกรวดเร็วขึ้น	65 (20.1)	137 (42.4)	100 (31.0)	19 (5.9)	2 (0.6)	3.76	0.86	มาก
7. การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้การติดต่อระหว่างนายจ้าง และเพื่อนร่วมงานสะดวกรวดเร็วขึ้น	61 (18.9)	157 (48.6)	88 (27.2)	15 (4.6)	2 (0.6)	3.81	0.82	มาก
8. การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษามีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	67 (20.7)	169 (52.3)	71 (22.0)	14 (4.3)	2 (0.6)	3.88	0.80	มาก
9. การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	58 (18.0)	169 (52.3)	79 (24.5)	15 (4.6)	2 (0.6)	3.82	0.80	มาก
10. การทำงานร่วมกับชาวต่างชาติจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	59 (18.3)	168 (52.0)	83 (25.7)	11 (3.4)	2 (0.6)	3.84	0.78	มาก
รวมด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (n = 233)						3.82	0.81	มาก

จากตาราง 13 พบว่า บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.82 และ 0.81 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตมีการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษามีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.88 และ 0.80 ตามลำดับและ บัณฑิตคิดมีการทำงานร่วมกับชาวต่างชาติจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.84 และ 0.78 ตามลำดับและ

บัณฑิตมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.82 และ 0.80 ตามลำดับและบัณฑิตใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้การติดต่อระหว่างนายจ้าง และเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.81 และ 0.82 ตามลำดับ และบัณฑิตความพร้อมทักษะทางด้านภาษาทำให้การติดต่อกับแรงงานต่างชาติสะดวกรวดเร็วขึ้นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.76 และ 0.86 ตามลำดับ

**ตารางที่ 14** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร

การปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
11. การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้เกิดการเรียนรู้ในหลายๆ วัฒนธรรมก่อให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน	65 (20.1)	154 (47.7)	87 (26.9)	15 (4.6)	2 (0.6)	3.82	0.83	มาก
12. ท่าน มีความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลง ค่านิยม กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพร้อมที่จะปฏิบัติตาม	44 (13.6)	122 (37.8)	129 (39.9)	23 (7.1)	5 (1.5)	3.55	0.87	มาก
13. เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ท่านให้ ความสนใจต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และรูปแบบการทำงานต่างๆ ขององค์กร	37 (11.5)	155 (48.0)	106 (32.8)	20 (6.2)	5 (1.5)	3.62	0.83	มาก
14. ท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	38 (11.8)	148 (45.8)	119 (36.8)	13 (4.0)	5 (1.5)	3.62	0.80	มาก
รวมด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร (n = 233)						3.65	0.84	มาก

จากตาราง 14 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.65 และ 0.84 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตคิดว่าการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้เกิดการเรียนรู้ในหลายๆ วัฒนธรรม

ก่อให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.82 และ 0.83 ตามลำดับ และ บัณฑิตคิดว่าเมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน บัณฑิตให้ความสนใจต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และรูปแบบการทำงานต่างๆ ขององค์กรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.62 และ 0.83 ตามลำดับและ บัณฑิตมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.62 และ 0.83 ตามลำดับและบัณฑิตยอมรับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมองค์กรได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.62 และ 0.80 ตามลำดับ

**ตารางที่ 15** แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

การปรับตัวในการทำงานเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
15. การพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในองค์กรทำให้การแก้ไขปัญหานั้นไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	53 (16.4)	152 (47.1)	97 (30.0)	15 (4.6)	6 (1.9)	3.72	0.86	มาก
16. เมื่อเกิดปัญหาในเรื่องงาน ท่านแก้ไขปัญหานั้นได้ถูกต้องมีเหตุผลผลและทันต่อเหตุการณ์	50 (15.5)	127 (39.3)	124 (38.4)	18 (5.6)	4 (1.2)	3.62	0.86	มาก
17. ท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ส่งผลให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	54 (16.7)	136 (42.1)	118 (36.5)	12 (3.7)	3 (0.9)	3.70	0.82	มาก
18. ท่านพร้อมเสมอที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	57 (17.6)	164 (50.8)	89 (27.6)	11 (3.4)	2 (0.6)	3.81	0.78	มาก
รวมด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (n = 233)						3.71	0.83	มาก

จากตาราง 15 พบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม คือ 3.71 และ 0.83 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บัณฑิตพร้อม



เสมอที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆที่เกิดจากการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.81 และ 0.78 ตามลำดับและ บัณฑิตมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้าใช้ในองค์กร ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.72 และ 0.86 ตามลำดับและ บัณฑิตเกิดปัญหาในโรงงาน บัณฑิตแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องมีเหตุผล และทันต่อเหตุการณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.70 และ 0.82 ตามลำดับ และบัณฑิตสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องมี เหตุผลและทันต่อสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 3.62 และ 0.86 ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** วิเคราะห์การเปรียบเทียบการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัว ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ตามตัวแปรชีวสังคม โดยใช้สถิติ การทดสอบความเป็นอิสระต่อกัน ของสองประชากร (Chi-square test)

สมมติฐานข้อที่ 1 การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

$H_0$  : การรับรู้ ไม่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มี ต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

$H_1$  : การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อ การทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

**ตารางที่ 16** แสดงค่าการทดสอบ Chi-Square ของสมมติฐานข้อที่ 1

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2836.195(a)	1488	.000
Likelihood Ratio	1074.385	1488	1.000
Linear-by-Linear Association	153.769	1	.000
N of Valid Cases	323		

a 1568 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .00.

จากตาราง 16 พบว่า จากการทดสอบสมมติฐาน ค่า P (ความน่าจะเป็น) = .000 น้อยกว่า  $\alpha$  (ระดับนัยสำคัญ) ที่ .05 จึงปฏิเสธ  $H_0$  ยอมรับ  $H_1$  ดังนั้น สรุปได้ว่า การรับรู้ ส่งผลต่อการ

ปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

$H_0$  : สภาพแวดล้อมทางสังคม ไม่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

$H_1$  : สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตารางที่ 17 แสดงค่าการทดสอบ Chi-Square ของสมมติฐานข้อที่ 2

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2506.001(a)	1104	.000
Likelihood Ratio	903.270	1104	1.000
Linear-by-Linear Association	184.123	1	.000
N of Valid Cases	323		

a 1176 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .00.

จากตาราง 17 พบว่า จากการทดสอบสมมติฐาน ค่า P (ความน่าจะเป็น) = .000 น้อยกว่า  $\alpha$  (ระดับนัยสำคัญ) ที่ .05 จึงปฏิเสธ  $H_0$  ยอมรับ  $H_1$  ดังนั้น สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ และสภาพแวดล้อมทางสังคมบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ที่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเลือกพื้นที่วิจัย การวิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1-2 ปี โดยคำนึงถึงคุณสมบัติการเป็นตัวแทนบัณฑิตที่จบการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ และเป็นตัวอย่างที่เน้นถึงการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. แหล่งข้อมูลการวิจัย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยทำการศึกษาได้สำเร็จการศึกษาแล้ว 1-2 ปี ทำให้ผู้วิจัย ไม่ทราบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แน่นอนที่จะสามารถตอบแบบสอบถามได้ จึงใช้การกำหนดตัวอย่างตามแนวคิดของ W.G.Cochran (1953) ผู้วิจัยได้กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวน 323 คน และทำการเก็บข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยผ่านทางอีเมล เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการใช้การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ Google Spreadsheet

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงานของสาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบการรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ (Chi-square test)

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
2. บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ จากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการแปลความหมาย ด้านสิ่งเร้า ด้านประสาทสัมผัส

ด้านการแปลความหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม และบัณฑิตคิดว่าประเทศไทยจะได้รับประโยชน์จากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและจะทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนมีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น

ด้านสิ่งเร้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีการติดตามข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจากสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทำให้เข้าถึงข้อมูลการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างละเอียด

ด้านประสาทสัมผัส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากการวิจัยพบว่า บัณฑิตคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะช่วยให้การทำธุรกิจมีความเป็นเสรีมากขึ้น และเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยเข้าร่วมในการเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3. บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางสังคม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านต่างๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านการเมืองและการปกครอง ปัจจัยทางด้านสังคม และปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ

ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตคิดว่า ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนา อุตสาหกรรม นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ปัจจัยทางด้านการเมืองและการปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตมีเสรีภาพในการแสดงออกทางด้านความคิดเห็น และคิดว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับและการทำงานของภาครัฐมีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อเข้าสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ปัจจัยทางด้านสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตคิดว่าปัจจัยทางด้านสังคม มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัว และวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันของภูมิภาคอาเซียน มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาวิจัยพบว่า สภาพทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และยังเป็น การเพิ่มเสรีภาพทางการเงินของไทย และเป็นการพัฒนาศักยภาพของแรงงานไทยให้สามารถ แข่งขันกับแรงงานต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

4. บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงาน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ จากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ความสามารถในการเรียนรู้งาน และความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร

ด้านความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษามีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การทำงานร่วมกับชาวต่างชาติ และปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตพร้อมเสมอที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าใช้ในองค์กร ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันเหตุการณ์

ด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมด้านภาษาทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้งาน การปรับตัวในการทำงานและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ และช่วยให้การพัฒนาเทคโนโลยีในเขตภูมิภาคอาเซียนมีความทันสมัย และการขยายตัวของตลาดแรงงานจะทำให้บัณฑิตเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้แก่ตนเองมากขึ้น เพื่อเป็นตัวเลือกที่ดีของตลาดแรงงาน

ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่า การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้เกิดการเรียนรู้ในหลายๆ วัฒนธรรม และบัณฑิตยังให้ความสนใจต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และรูปแบบการทำงานต่างๆ ขององค์กร และยังมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร เมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้วย

5. สมมติฐานข้อที่ 1 การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากการศึกษาทดสอบสมมติฐาน ค่า P (ความน่าจะเป็น) = .000 น้อยกว่า  $\alpha$  (ระดับนัยสำคัญ) ที่ .05 จึงปฏิเสธ  $H_0$  ยอมรับ  $H_1$  ดังนั้น สรุปได้ว่า การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

6. สมมติฐานข้อที่ 2 สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากการศึกษาทดสอบสมมติฐาน ค่า P (ความน่าจะเป็น) = .000 น้อยกว่า  $\alpha$  (ระดับนัยสำคัญ) ที่ .05 จึงปฏิเสธ  $H_0$  ยอมรับ  $H_1$  ดังนั้น สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจส่วนใหญ่ ที่ได้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.3 และเพศชาย ร้อยละ 38.7

ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากผลการวิจัย บัณฑิตมีการรับรู้ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของ วิไล แจ่มบุญ (2555) พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC จาก โทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ตมากที่สุดและรองลงมา ตามลำดับ

ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากผลการวิจัย บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมทางสังคมเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก เป็นผลมาจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เห็นความสำคัญของการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และสังคมของประเทศไทย เมื่อเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านการเพิ่มศักยภาพของแรงงานไทย การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ และการให้ความสำคัญต่อวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของประเทศสมาชิก

ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากผลการวิจัย บัณฑิตมีการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก เป็นผลมาจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับตัวเพื่อรองรับตลาดแรงงานเสรีที่มีการแข่งขันสูง โดยทำการพัฒนาตนเองและเพิ่มพูนความสามารถทางด้านต่างๆ และปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัย การศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาไทย เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของนภค สุตันติ วัฒนชัยกุล (2554) พบว่า สถาบันอาชีวศึกษามีความพร้อมระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ในการผลิตหรือยกระดับแรงงานฝีมือเป็นแรงงานชำนาญการตามที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต้องการ และตรงกันข้ามสถาบันการศึกษาที่จะผลิตแรงงานชำนาญการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้นั้นคือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือสถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเท่านั้น

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างบัณฑิต ได้มีการติดตามข้อมูลข่าวสารการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และนำมาปรับตัวเพิ่มศักยภาพในการทำงานของตนเองเพื่อให้สามารถแข่งขันกับนักศึกษาจบใหม่หรือแรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคิดและแนวโน้มพฤติกรรม ต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ของ กนกวรรณ สมรักษ์ (2555) พบว่า ทักษะคิดต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มพฤติกรรมต่อตนเองและผู้อื่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีทักษะคิดต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยรวมเป็นทักษะคิดในเชิงบวก

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ จากผลการวิจัย พบว่า สภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนั้นการที่สภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไปย่อมทำให้บัณฑิตเกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อให้สามารถทำงานได้บรรลุเป้าที่ได้ตั้งไว้ภายในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวในการทำงาน ความผูกพันในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของ สวรส ทิพยธร (2552) พบว่า การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มหาวิทยาลัยควรนำข้อมูลจากการศึกษา การรับรู้และสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ส่งผลต่อการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มากำหนดเป็นนโยบายในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษาเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน เพื่อที่จะสามารถแข่งขันกับแรงงานที่เพิ่มมากขึ้นและมีการแข่งขันสูง

2. การศึกษา เรื่อง การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้บัณฑิตควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเอง เพื่อทราบถึงจุดเด่นและจุดด้อยของตนเองนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น และควรใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การฝึกภาษาที่ 3 และการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อช่วยให้สามารถปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้ ทำให้รู้ว่าบัณฑิตมีการรับรู้และพร้อมที่จะปรับตัวในการทำงานเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนั้น ควรทำการศึกษถึงปัจจัยอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวในการทำงาน เช่น ความเข้าใจในการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทศนคติต่อการทำงานเมื่อมีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อให้ ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและกว้างมากขึ้น

2. เนื่องจากการศึกษาการรับรู้และการปรับตัวในการทำงานครั้งนี้จำกัดขอบเขตกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนั้นใน การศึกษาต่อไป ควรขยายการศึกษากลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมในทุกสาขาวิชา เพื่อให้เห็นความแตกต่าง หรือเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนในประเด็นการศึกษาเรื่อง การรับรู้และการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



## รายการอ้างอิง

- กนกวรรณ สมรักษ์ .(2555). “พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารความรู้ทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมต่อเรื่อง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนAEC.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน การจัดการการสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กระทรวงมหาดไทย. (2555). การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 1 กันยายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.chiangmai.go.th/cmgov/3.9.pdf>
- โชติรัตน์ ศรีสุข. (2554). “กลยุทธ์การสื่อสาร และการรับรู้รูปแบบ โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาวิชาการประกอบการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัยญลักษณ์ วีระสมบัติ . (2555). AEC ดี หรือ เสีย ต่อ แรงงานไทย. เข้าถึงเมื่อ 21 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/opinion/asean/20120920/470744/AEC-ดี-หรือ-เสีย-ต่อ-แรงงานไทย.html>
- นภดล สุตันตวิณิชกุล. (2554). การศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาไทยเพื่อรองรับการเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 31 ตุลาคม. เข้าถึงได้จาก [www.dpu.ac.th/dpurc/upload/.../1362127840.pdf](http://www.dpu.ac.th/dpurc/upload/.../1362127840.pdf)
- นิรมล สุวรรณโคตร . (2553). “การปรับตัวของนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- เบญจมาศ สุขศรีเพ็ง. (2550). ทฤษฎีการปรับตัวของรอย. เข้าถึงเมื่อ 22 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.gotoknow.org/posts/115432>
- ปีติ ศรีแสงนาม . (2556). แรงงานข้ามชาติกับประชาคมอาเซียน. เข้าถึงเมื่อ 30 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.thai-aec.com/802>
- มณีรัตน์ สุวรรณวารี. (2555). การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร. เข้าถึงเมื่อ 30 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.gotoknow.org/posts/460465>
- \_\_\_\_\_. (2555). SWOT Analysis. เข้าถึงเมื่อ 30 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.gotoknow.org/posts/456622>

- วิไล แจ่มบุญ. (2555). **ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการสังกัดคณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC)**. เข้าถึงเมื่อ 20 พฤศจิกายน. เข้าถึงได้จาก [http://researchconference.kps.ku.ac.th/article\\_9/pdf/o\\_human57.pdf](http://researchconference.kps.ku.ac.th/article_9/pdf/o_human57.pdf)
- สวยสม ทิพยธร. (2552). “ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวในการทำงานความผูกพันในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). **ทิศผลิตบัณฑิต สอดรับตลาดแรงงาน**. เข้าถึงเมื่อ 1 กันยายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=172788>
- สำนักเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ. (2554). **ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ( ASEAN Economic Community : AEC)**. เข้าถึงเมื่อ 3 สิงหาคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.kan1.go.th/asean55/page004.html>
- อภิขญา อินทรสุภา. (2547). “การปรับตัวในการทำงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Arkoff, A. (1968). **Adjustment and Mental Health**. New York : McGraw-Hill Book



ภาคผนวก

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : การรับรู้ การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการทำงานเพื่อ  
รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (Independent Study) ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยงานวิจัยนี้ ศึกษา การรับรู้ สภาพแวดล้อมทางสังคม และการปรับตัวในการทำงาน ของบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และกรอกข้อมูลลงในช่องว่างตามความเป็นจริงที่  
เกี่ยวกับตัวท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของ บัณฑิต สาขา  
บริหารธุรกิจ

ข้อความ	ระดับการรับรู้ที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสิ่งเร้า</b>					
1. ท่านได้ติดตามข่าวสารการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
2. ท่านทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
3. ท่านคิดว่าการเผยแพร่ข้อมูลของรัฐบาลทำให้ท่านเกิดการปรับตัวในการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
4. ท่านคิดว่าสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆช่วยให้ท่านได้เข้าถึงข้อมูลการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ด้านประสาทสัมผัส</b>					
5. ท่านสามารถจดจำรายละเอียดของข่าวการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้					
6. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยเข้าร่วมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
7. ท่านคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะช่วยให้การทำธุรกิจมีความเป็นเสรีมากขึ้น					
8. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นอย่างดี					
<b>ด้านการแปลความหมาย</b>					
9. ท่านเห็นด้วยกับการก้าวสู่การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มีความเสรีในการเคลื่อนย้ายแรงงาน					
10. ท่านคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนมีความแข็งแกร่ง					
11. ท่านต้องปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม					
12. ท่านคิดว่าประเทศไทยจะได้รับประโยชน์จากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางสังคม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านเศรษฐกิจ</b>					
1. ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของแรงงานไทยมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน					
2. สถานะทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
3. การเพิ่มเสรีทางการเงินของไทย มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ด้านสังคม</b>					
4. ปัจจัยทางด้านสังคม มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
5. วัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันกันของภูมิภาคอาเซียน มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>					
6. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่เสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
7. ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนา อุตสาหกรรม เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ด้านการเมืองและการปกครอง</b>					
8. กฎระเบียบ ข้อบังคับและการทำงานของภาครัฐมีส่วนช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
9. เสรีภาพในการแสดงออกด้านความคิดเห็นของประชาชนมีส่วนสนับสนุนในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการปรับตัวในการทำงาน

ข้อความ	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความสามารถในการเรียนรู้งาน</b>					
1. การเตรียมความพร้อมด้านภาษาทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้งาน การปรับตัวในการทำงานและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
2. การพัฒนาเทคโนโลยีในเขตภูมิภาคอาเซียนที่ท่านสมัย ทำให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน					
3. ท่านเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาที่ 3 เพื่อให้ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น					
4. เมื่อท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการขยายตัวของตลาดแรงงาน ท่านเห็นเป้าหมายที่ของท่านที่จะต้องเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้แก่ตนเองมากขึ้น เพื่อเป็นตัวเลือกที่ดีของตลาดแรงงาน					
5. ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</b>					
6. การเตรียมความพร้อมทักษะทางด้านภาษาทำให้การติดต่อกับแรงงานต่างชาติสะดวกรวดเร็วขึ้น					
7. การใช้เทคโนโลยีที่ท่านสมัยทำให้การติดต่อระหว่างนายจ้าง และเพื่อนร่วมงานสะดวกรวดเร็วขึ้น					
8. การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษามีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
9. การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกช่วยให้เกิดการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
10. การทำงานร่วมกับชาวต่างชาติจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นในการปรับตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร</b>					
11. การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้เกิดการเรียนรู้ในหลายๆ วัฒนธรรม ก่อให้เกิดการปรับตัวในการทำงาน					
12. ท่านมีความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลง ค่านิยม กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพร้อมที่จะปฏิบัติตาม					

ข้อความ	ระดับการปรับตัวที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ท่านให้ความสนใจต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และรูปแบบการทำงานต่างๆ ขององค์กร					
14. ท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
<b>ความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์</b>					
15. การพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าใช้ในองค์กร ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
16. เมื่อเกิดปัญหาในโรงงาน ท่านแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องมีเหตุผล และทันต่อเหตุการณ์					
17. ท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ส่งผลให้เกิดการปรับตัวในการทำงานเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
18. ท่านพร้อมเสมอที่จะเผชิญกับปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน					



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวเบญจมาศ แสนธิการ
ที่อยู่	98 หมู่ 11 ตำบล ลำปางหลวง อำเภอ เกาะคา จังหวัด ลำปาง 52130
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2546	สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนเพ็ญจิตตพงษ์ ลำปาง
พ.ศ. 2549	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพินิจวิทยา ลำปาง
พ.ศ. 2552	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี ลำปาง
พ.ศ. 2553	ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวโสภี อภิบาลราษฎร์  
 ที่อยู่ 446 หมู่1 ซอย เพชรเกษม63 ถนน เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค  
 กรุงเทพมหานคร 10160

## ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2546 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาโรงเรียนวัดม่วง กรุงเทพมหานคร  
 พ.ศ. 2552 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนวัดนวนนริศ  
 กรุงเทพมหานคร  
 พ.ศ. 2556 ศึกษาต่อระดับปริญญาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป  
 คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี



ผลงานวิจัยนักศึกษา ระดับปริญญาตรี